



Eindrapportage Gehandicaptenzorg

Verslagjaar 2010

Inhoud

Inleiding eindrapportage Gehandicaptenzorg	3
Leeswijzer	5
Eindrapportage Verstandelijk Gehandicaptten	7
Domein 1: Lichamelijk welbevinden	8
Domein 2: Psychisch welbevinden	11
Domein 3: Interpersoonlijke relaties	13
Domein 8: Belangen	14
Domein 9: Randvoorwaarden: Zorgafspraken en ondersteuningsplan	15
Domein 11: Randvoorwaarden: Kwaliteit van medewerkers en organisatie	20
Domein 12: Randvoorwaarde: Samenhang in zorg en ondersteuning	22
Eindrapportage Lichamelijk Gehandicaptten	23
Domein 1: Lichamelijk welbevinden	24
Domein 2: Psychisch welbevinden	27
Domein 3: Interpersoonlijke relaties	30
Domein 7: Zelfbepaling	31
Domein 8: Belangen	32
Domein 9: Randvoorwaarden: Zorgafspraken en ondersteuningsplan	33
Domein 10: Randvoorwaarden: Cliëntveiligheid	35
Domein 11: Randvoorwaarden: Kwaliteit van medewerkers en organisatie	38
Domein 12: Randvoorwaarde: Samenhang in zorg en ondersteuning	40
Eindrapportage Licht Verstandelijk Gehandicaptten met behandeling	41
Domein 2: Psychisch welbevinden	42
Domein 3: Interpersoonlijke relaties	45
Domein 4: Deelname aan de samenleving	46
Domein 6: Materieel welzijn	47
Domein 8: Belangen	48
Domein 9: Randvoorwaarden: Zorgafspraken en ondersteuningsplan	50
Domein 10: Randvoorwaarden: Cliëntveiligheid	52
Domein 11: Randvoorwaarden: Kwaliteit van medewerkers en organisatie	55
Domein 12: Randvoorwaarde: Samenhang in zorg en ondersteuning	57
Eindrapportage Zintuiglijk Gehandicaptten - kinderen	58
Domein 1: Lichamelijk welbevinden	59
Domein 2: Psychisch welbevinden	62
Domein 3: Interpersoonlijke relaties	64
Domein 8: Belangen	65
Domein 9: Randvoorwaarden: Zorgafspraken en ondersteuningsplan	66
Domein 10: Randvoorwaarden: Cliëntveiligheid	68
Domein 11: Randvoorwaarden: Kwaliteit van medewerkers en organisatie	71
Domein 12: Randvoorwaarde: Samenhang in zorg en ondersteuning	75
Eindrapportage Zintuiglijk Gehandicaptten - volwassenen	76
Domein 1: Lichamelijk welbevinden	77
Domein 2: Psychisch welbevinden	81
Domein 3: Interpersoonlijke relaties	83
Domein 8: Belangen	84
Domein 9: Randvoorwaarden: Zorgafspraken en ondersteuningsplan	85
Domein 10: Randvoorwaarden: Cliëntveiligheid	88
Domein 11: Randvoorwaarden: Kwaliteit van medewerkers en organisatie	91
Domein 12: Randvoorwaarde: Samenhang in zorg en ondersteuning	94
Bijlage A Methodologische Criteria	95

Inleiding eindrapportage Gehandicaptenzorg

De Stuurgroep Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg biedt u de eindrapportage Gehandicaptenzorg over verslagjaar 2010 aan. De Stuurgroep Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg bestond in 2010 uit de volgende branche/koepelorganisaties: VGN, ZN, IGZ, VWS, NIP/NVO, LSR, CG-Raad, Platform VG, V&VN en NVAVG. De stuurgroep bepaalt het beleid omtrent de prestatie-indicatoren binnen de Gehandicaptenzorg.

Waarom is kwaliteitsinformatie nodig?

Kwalitatief goede zorg is zorg die cliëntgericht, effectief, veilig en op tijd is en die is toegesneden op de behoeften van de individuele cliënt. Het zichtbaar maken van de kwaliteit van de zorg en van verschillen in kwaliteit is essentieel voor de werking van het nieuwe zorgstelsel. De kern van het nieuwe zorgstelsel is dat de patiënt en consument in staat worden gesteld om geïnformeerd te kiezen; kiezen op het niveau van de instelling en aandoening. Daarvoor is vergelijkbare en betrouwbare informatie nodig over de prestaties van zorgaanbieders.

Voor wie is dit rapport bedoeld?

Deze eindrapportage is bedoeld voor de volgende gebruikers:

1. Gebruikers die van de data informatie maken voor hun specifieke doel en/of doelgroep, zoals beleidsmedewerkers/projectleiders bij cliëntenorganisaties, adviseurs zorginkoop bij zorgverzekeraars, kwaliteitsmanagers in de instellingen en partijen (zoals Kiesbeter) die de gegevens vertalen naar keuze-informatie voor de individuele burger en kiezende consument.
2. De verschillende partijen betrokken bij de organisatie van het kwaliteitskader Gehandicaptenzorg: de stuurgroepen programmabureau Zichtbare Zorg. Zij krijgen met dit rapport een totaalbeeld van de indicatoren en kunnen er gebruik van maken bij het verder ontwikkelen van indicatoren.

Waarom is dit rapport gemaakt?

De eindrapportage draagt bij aan het transparant maken van de zorg. De rapportage laat de resultaten zien van de kwaliteitsmeting in de gehandicaptenzorg over het verslagjaar 2010.

Alle zorgaanbieders hebben een rapportage ontvangen met de eigen resultaten. Door deze resultaten naast de eindrapportage te leggen, kan elke zorgaanbieder zelf zien hoe is gescoord ten opzichte van andere aanbieders.

In deze eindrapportage worden de prestatie-indexen per indicator teruggekoppeld. Daarnaast wordt de spreiding van de noemer teruggekoppeld. Hiermee kan worden bekeken hoever het aantal cliënten waarop de prestatie-index is gebaseerd uit elkaar ligt. Zie ook de leeswijzer in het volgende hoofdstuk.

Waar is de kwaliteitsinformatie op gebaseerd?

De kwaliteitsgegevens zijn aangeleverd door de zorgaanbieders zelf, door het invullen van een vragenlijst per cliënt op de webportal van Zichtbare Zorg. De verkregen kwaliteitsgegevens zijn door een extern bureau gecontroleerd op onmogelijke en onwaarschijnlijke waarden. Als de gegevens van een zorgaanbieder sterk afwijkende waarden vertoonden, kreeg de zorgaanbieder de kans om zijn gegevens aan te passen.

Op basis van de aangeleverde en geschoonde data is per indicator een landelijk gemiddelde en een indicatorwaarde per informatie-eenheid berekend. De prestatie-index per zorgaanbieder is de indicatorwaarde van de informatie-eenheid afgezet tegen het landelijke gemiddelde.

De prestatie-indexen en de noemers zijn per informatie-eenheid geaccordeerd door de instelling voor openbaarmaking. In het openbare databestand zijn deze gegevens terug te vinden. Het openbare databestand is aan te vragen via de website van Zichtbare Zorg (<http://www.zichtbarezorg.nl/page/Programma-Zichtbare-Zorg/Aanvragen-Openbare-Gegevens>).

Opbouw rapportage

De eindrapportage geeft per indicator een uitgebreide weergave van de openbare data. In de rapportage is opgenomen wat de scores zijn. In de leeswijzer staat dit verder toegelicht. Na de rapportage volgt per zorgsector een hoofdstuk waarin de score van elke indicator aan bod komt,

inclusief grafiek. In de bijlage achterin dit document vindt u meer informatie over de gebruikte methodologische criteria.

De verschillende sectoren in de gehandicaptenzorg¹ worden in onderstaande volgorde behandeld:

- Verstandelijk Gehandicaptten;
- Lichamelijk Gehandicaptten;
- Licht Verstandelijk Gehandicaptten met behandeling;
- Zintuiglijk Gehandicaptten kinderen;
- Zintuiglijk Gehandicaptten volwassenen.

Niet-openbare indicatoren

Een aantal indicatoren is op besluit van de stuurgroep niet opgenomen in het openbare databestand. Deze indicatoren zijn gecorrigeerd voor cliëntenkenmerken. Dit houdt in dat kenmerken van cliënten zoals de leeftijd en het geslacht invloed konden hebben op de indicatorwaarden. Daarom zijn de scores hiervoor gecorrigeerd. Na deze correctie bleek dat de uitkomsten statistisch niet betrouwbaar te onderscheiden waren van elkaar. Dit betekent dat verschillen in uitkomsten tussen zorgaanbieders op toeval kunnen berusten in plaats van op kwaliteit. Omdat het openbaar maken van deze resultaten zou kunnen leiden tot verkeerde conclusies heeft de stuurgroep besloten om dit niet te doen.

Aan het begin van ieder hoofdstuk staat vermeld welke indicatoren van de indicatorset niet openbaar zijn gemaakt.

¹ In dit rapport is de SGLVG niet meegenomen omdat er voor deze groep geen prestatie-index is berekend. De data van de SGLVG wordt wel meegestuurd met het openbare databestand van de gehandicaptenzorg wanneer deze wordt aangevraagd via de Zichtbare Zorg-website.

Leeswijzer

In deze eindrapportage worden de gegevens die door de zorgaanbieders zijn aangeleverd getoond in een overzichtstabel en een frequentiegrafiek. In deze leeswijzer wordt uitgelegd welke gegevens in deze figuren worden weergegeven.

Eerst wordt het domein en de naam van de indicator weergegeven. Hierbij wordt ook de indicatorcode weergegeven. Dit is de functionele code van de indicator. Elke indicator heeft (vanaf verslagjaar 2010) een eigen, unieke functionele code. Het is in feite een afkorting van de indicatornaam. Hiermee kan de koppeling met het openbare databestand worden gemaakt.

De overzichtstabel

De overzichtstabel ziet er als volgt uit:

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	413
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,98
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	0,99
	Hoogste prestatie-index	2,28
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	20919
	Gemiddeld aantal cliënten	51
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	48
	Hoogste aantal cliënten	158
Signaalvlaggen	Inhoudvaliditeit	Rood
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Informatie-eenheden:

Hier staat weergegeven hoeveel informatie-eenheden er data hebben aangeleverd over deze indicator.

Prestatie-index

De score op de indicator wordt teruggekoppeld in een prestatie-index. Dit geeft weer hoe er wordt gescoord ten opzichte van het gemiddelde. Dit is weergegeven als een indexcijfer en kan als volgt worden geïnterpreteerd:

1 of vlakbij 1 = de score is naar verwachting.

Onder de 1 = de score is lager dan op basis van het landelijk gemiddelde verwacht mag worden.

Boven de 1 = de score is hoger dan op basis van het landelijk gemiddelde verwacht mag worden.

De resultaten geven de spreiding weer op de indicator. Wanneer de laagste en de hoogste waarde ver uit elkaar liggen zit er landelijk gezien veel verschil in kwaliteit tussen zorgaanbieders op deze indicator. De mediaan (in de tabel "Middelste prestatie-index" en "Middelste aantal cliënten") geeft weer of er meer zorgaanbieders boven of onder het gemiddelde scoren.

Aantal cliënten

Het aantal cliënten geeft aan op hoeveel cliënten de scores zijn gebaseerd. Ook hier wordt de spreiding weergegeven.

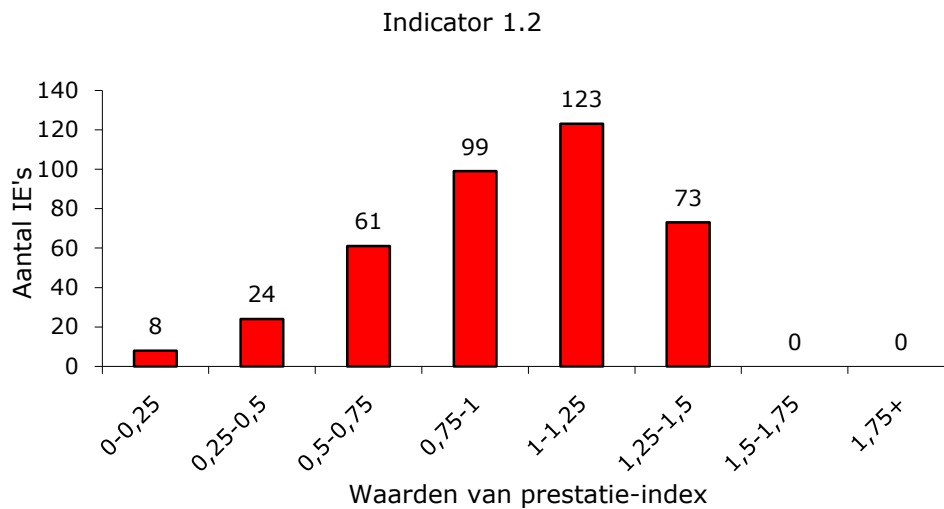
Signaalvlaggen

De verschillende signaalvlaggen geven weer hoe de indicator scoort op de methodologische criteria inhoudsvaliditeit, vergelijkbaarheid en registratiebetrouwbaarheid. De vlaggen zijn bedoeld voor professionele gebruikers. In bijlage A achterin de eindrapportage worden de signaalvlaggen en de methodiek nader toegelicht.

De vlaggen zeggen niets over de score van de instelling, maar over de indicatoren als meetinstrument voor kwaliteit van zorg.

De frequentiegrafiek

De frequentiegrafiek ziet er als volgt uit:



De frequentiegrafiek geeft de spreiding van de prestatie-indexen per indicator visueel weer. De scores zijn verdeeld in 8 categorieën, deze zijn aan de onderkant van de tabel te zien. De balken per categorie geven weer hoe vaak een prestatie-index is voorgekomen bij de indicator.

Dit betekent in het bovenstaande voorbeeld dat er op indicator 1.2 99 informatie-eenheden een prestatie-index hadden die tussen de 0,75 en de 1 viel.

Op de Y-as staat de schaal waarop de informatie-eenheden zijn ingedeeld. Per indicator is deze schaal verschillend omdat er niet altijd hetzelfde aantal informatie-eenheden gegevens op de indicator hebben aangeleverd.

De frequentiegrafiek kan worden gebruikt om de spreiding in één oogopslag te zien. Wanneer alle scores in dezelfde categorie zitten is er weinig verschil tussen kwaliteit op de indicator. In bovenstaand voorbeeld is te zien dat er veel spreiding is; er zit verschil in kwaliteit tussen gehandicaptenzorgaanbieders op deze indicator.

De frequentiegrafiek kan ook worden gebruikt door zorgaanbieders om hun eigen score te spiegelen aan de landelijke scores.

Eindrapportage Verstandelijk Gehandicaptten

Niet-openbare indicatoren:

- 1.1
- 2.1
- 10.1
- 10.3

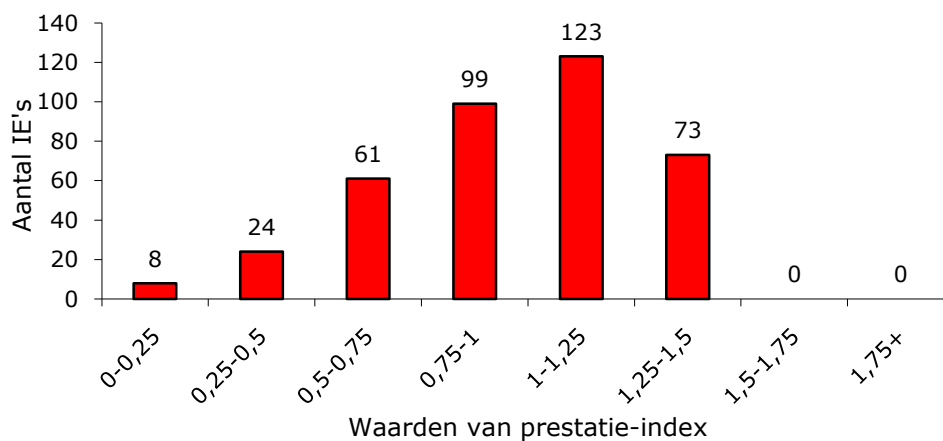
Domein 1: Lichamelijk welbevinden

Domein 1 - Indicator 2: Percentage cliënten met een lichamelijke aandoening waarbij een inventarisatie is uitgevoerd naar de risico's verbonden aan de aandoening en waarbij afspraken over het omgaan met risico's zijn vastgelegd.

Indicatorcode: RiskLiVG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	388
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,96
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	1,01
	Hoogste prestatie-index	1,40
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	10121
	Gemiddeld aantal cliënten	26
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	24
	Hoogste aantal cliënten	131
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 1.2



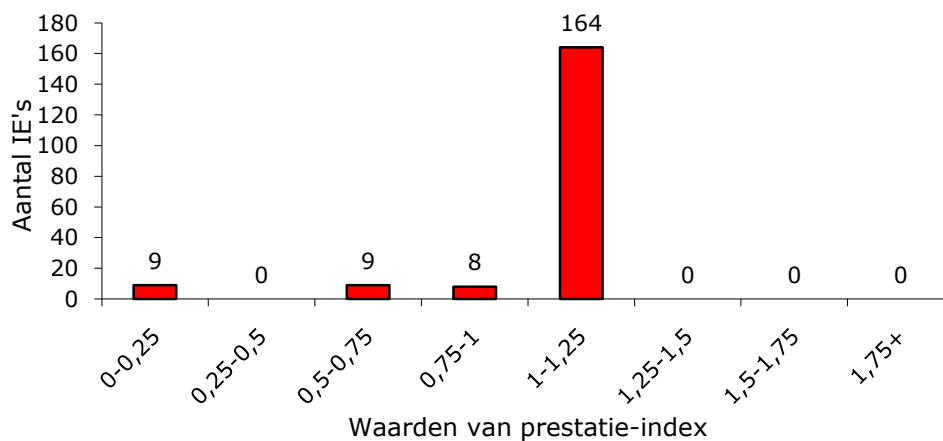
Domein 1: Lichamelijk welbevinden

Domein 1 - Indicator 3: Percentage cliënten met diabetes waarvan de HbA1c waarde in de afgelopen 12 maanden is bepaald.

Indicatorcode: DiabetVG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	190
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,99
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	1,07
	Hoogste prestatie-index	1,07
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	484
	Gemiddeld aantal cliënten	3
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	2
	Hoogste aantal cliënten	18
Signaalflaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 1.3



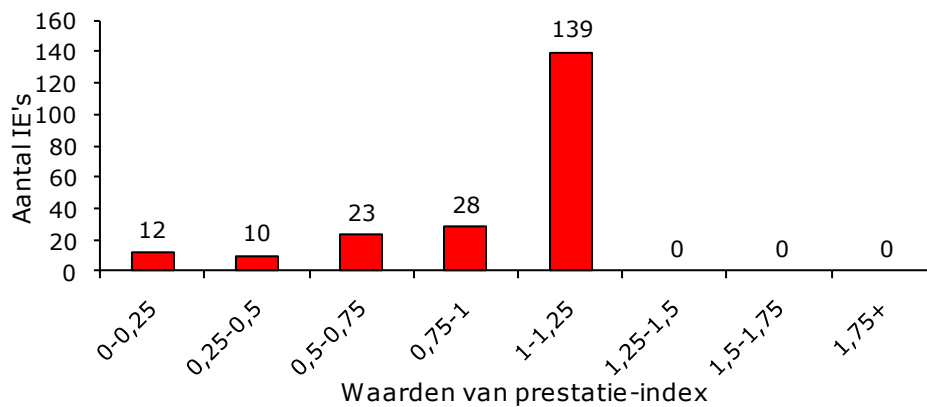
Domein 1: Lichamelijk welbevinden

Domein 1 - Indicator 4: Percentage cliënten met epileptische activiteit in de afgelopen 12 maanden waarvoor een actuele, volledig ingevulde insultlijst beschikbaar is.

Indicatorcode: EpilepVG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	212
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,94
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	1,15
	Hoogste prestatie-index	1,15
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	1262
	Gemiddeld aantal cliënten	6
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	4
	Hoogste aantal cliënten	53
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Rood
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 1.4



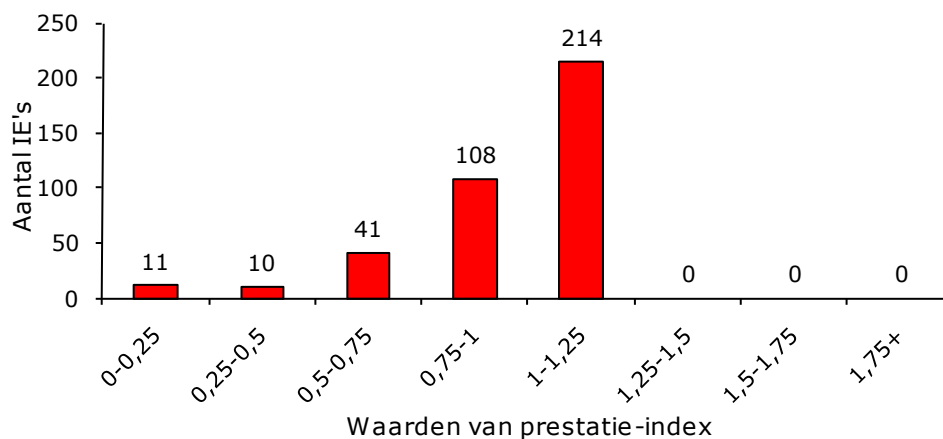
Domein 2: Psychisch welbevinden

Domein 2 - Indicator 2: Percentage cliënten met een gediagnosticeerde psychische aandoening waarbij een inventarisatie is uitgevoerd naar de risico's verbonden aan de aandoening en afspraken over het omgaan met risico's zijn vastgelegd.

Indicatorcode: PsysRiVG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	384
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,96
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	1,03
	Hoogste prestatie-index	1,18
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	5119
	Gemiddeld aantal cliënten	13
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	11
	Hoogste aantal cliënten	70
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 2.2



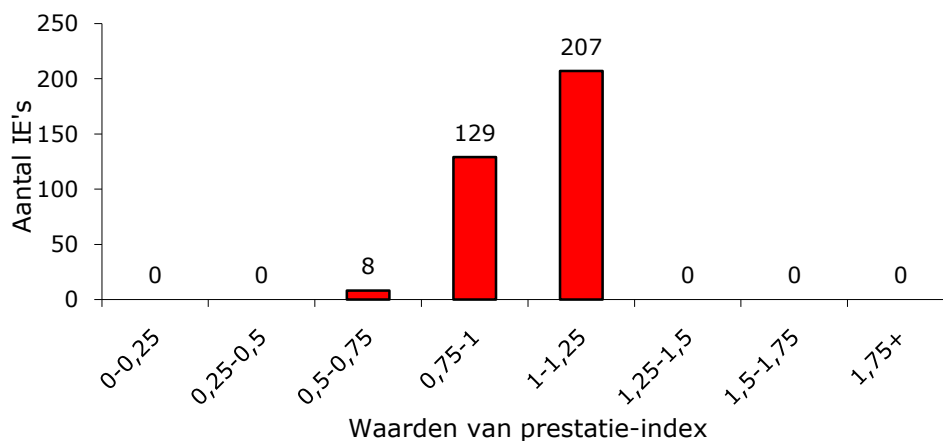
Domein 2: Psychisch welbevinden

Domein 2 - Indicator 3: Percentage cliënten met probleemgedrag waaraan speciale aandacht en zorg wordt besteed.

Indicatorcode: PrGedrVG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	344
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,99
	Laagste prestatie-index	0,52
	Middelste prestatie-index	1,02
	Hoogste prestatie-index	1,05
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	5924
	Gemiddeld aantal cliënten	17
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	15
	Hoogste aantal cliënten	91
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 2.3



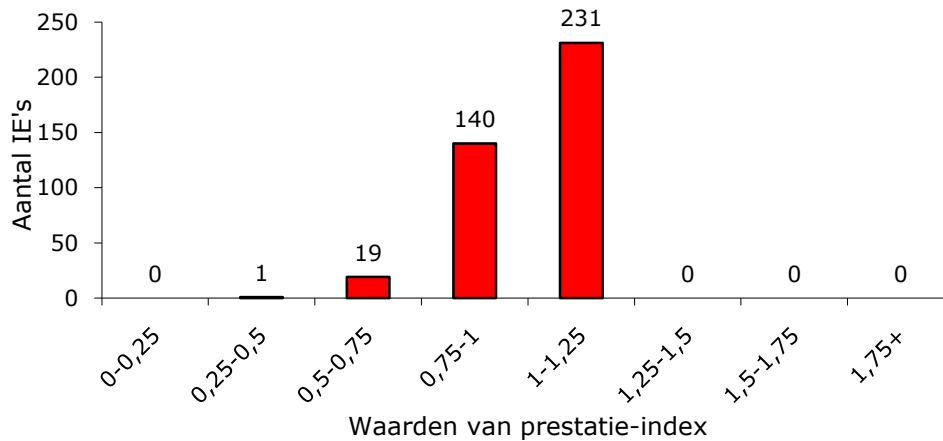
Domein 3: Interpersoonlijke relaties

Domein 3 - Indicator 1: Het percentage cliënten dat ondersteund wordt bij het opbouwen en onderhouden van sociale contacten.

Indicatorcode: StSoCoVG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	391
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	0,50
	Middelste prestatie-index	1,03
	Hoogste prestatie-index	1,15
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	16491
	Gemiddeld aantal cliënten	42
	Laagste aantal cliënten	3
	Middelste aantal cliënten	40
	Hoogste aantal cliënten	153
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Groen

Indicator 3.1

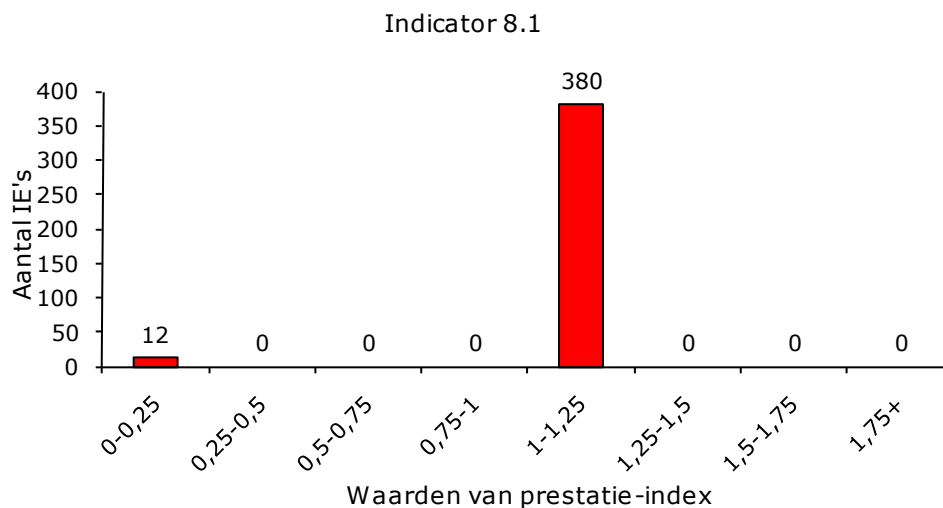


Domein 8: Belangen

Domein 8 - Indicator 1: De beschikbaarheid van een vorm van medezeggenschap voor de informatie-eenheid (A) en de beschikbaarheid van ondersteuning of coaching daarbij (B).

Indicatorcode: MedZegVG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	392
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	1,03
	Hoogste prestatie-index	1,03
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	Nvt
	Gemiddeld aantal cliënten	Nvt
	Laagste aantal cliënten	Nvt
	Middelste aantal cliënten	Nvt
	Hoogste aantal cliënten	Nvt
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Groen



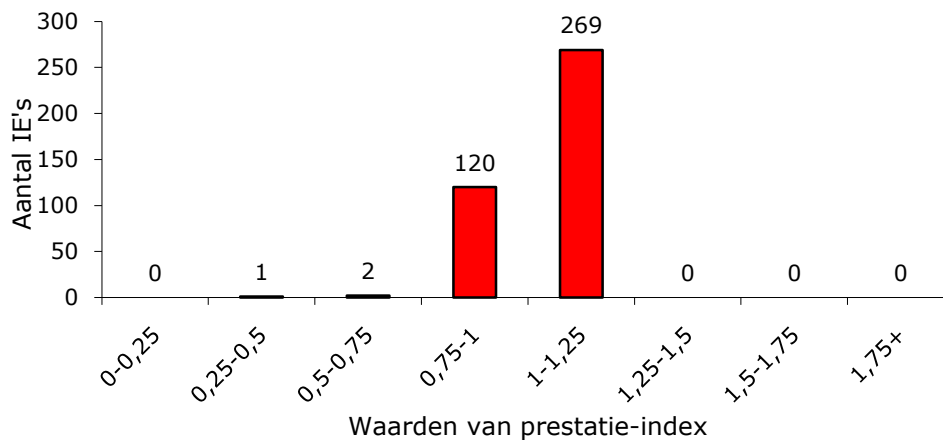
Domein 9: Randvoorwaarden: Zorgafspraken en ondersteuningsplan

Domein 9 - Indicator 1: Percentage cliënten dat beschikt over een zorg /behandel /ondersteuningsplan dat aan procedurele voorwaarden voldoet.

Indicatorcode: ZorgpIVG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	392
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	0,49
	Middelste prestatie-index	1,01
	Hoogste prestatie-index	1,03
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	20758
	Gemiddeld aantal cliënten	53
	Laagste aantal cliënten	7
	Middelste aantal cliënten	49
	Hoogste aantal cliënten	158
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Groen

Indicator 9.1



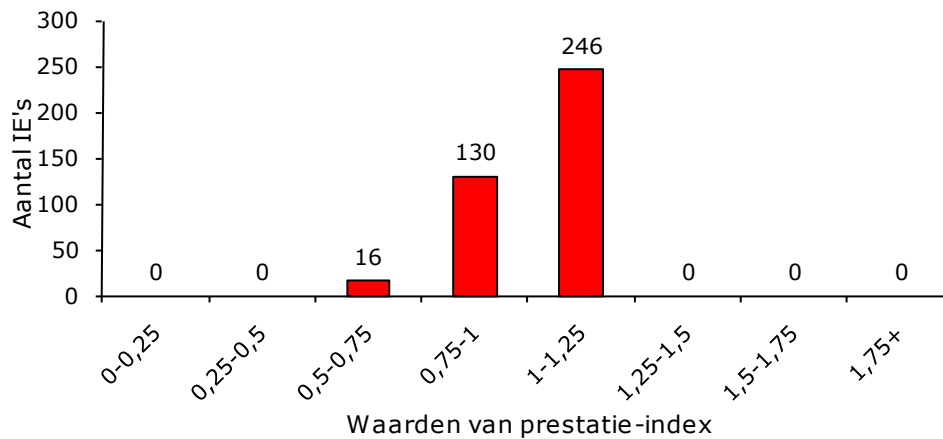
Domein 9: Randvoorwaarden: Zorgafspraken en ondersteuningsplan

Domein 9 - Indicator 2: Percentage cliënten waarbij afspraken over de zorg/behandeling/ondersteuning op alle domeinen en leefgebieden zijn vastgelegd en nagekomen.

Indicatorcode: AfspraVG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	392
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	0,58
	Middelste prestatie-index	1,03
	Hoogste prestatie-index	1,11
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	20373
	Gemiddeld aantal cliënten	52
	Laagste aantal cliënten	5
	Middelste aantal cliënten	47
	Hoogste aantal cliënten	158
Signaalflaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 9.2

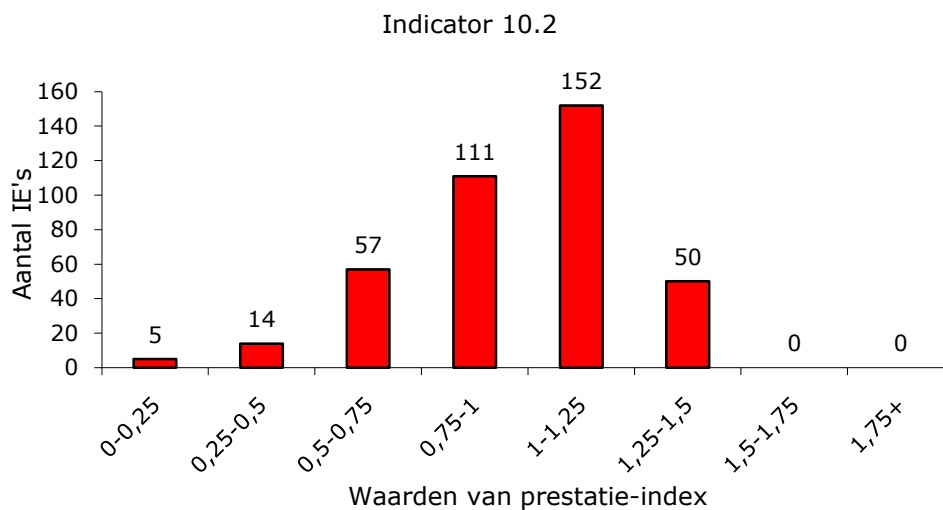


Domein 10: Randvoorwaarden: Cliëntveiligheid

Domein 10 - Indicator 2: Percentage cliënten met (een) veiligheidsrisico's waarbij een inventarisatie is gemaakt van de risico's en afspraken over het omgaan met risico's zijn vastgelegd.

Indicatorcode: VeilnVVG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	389
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,97
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	1,02
	Hoogste prestatie-index	1,28
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	11233
	Gemiddeld aantal cliënten	29
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	28
	Hoogste aantal cliënten	99
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood



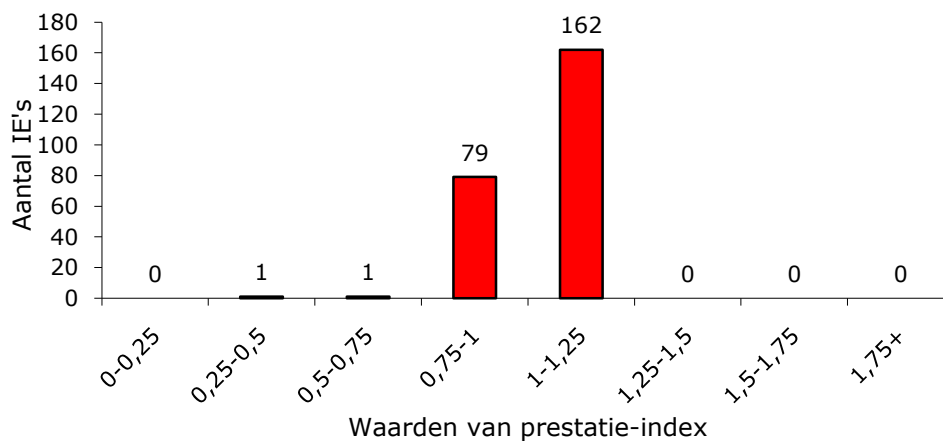
Domein 10: Randvoorwaarden: Cliëntveiligheid

Domein 10 - Indicator 4: Percentage cliënten waarvan de medicatie in de afgelopen 12 maanden is geëvalueerd.

Indicatorcode: EvaMedVG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	243
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,99
	Laagste prestatie-index	0,34
	Middelste prestatie-index	1,03
	Hoogste prestatie-index	1,03
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	7347
	Gemiddeld aantal cliënten	30
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	27
	Hoogste aantal cliënten	137
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Groen

Indicator 10.4



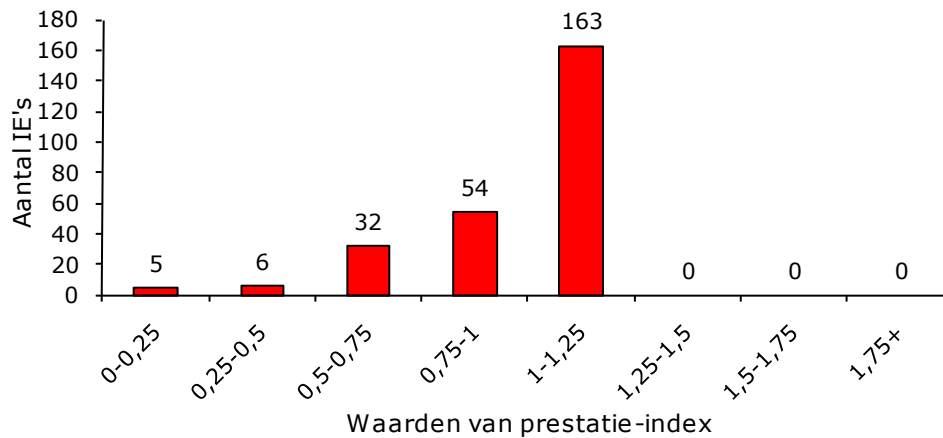
Domein 10: Randvoorwaarden: Cliëntveiligheid

Domein 10 - Indicator 5: Percentage cliënten waarbij het effect van toegepaste vrijheidsbeperkende maatregelen is geëvalueerd.

Indicatorcode: EvaVryVG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	260
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,95
	Laagste prestatie-index	0
	Middelste prestatie-index	1,07
	Hoogste prestatie-index	1,09
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	2591
	Gemiddeld aantal cliënten	10
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	6
	Hoogste aantal cliënten	70
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 10.5

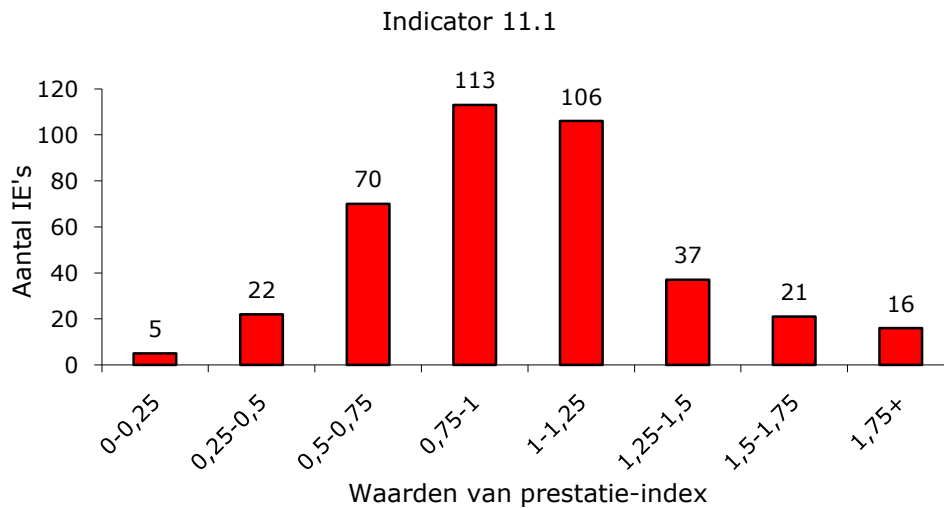


Domein 11: Randvoorwaarden: Kwaliteit van medewerkers en organisatie

Domein 11 – Indicator 1: Percentage ziekteverzuim over 2010 binnen de locatie.

Indicatorcode: ZiVerzVG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	390
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,01
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	0,99
	Hoogste prestatie-index	3,17
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	Nvt
	Gemiddeld aantal cliënten	Nvt
	Laagste aantal cliënten	Nvt
	Middelste aantal cliënten	Nvt
	Hoogste aantal cliënten	Nvt
Signaalflaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje



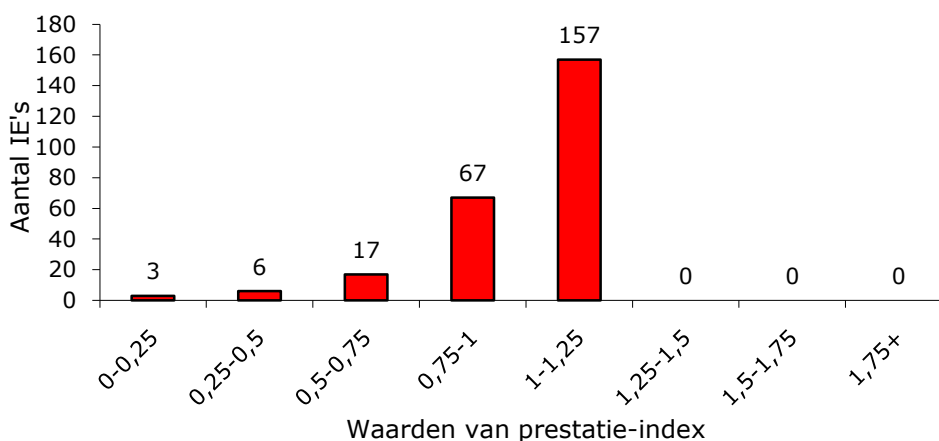
Domein 11: Randvoorwaarden: Kwaliteit van medewerkers en organisatie

Domein 11 - Indicator 2: Percentage cliënten waarbij relevante deskundigen betrokken zijn bij de zorg/behandeling/ondersteuning.

Indicatorcode: DeskunVG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	250
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,99
	Laagste prestatie-index	0,04
	Middelste prestatie-index	1,06
	Hoogste prestatie-index	1,14
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	10208
	Gemiddeld aantal cliënten	41
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	40
	Hoogste aantal cliënten	157
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 11.2



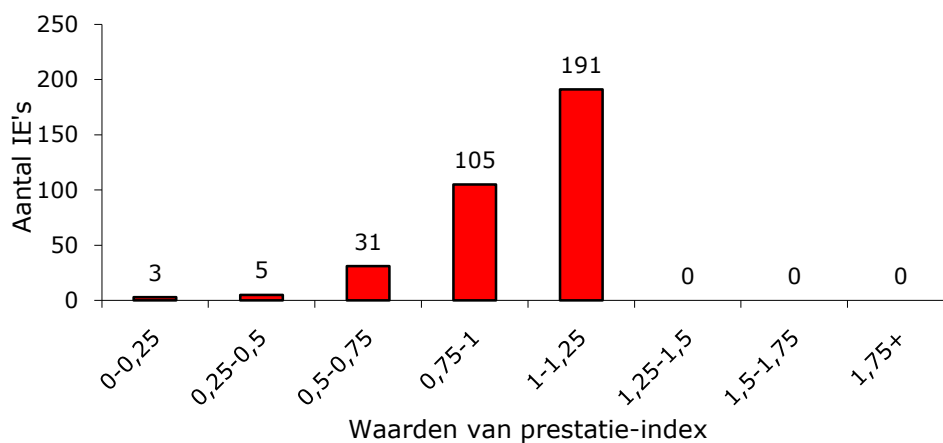
Domein 12: Randvoorwaarde: Samenhang in zorg en ondersteuning

Domein 12 - Indicator 1: Percentage cliënten waarbij de zorg/behandeling/ondersteuning in samenhang wordt geleverd.

Indicatorcode: SamenhVG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	335
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,97
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	1,05
	Hoogste prestatie-index	1,14
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	7055
	Gemiddeld aantal cliënten	21
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	17
	Hoogste aantal cliënten	104
Signaalflaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 12.1



Eindrapportage Lichamelijk Gehandicaptten

Niet-openbare indicatoren:

- 1.1
- 2.1
- 10.1
- 10.3

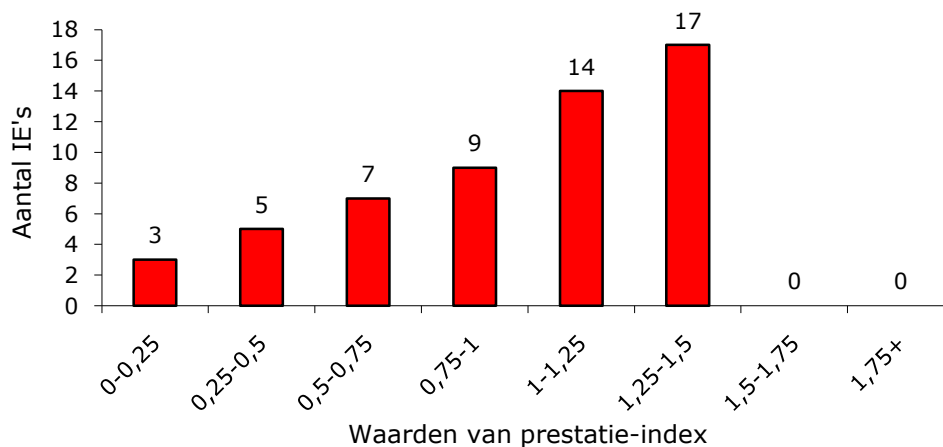
Domein 1: Lichamelijk welbevinden

Domein 1 - Indicator 2: Percentage cliënten met een lichamelijke aandoening waarbij een inventarisatie is uitgevoerd naar de risico's verbonden aan de aandoening en waarbij afspraken over het omgaan met risico's zijn vastgelegd.

Indicatorcode: RiskLiLG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	55
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,96
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	1,04
	Hoogste prestatie-index	1,39
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	727
	Gemiddeld aantal cliënten	13
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	10
	Hoogste aantal cliënten	100
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 1.2



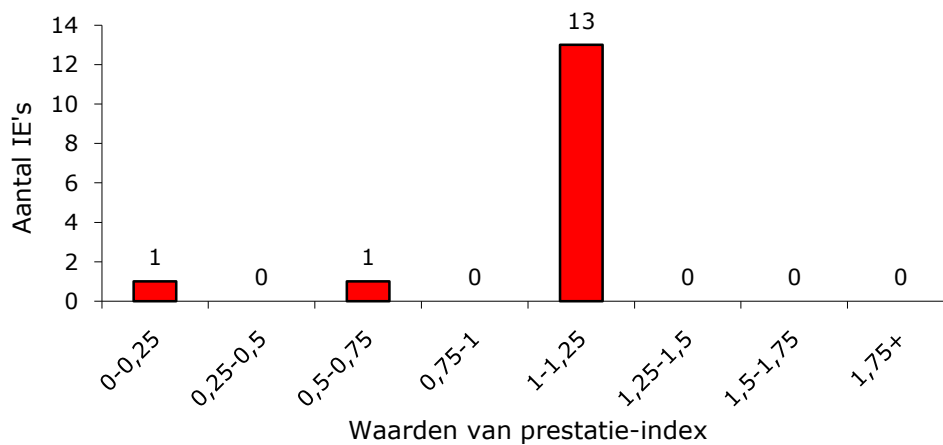
Domein 1: Lichamelijk welbevinden

Domein 1 - Indicator 3: Percentage cliënten met diabetes waarvan de HbA1c waarde in de afgelopen 12 maanden is bepaald.

Indicatorcode: DiabetLG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	15
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,96
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	1,06
	Hoogste prestatie-index	1,06
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	51
	Gemiddeld aantal cliënten	3
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	2
	Hoogste aantal cliënten	22
Signaalflaggen	Inhoudsvaliditeit	Rood
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 1.3



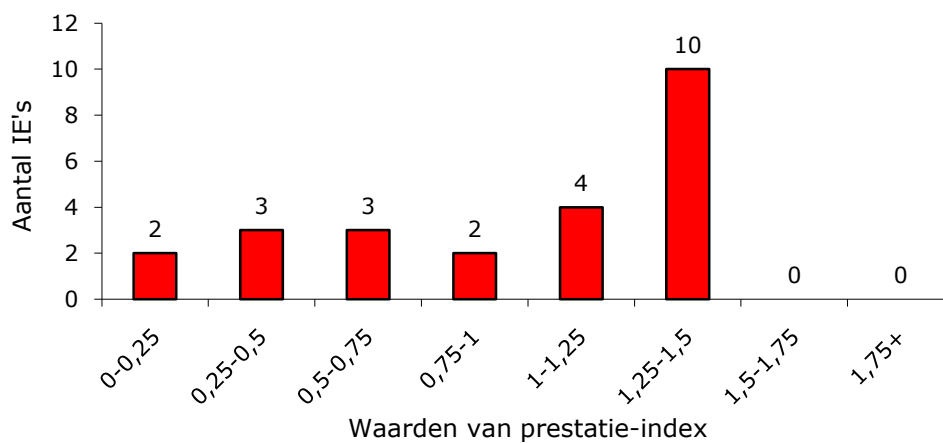
Domein 1: Lichamelijk welbevinden

Domein 1 - Indicator 4: Percentage cliënten met epileptische activiteit in de afgelopen 12 maanden waarvoor een actuele, volledig ingevulde insultlijst beschikbaar is.

Indicatorcode: EpilepLG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	24
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,97
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	1,05
	Hoogste prestatie-index	1,40
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	99
	Gemiddeld aantal cliënten	4
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	4
	Hoogste aantal cliënten	16
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Rood
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 1.4



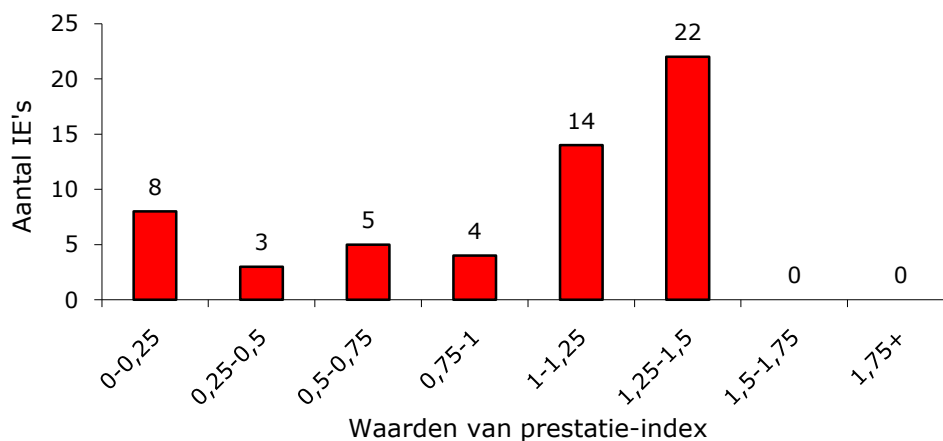
Domein 2: Psychisch welbevinden

Domein 2 - Indicator 2: Percentage cliënten met een gediagnosticeerde psychische aandoening waarbij een inventarisatie is uitgevoerd naar de risico's verbonden aan de aandoening en afspraken over het omgaan met risico's zijn vastgelegd.

Indicatorcode: PsycRiLG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	56
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,98
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	1,14
	Hoogste prestatie-index	1,46
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	1425
	Gemiddeld aantal cliënten	25
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	24
	Hoogste aantal cliënten	144
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 2.2



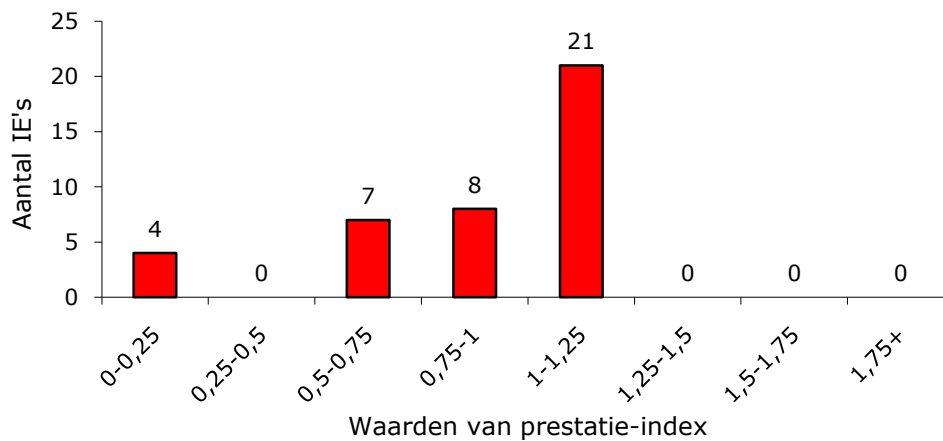
Domein 2: Psychisch welbevinden

Domein 2 - Indicator 3: Percentage cliënten met probleemgedrag waaraan speciale aandacht en zorg wordt besteed.

Indicatorcode: PrGedrLG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	40
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,90
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	1,05
	Hoogste prestatie-index	1,16
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	225
	Gemiddeld aantal cliënten	6
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	3
	Hoogste aantal cliënten	49
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 2.3



Domein 2: Psychisch welbevinden

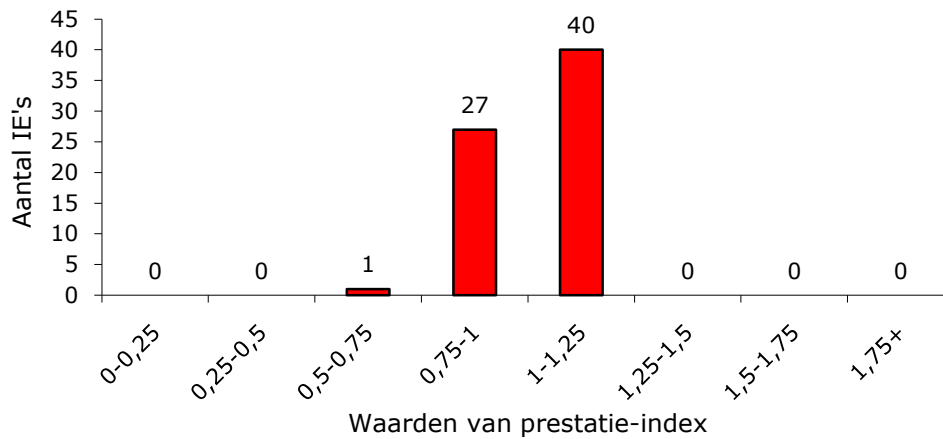
Domein 2 - Indicator 4: Percentage cliënten dat ondersteuning krijgt bij:

- a. planning en structuur
- b. geheugenproblemen
- c. sociaal emotioneel welbevinden.

Indicatorcode: StStruLG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	68
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	0,71
	Middelste prestatie-index	1,02
	Hoogste prestatie-index	1,07
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	2816
	Gemiddeld aantal cliënten	41
	Laagste aantal cliënten	10
	Middelste aantal cliënten	41
	Hoogste aantal cliënten	201
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 2.4



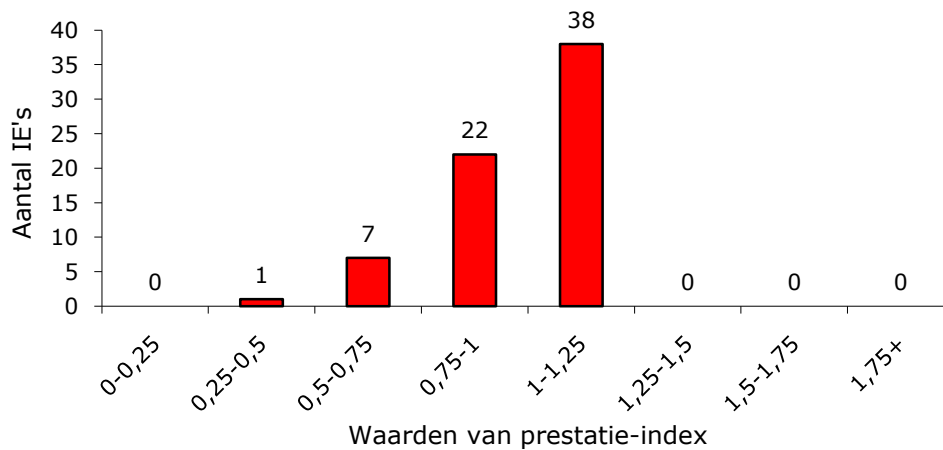
Domein 3: Interpersoonlijke relaties

Domein 3 - Indicator 1: Het percentage cliënten dat ondersteund wordt bij het opbouwen en onderhouden van sociale contacten.

Indicatorcode: StSoCoLG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	68
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	0,38
	Middelste prestatie-index	1,05
	Hoogste prestatie-index	1,19
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	1975
	Gemiddeld aantal cliënten	29
	Laagste aantal cliënten	3
	Middelste aantal cliënten	27
	Hoogste aantal cliënten	134
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Groen

Indicator 3.1



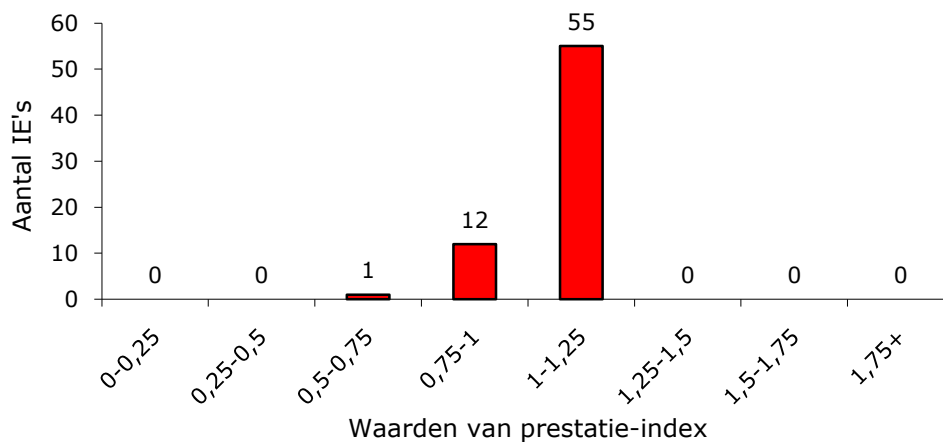
Domein 7: Zelfbepaling

Domein 7 - Indicator 1: Percentage cliënten waarbij de eigen regie in het zorg- en ondersteuningsplan gewaarborgd is.

Indicatorcode: EigRegLG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	68
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,01
	Laagste prestatie-index	0,69
	Middelste prestatie-index	1,03
	Hoogste prestatie-index	1,03
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	3391
	Gemiddeld aantal cliënten	50
	Laagste aantal cliënten	12
	Middelste aantal cliënten	45
	Hoogste aantal cliënten	243
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Rood
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Groen

Indicator 7.1



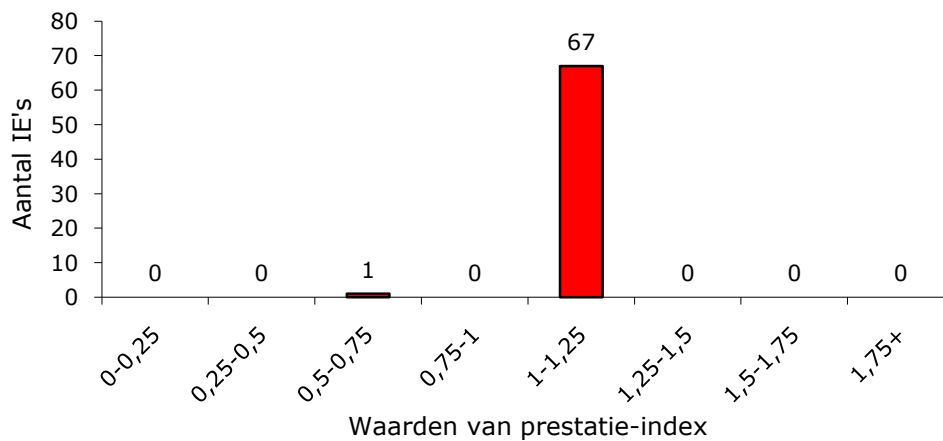
Domein 8: Belangen

Domein 8 - Indicator 1: De beschikbaarheid van een vorm van medezeggenschap voor de informatie-eenheid (A) en de beschikbaarheid van ondersteuning of coaching daarbij (B).

Indicatorcode: MedZegLG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	68
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,01
	Laagste prestatie-index	0,51
	Middelste prestatie-index	1,02
	Hoogste prestatie-index	1,02
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	Nvt
	Gemiddeld aantal cliënten	Nvt
	Laagste aantal cliënten	Nvt
	Middelste aantal cliënten	Nvt
	Hoogste aantal cliënten	Nvt
Signaalflaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Groen

Indicator 8.1



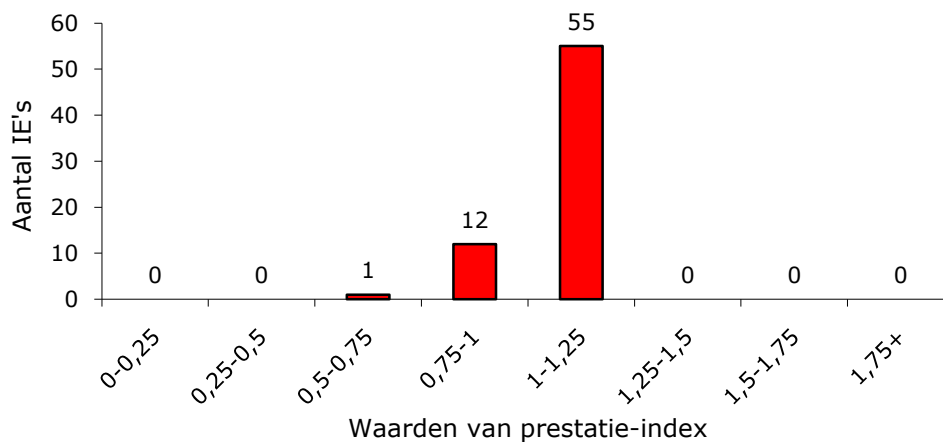
Domein 9: Randvoorwaarden: Zorgafspraken en ondersteuningsplan

Domein 9 - Indicator 1: Percentage cliënten dat beschikt over een zorg/behandel/ondersteuningsplan dat aan procedurele voorwaarden voldoet.

Indicatorcode: ZorgplLG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	68
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,01
	Laagste prestatie-index	0,57
	Middelste prestatie-index	1,04
	Hoogste prestatie-index	1,05
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	3436
	Gemiddeld aantal cliënten	51
	Laagste aantal cliënten	12
	Middelste aantal cliënten	46
	Hoogste aantal cliënten	245
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Groen

Indicator 9.1



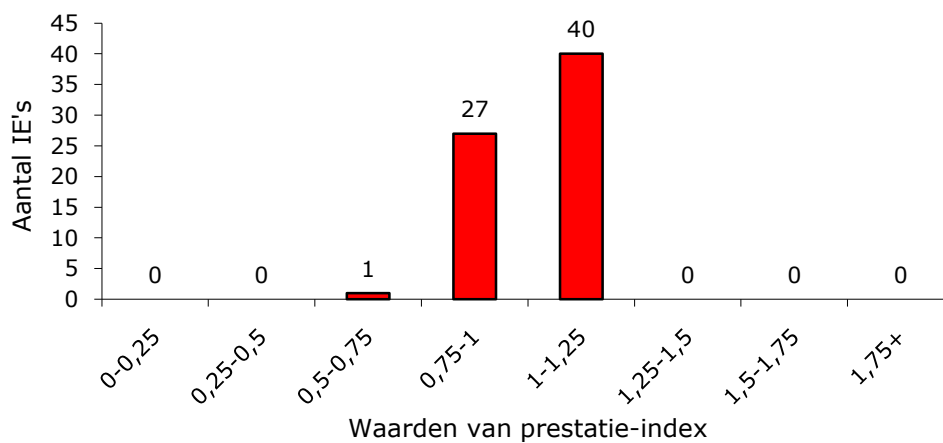
Domein 9: Randvoorwaarden: Zorgafspraken en ondersteuningsplan

Domein 9 - Indicator 2: Percentage cliënten waarbij afspraken over de zorg/behandeling/ondersteuning op alle domeinen en leefgebieden zijn vastgelegd en nagekomen.

Indicatorcode: AfspraLG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	68
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	0,74
	Middelste prestatie-index	1,02
	Hoogste prestatie-index	1,10
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	3350
	Gemiddeld aantal cliënten	49
	Laagste aantal cliënten	12
	Middelste aantal cliënten	45
	Hoogste aantal cliënten	239
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 9.2



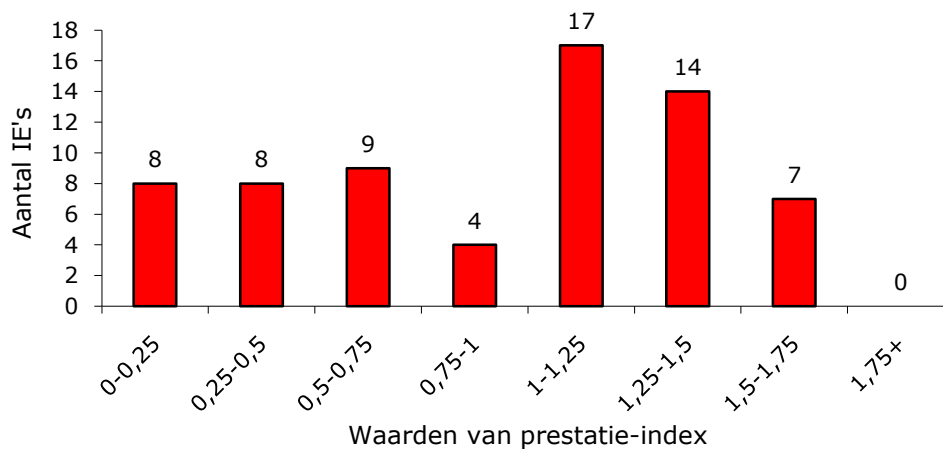
Domein 10: Randvoorwaarden: Cliëntveiligheid

Domein 10 - Indicator 2: Percentage cliënten met (een) veiligheidsrisico's waarbij een inventarisatie is gemaakt van de risico's en afspraken over het omgaan met risico's zijn vastgelegd.

Indicatorcode: VeilnvLG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	67
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,93
	Laagste prestatie-index	0
	Middelste prestatie-index	1,03
	Hoogste prestatie-index	1,54
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	1505
	Gemiddeld aantal cliënten	22
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	18
	Hoogste aantal cliënten	151
Signaalflaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 10.2



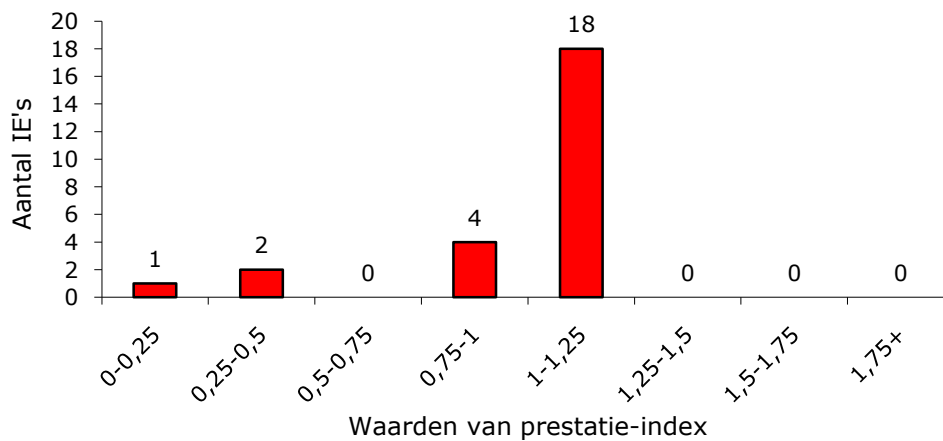
Domein 10: Randvoorwaarden: Cliëntveiligheid

Domein 10 - Indicator 4: Percentage cliënten waarvan de medicatie in de afgelopen 12 maanden is geëvalueerd.

Indicatorcode: EvaMedLG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	25
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,94
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	1,06
	Hoogste prestatie-index	1,06
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	572
	Gemiddeld aantal cliënten	23
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	14
	Hoogste aantal cliënten	209
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Groen

Indicator 10.4



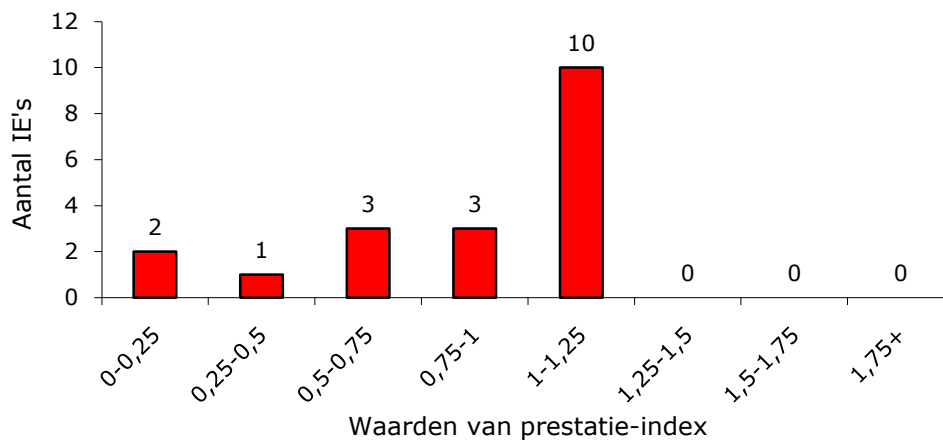
Domein 10: Randvoorwaarden: Cliëntveiligheid

Domein 10 - Indicator 5: Percentage cliënten waarbij het effect van toegepaste vrijheidsbeperkende maatregelen is geëvalueerd.

Indicatorcode: EvaVryLG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	19
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,90
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	1,06
	Hoogste prestatie-index	1,24
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	79
	Gemiddeld aantal cliënten	4
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	3
	Hoogste aantal cliënten	17
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 10.5



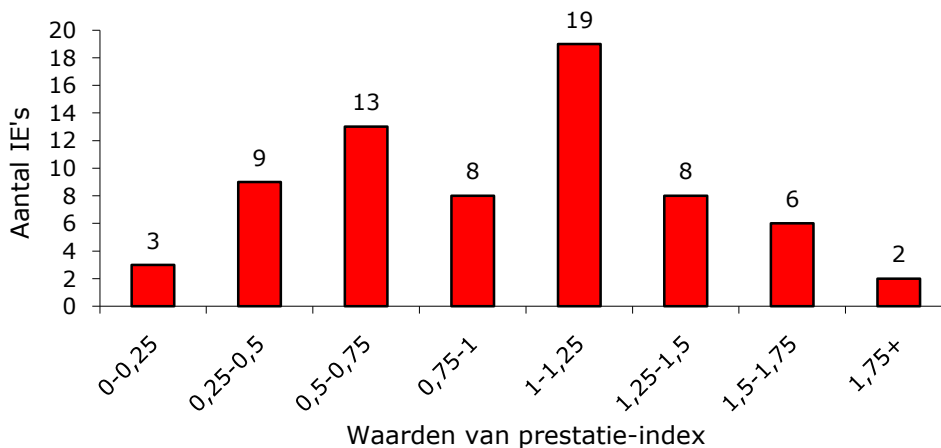
Domein 11: Randvoorwaarden: Kwaliteit van medewerkers en organisatie

Domein 11 – Indicator 1: Percentage ziekteverzuim over 2010 binnen de locatie.

Indicatorcode: ZiVerzLG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	68
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,94
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	1,01
	Hoogste prestatie-index	1,93
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	Nvt
	Gemiddeld aantal cliënten	Nvt
	Laagste aantal cliënten	Nvt
	Middelste aantal cliënten	Nvt
	Hoogste aantal cliënten	Nvt
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Rood
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 11.1



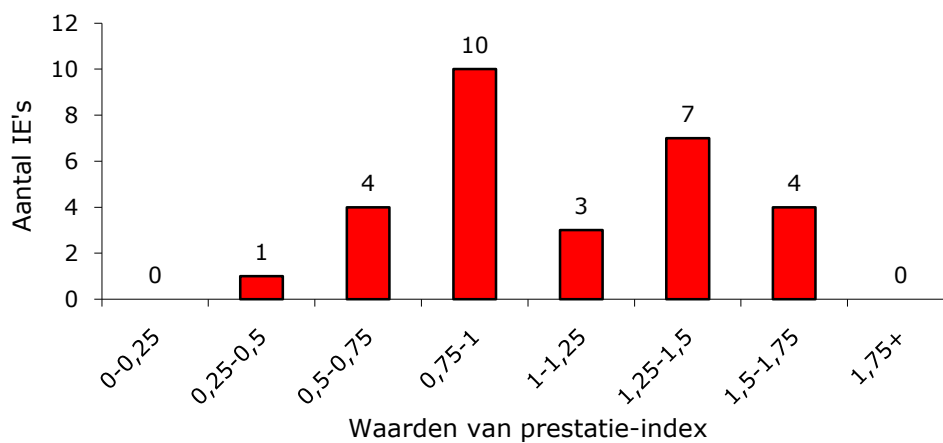
Domein 11: Randvoorwaarden: Kwaliteit van medewerkers en organisatie

Domein 11 - Indicator 2: Percentage cliënten waarbij relevante deskundigen betrokken zijn bij de zorg/behandeling/ondersteuning.

Indicatorcode: DeskunLG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	29
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,06
	Laagste prestatie-index	0,28
	Middelste prestatie-index	0,96
	Hoogste prestatie-index	1,65
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	844
	Gemiddeld aantal cliënten	29
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	23
	Hoogste aantal cliënten	216
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 11.2



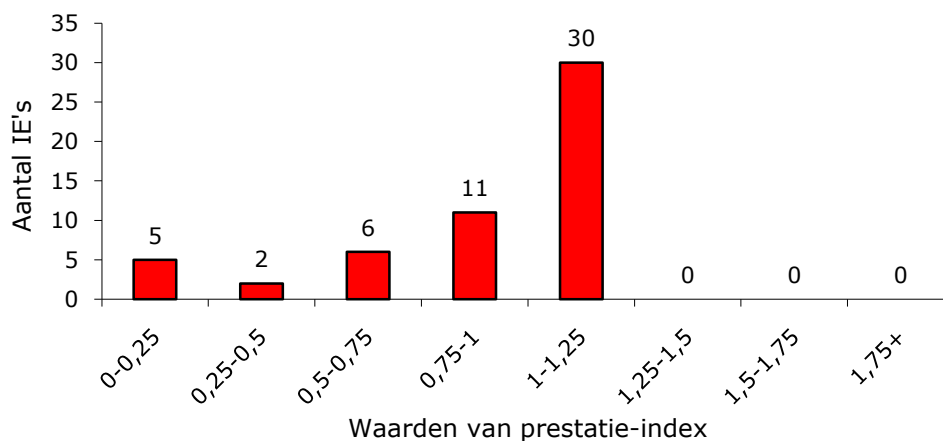
Domein 12: Randvoorwaarde: Samenhang in zorg en ondersteuning

Domein 12 - Indicator 1: Percentage cliënten waarbij de zorg/behandeling/ondersteuning in samenhang wordt geleverd.

Indicatorcode: SamenHLG

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	54
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,91
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	1,04
	Hoogste prestatie-index	1,19
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	1102
	Gemiddeld aantal cliënten	20
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	16
	Hoogste aantal cliënten	79
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 12.1



Eindrapportage Licht Verstandelijk Gehandicaptten met behandeling

Niet-openbare indicatoren:

- 1.1
- 2.1
- 5.1
- 10.1
- 10.3

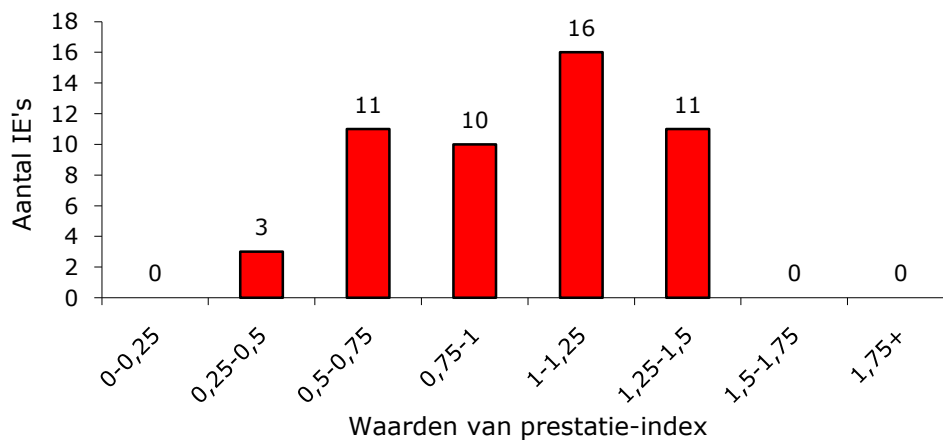
Domein 2: Psychisch welbevinden

Domein 2 - Indicator 2: Percentage cliënten met een gediagnosticeerde psychische aandoening waarbij een inventarisatie is uitgevoerd naar de risico's verbonden aan de aandoening en afspraken over het omgaan met risico's zijn vastgelegd.

Indicatorcode: PsycRiLV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	51
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,97
	Laagste prestatie-index	0,27
	Middelste prestatie-index	1,01
	Hoogste prestatie-index	1,35
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	1459
	Gemiddeld aantal cliënten	29
	Laagste aantal cliënten	6
	Middelste aantal cliënten	29
	Hoogste aantal cliënten	58
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 2.2



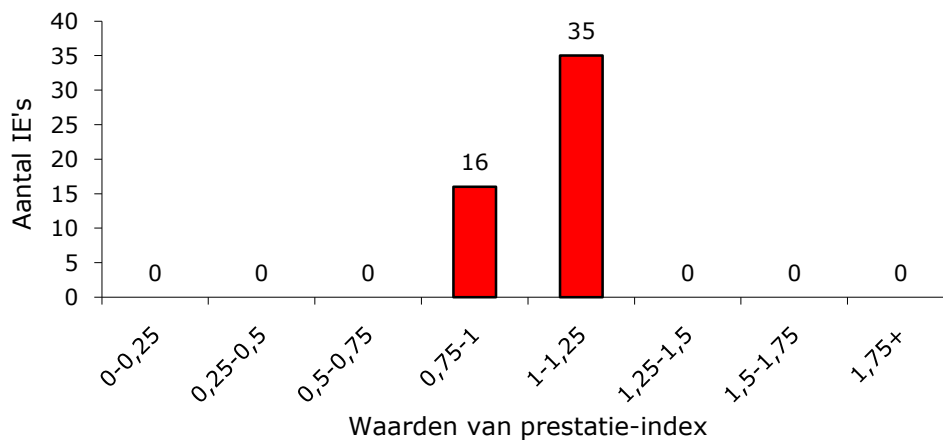
Domein 2: Psychisch welbevinden

Domein 2 - Indicator 3: Percentage cliënten met probleemgedrag waaraan speciale aandacht en zorg wordt besteed.

Indicatorcode: PrGedrLV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	51
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	0,79
	Middelste prestatie-index	1,02
	Hoogste prestatie-index	1,04
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	1722
	Gemiddeld aantal cliënten	34
	Laagste aantal cliënten	2
	Middelste aantal cliënten	34
	Hoogste aantal cliënten	61
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 2.3



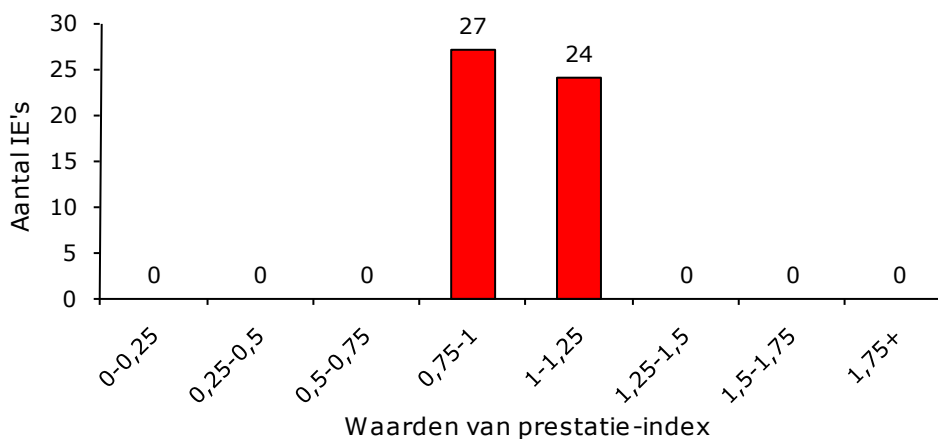
Domein 2: Psychisch welbevinden

Domein 2 - Indicator 4: Percentage cliënten dat ondersteuning krijgt bij sociaal emotionele problematiek.

Indicatorcode: StSoEmLV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	51
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	0,76
	Middelste prestatie-index	1,00
	Hoogste prestatie-index	1,09
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	2144
	Gemiddeld aantal cliënten	42
	Laagste aantal cliënten	8
	Middelste aantal cliënten	44
	Hoogste aantal cliënten	85
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 2.4



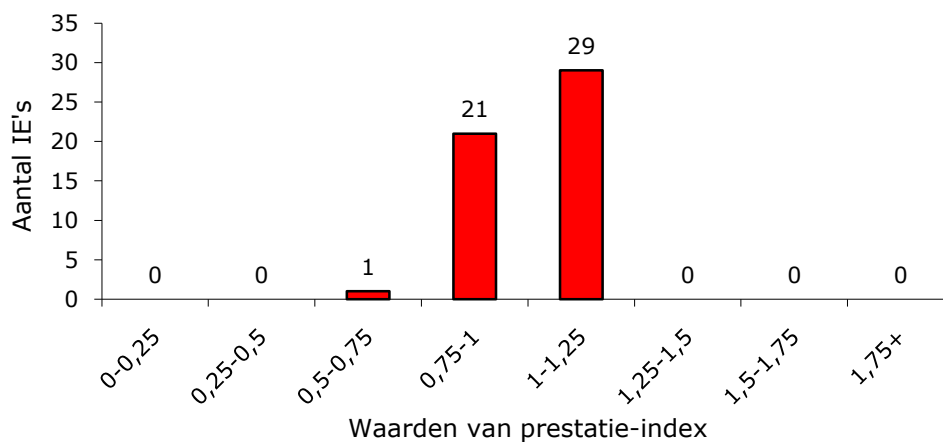
Domein 3: Interpersoonlijke relaties

Domein 3 - Indicator 1: Het percentage cliënten dat ondersteund wordt bij het opbouwen en onderhouden van a) het sociale netwerk en b) het gezinssysteem.

Indicatorcode: StSoGzLv

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	51
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	0,72
	Middelste prestatie-index	1,01
	Hoogste prestatie-index	1,14
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	2134
	Gemiddeld aantal cliënten	42
	Laagste aantal cliënten	6
	Middelste aantal cliënten	44
	Hoogste aantal cliënten	83
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Groen

Indicator 3.1



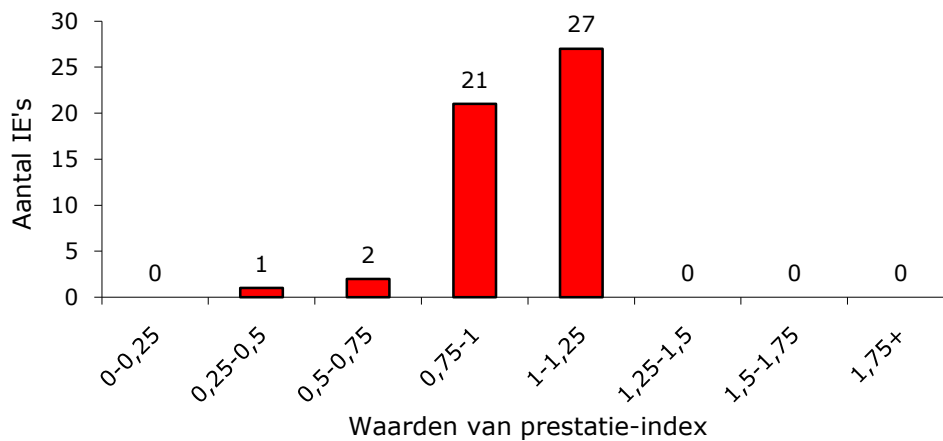
Domein 4: Deelname aan de samenleving

Domein 4 - Indicator 1: Percentage cliënten dat begeleid wordt bij / getraind wordt in actieve deelname aan de samenleving (wonen, onderwijs, arbeid en vrije tijd).

Indicatorcode: BgSamILV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	51
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	0,49
	Middelste prestatie-index	1,01
	Hoogste prestatie-index	1,20
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	1894
	Gemiddeld aantal cliënten	37
	Laagste aantal cliënten	6
	Middelste aantal cliënten	40
	Hoogste aantal cliënten	88
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 4.1



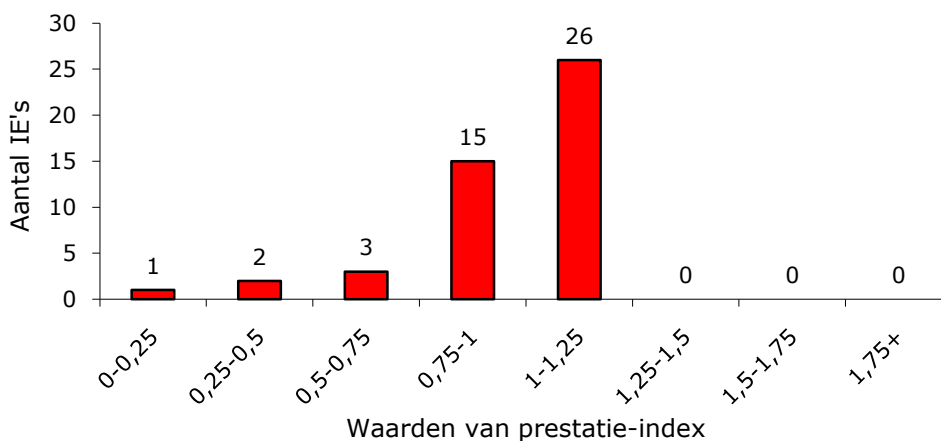
Domein 6: Materieel welzijn

Domein 6 - Indicator 1: Percentage cliënten dat ondersteund wordt bij het omgaan met geld.

Indicatorcode: StGeldLV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	47
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,98
	Laagste prestatie-index	0
	Middelste prestatie-index	1,03
	Hoogste prestatie-index	1,22
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	710
	Gemiddeld aantal cliënten	15
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	12
	Hoogste aantal cliënten	57
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 6.1



Domein 8: Belangen

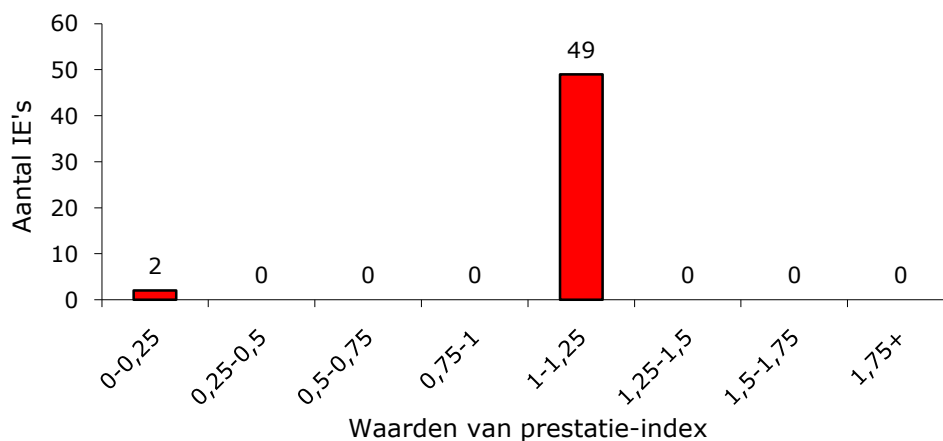
Domein 8 - Indicator 1:

A. De beschikbaarheid van een jongerenraad binnen de informatie-eenheid (a) en de beschikbaarheid van ondersteuning of coaching daarbij (b).

Indicatorcode: JongRaLV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	51
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,99
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	1,03
	Hoogste prestatie-index	1,03
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	n.v.t.
	Gemiddeld aantal cliënten	n.v.t.
	Laagste aantal cliënten	n.v.t.
	Middelste aantal cliënten	n.v.t.
	Hoogste aantal cliënten	n.v.t.
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Groen

Indicator 8.1a



Domein 8: Belangen

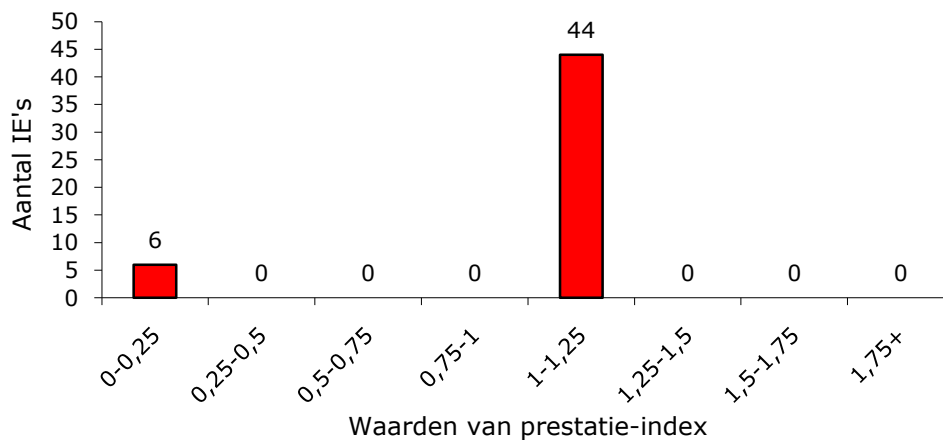
Domein 8 - Indicator 1:

B. De beschikbaarheid van een ouderraad binnen de informatie-eenheid (a) en de beschikbaarheid van ondersteuning of coaching daarbij (b).

Indicatorcode: OudeRaLV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	50
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	1,14
	Hoogste prestatie-index	1,14
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	n.v.t.
	Gemiddeld aantal cliënten	n.v.t.
	Laagste aantal cliënten	n.v.t.
	Middelste aantal cliënten	n.v.t.
	Hoogste aantal cliënten	n.v.t.
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Groen

Indicator 8.1b



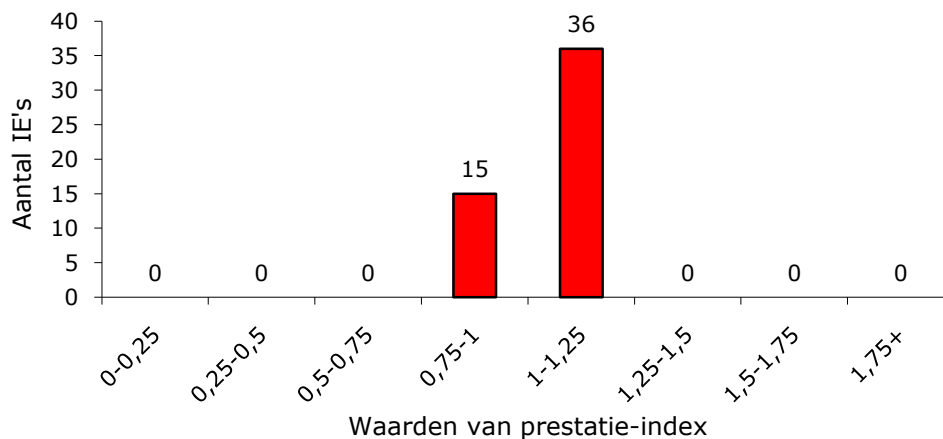
Domein 9: Randvoorwaarden: Zorgafspraken en ondersteuningsplan

Domein 9 - Indicator 1: Percentage cliënten dat beschikt over een zorg/behandel/ondersteuningsplan dat aan procedurele voorwaarden voldoet.

Indicatorcode: ZorgplLV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	51
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	0,77
	Middelste prestatie-index	1,02
	Hoogste prestatie-index	1,02
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	2332
	Gemiddeld aantal cliënten	46
	Laagste aantal cliënten	9
	Middelste aantal cliënten	46
	Hoogste aantal cliënten	90
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Groen

Indicator 9.1



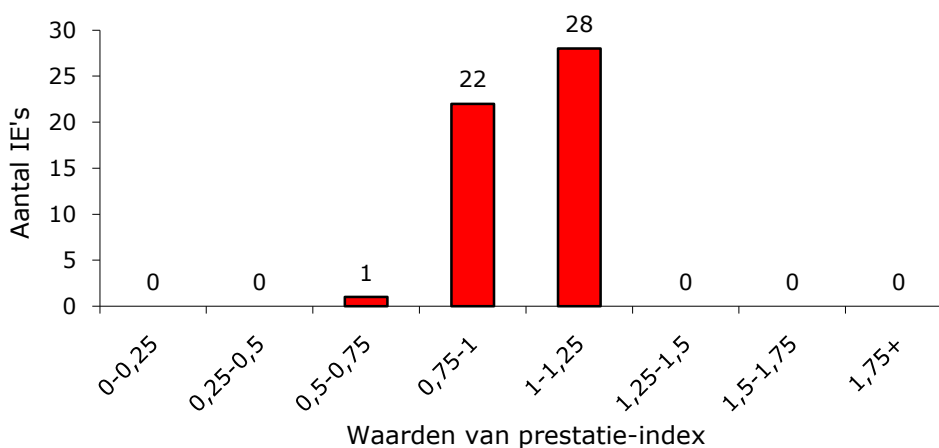
Domein 9: Randvoorwaarden: Zorgafspraken en ondersteuningsplan

Domein 9 - Indicator 2: Percentage cliënten waarbij afspraken over de zorg/behandeling/ondersteuning op alle domeinen en leefgebieden zijn vastgelegd en nagekomen.

Indicatorcode: AfspraLV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	51
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	0,72
	Middelste prestatie-index	1,00
	Hoogste prestatie-index	1,18
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	2295
	Gemiddeld aantal cliënten	45
	Laagste aantal cliënten	8
	Middelste aantal cliënten	45
	Hoogste aantal cliënten	90
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Rood
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 9.2



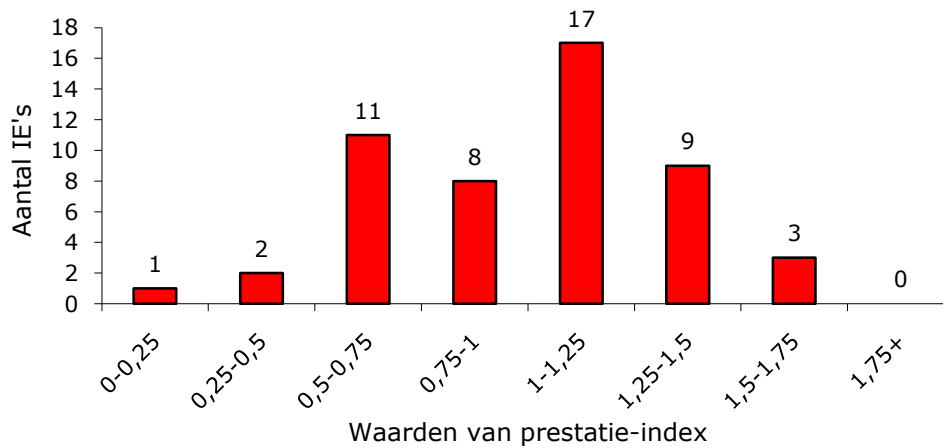
Domein 10: Randvoorwaarden: Cliëntveiligheid

Domein 10 - Indicator 2: Percentage cliënten met (een) veiligheidsrisico's waarbij een inventarisatie is gemaakt van de risico's en afspraken over het omgaan met risico's zijn vastgelegd..

Indicatorcode: VeilnLV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	51
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,99
	Laagste prestatie-index	0,23
	Middelste prestatie-index	1,02
	Hoogste prestatie-index	1,56
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	1762
	Gemiddeld aantal cliënten	35
	Laagste aantal cliënten	4
	Middelste aantal cliënten	35
	Hoogste aantal cliënten	75
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 10.2



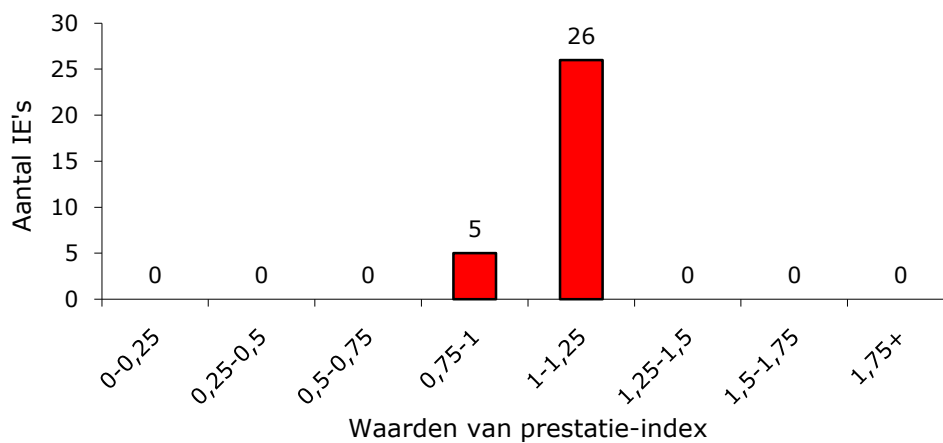
Domein 10: Randvoorwaarden: Cliëntveiligheid

Domein 10 - Indicator 4: Percentage cliënten waarvan de medicatie in de afgelopen 12 maanden is geëvalueerd.

Indicatorcode: EvaMedLV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	31
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	0,81
	Middelste prestatie-index	1,02
	Hoogste prestatie-index	1,02
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	422
	Gemiddeld aantal cliënten	14
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	13
	Hoogste aantal cliënten	33
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 10.4



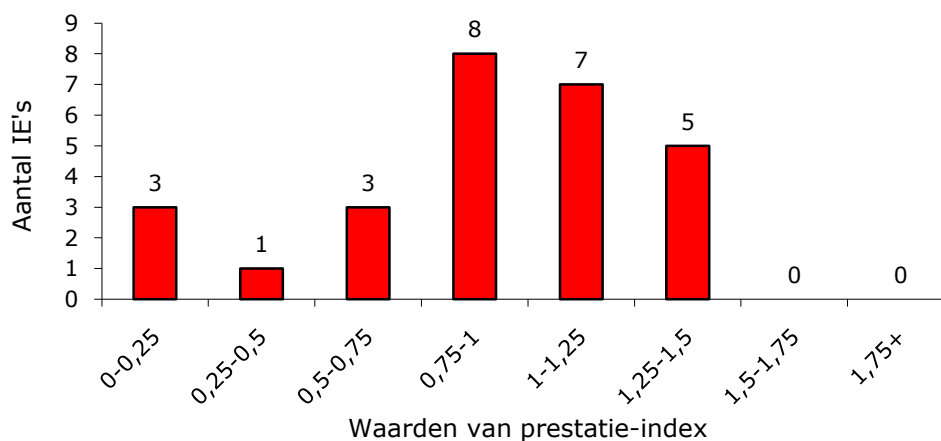
Domein 10: Randvoorwaarden: Cliëntveiligheid

Domein 10 - Indicator 5: Percentage cliënten waarbij het effect van toegepaste vrijheidsbeperkende maatregelen is geëvalueerd.

Indicatorcode: EvaVryLV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	27
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,91
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	0,97
	Hoogste prestatie-index	1,38
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	342
	Gemiddeld aantal cliënten	13
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	11
	Hoogste aantal cliënten	41
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Rood
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 10.5



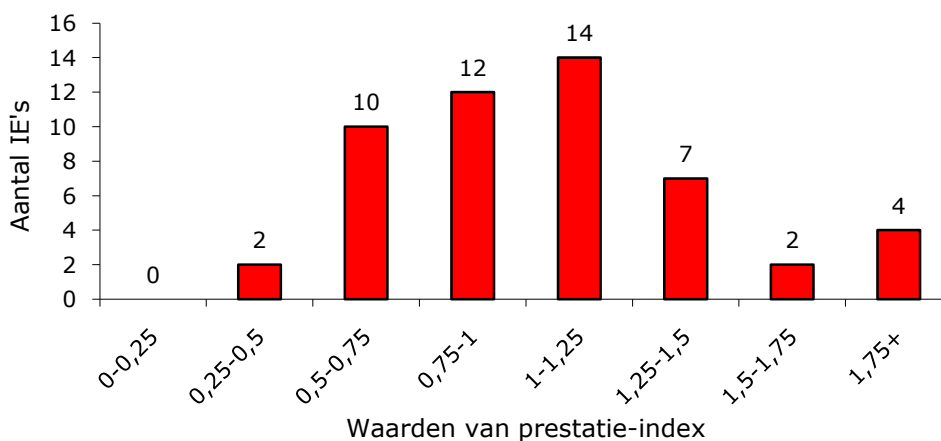
Domein 11: Randvoorwaarden: Kwaliteit van medewerkers en organisatie

Domein 11 - Indicator 1: Percentage ziekteverzuim over 2010 binnen de locatie.

Indicatorcode: ZiVerzLV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	51
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,05
	Laagste prestatie-index	0,35
	Middelste prestatie-index	1,01
	Hoogste prestatie-index	2,18
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	n.v.t.
	Gemiddeld aantal cliënten	n.v.t.
	Laagste aantal cliënten	n.v.t.
	Middelste aantal cliënten	n.v.t.
	Hoogste aantal cliënten	n.v.t.
Signaalflaggen	Inhoudsvaliditeit	Rood
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 11.1



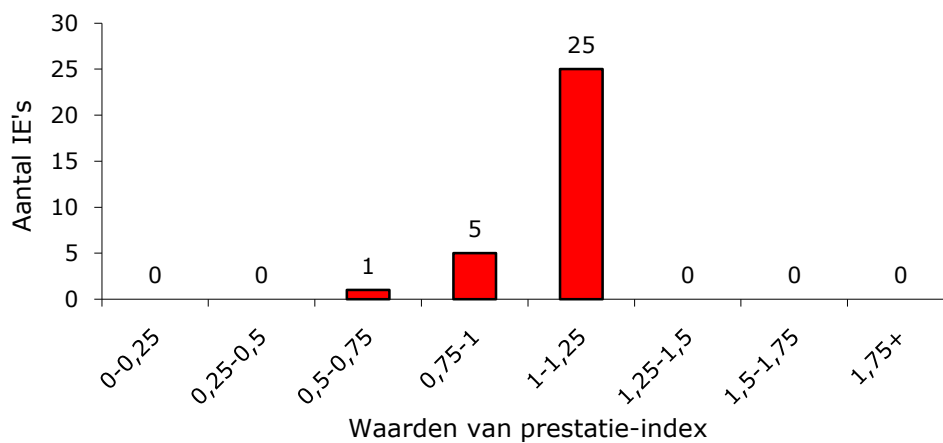
Domein 11: Randvoorwaarden: Kwaliteit van medewerkers en organisatie

Domein 11 - Indicator 2: Percentage cliënten waarbij relevante deskundigen betrokken zijn bij de zorg/behandeling/ondersteuning.

Indicatorcode: DeskunLV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	31
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1
	Laagste prestatie-index	0,71
	Middelste prestatie-index	1,02
	Hoogste prestatie-index	1,02
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	1227
	Gemiddeld aantal cliënten	40
	Laagste aantal cliënten	2
	Middelste aantal cliënten	43
	Hoogste aantal cliënten	90
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 11.2



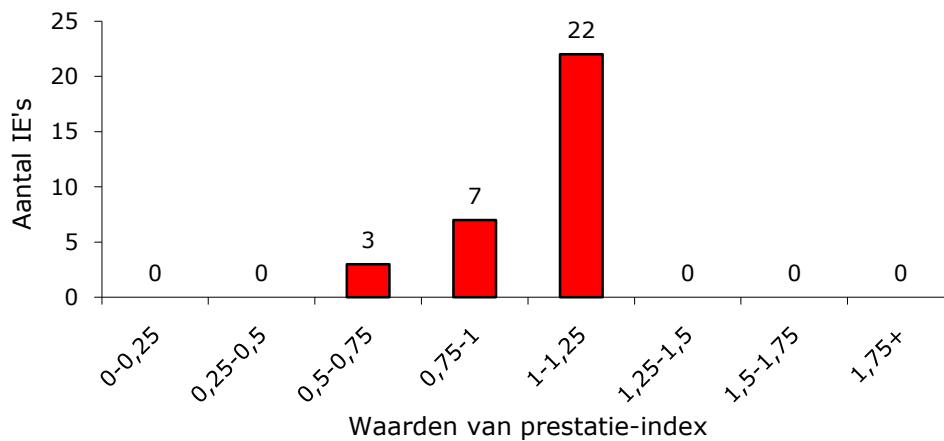
Domein 12: Randvoorwaarde: Samenhang in zorg en ondersteuning

Domein 12 - Indicator 1: Percentage cliënten waarbij de zorg/behandeling/ondersteuning in samenhang wordt geleverd.

Indicatorcode: SamenLV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	32
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	0,68
	Middelste prestatie-index	1,03
	Hoogste prestatie-index	1,10
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	1333
	Gemiddeld aantal cliënten	42
	Laagste aantal cliënten	2
	Middelste aantal cliënten	45
	Hoogste aantal cliënten	90
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 12.1



Eindrapportage Zintuiglijk Gehandicaptten - kinderen

Niet-openbare indicatoren:

- 1.1
- 1.5
- 2.1
- 3.1
- 9.2
- 10.1
- 10.3

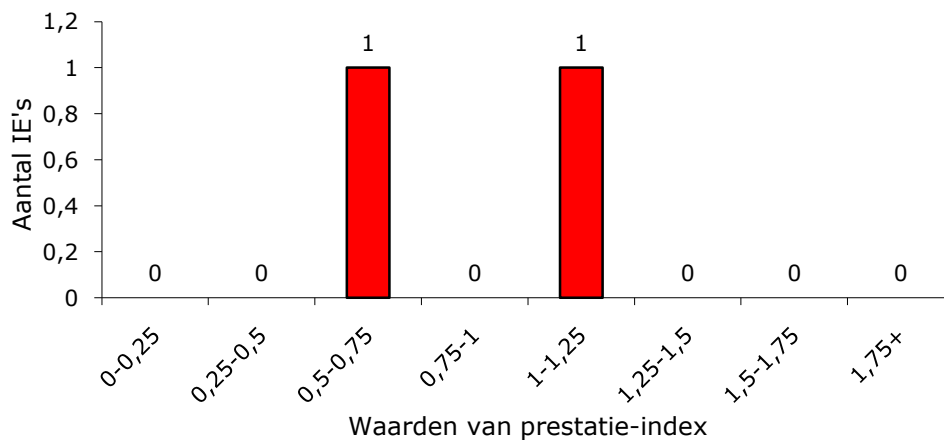
Domein 1: Lichamelijk welbevinden

Domein 1 - Indicator 2: Percentage cliënten met een lichamelijke aandoening waarbij een inventarisatie is uitgevoerd naar de risico's verbonden aan de aandoening en waarbij afspraken over het omgaan met risico's zijn vastgelegd.

Indicatorcode: RiskLiZK

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	2
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,83
	Laagste prestatie-index	0,51
	Middelste prestatie-index	0,83
	Hoogste prestatie-index	1,14
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	22
	Gemiddeld aantal cliënten	11
	Laagste aantal cliënten	5
	Middelste aantal cliënten	11
	Hoogste aantal cliënten	17
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 1.2



Domein 1: Lichamelijk welbevinden

Domein 1 - Indicator 3: Percentage cliënten met diabetes waarvan de HbA1c waarde in de afgelopen 12 maanden is bepaald.

Indicatorcode: DiabetZK

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	
	Laagste prestatie-index	
	Middelste prestatie-index	
	Hoogste prestatie-index	
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	
	Gemiddeld aantal cliënten	
	Laagste aantal cliënten	
	Middelste aantal cliënten	
	Hoogste aantal cliënten	
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Rood
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Er is geen kwaliteitsdata aangeleverd voor deze indicator.

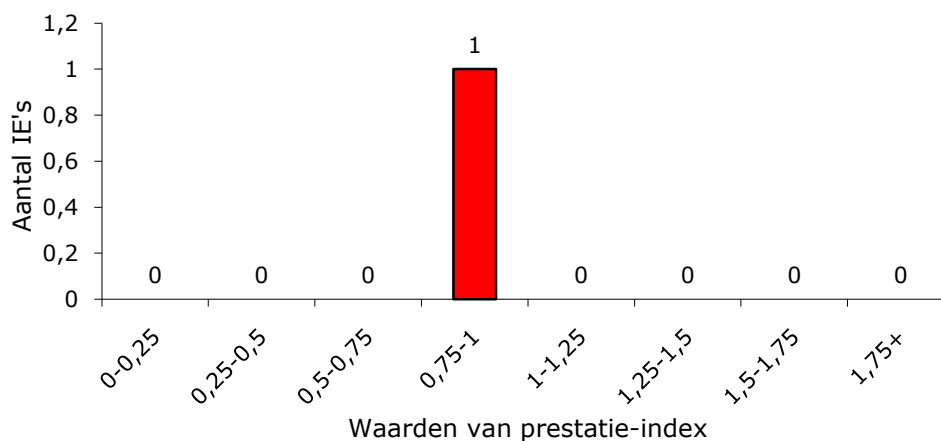
Domein 1: Lichamelijk welbevinden

Domein 1 - Indicator 4: Percentage cliënten met epileptische activiteit in de afgelopen 12 maanden waarvoor een actuele, volledig ingevulde insultlijst beschikbaar is.

Indicatorcode: EpilepZK

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	1
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	1,00
	Middelste prestatie-index	1,00
	Hoogste prestatie-index	1,00
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	4
	Gemiddeld aantal cliënten	4
	Laagste aantal cliënten	4
	Middelste aantal cliënten	4
	Hoogste aantal cliënten	4
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Rood
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 1.4



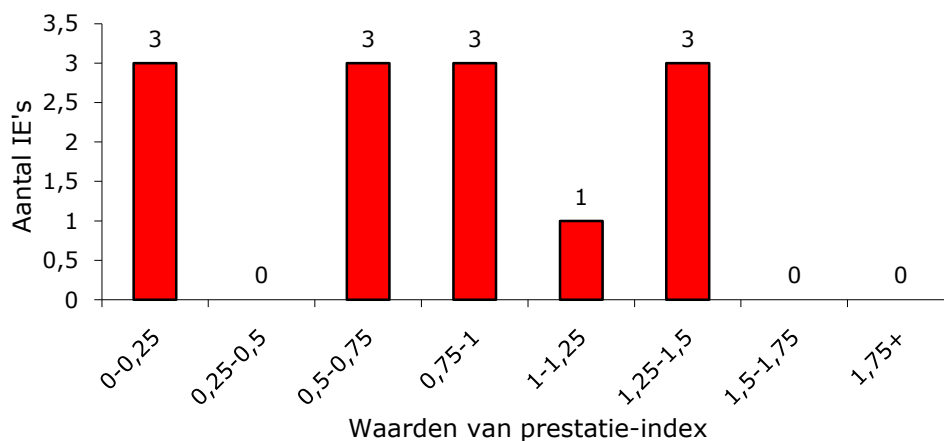
Domein 2: Psychisch welbevinden

Domein 2 - Indicator 2: Percentage cliënten met een gediagnosticeerde psychische aandoening waarbij een inventarisatie is uitgevoerd naar de risico's verbonden aan de aandoening en afspraken over het omgaan met risico's zijn vastgelegd.

Indicatorcode: PsycRiZK

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	13
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,74
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	0,88
	Hoogste prestatie-index	1,32
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	144
	Gemiddeld aantal cliënten	11
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	6
	Hoogste aantal cliënten	54
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Rood
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 2.2



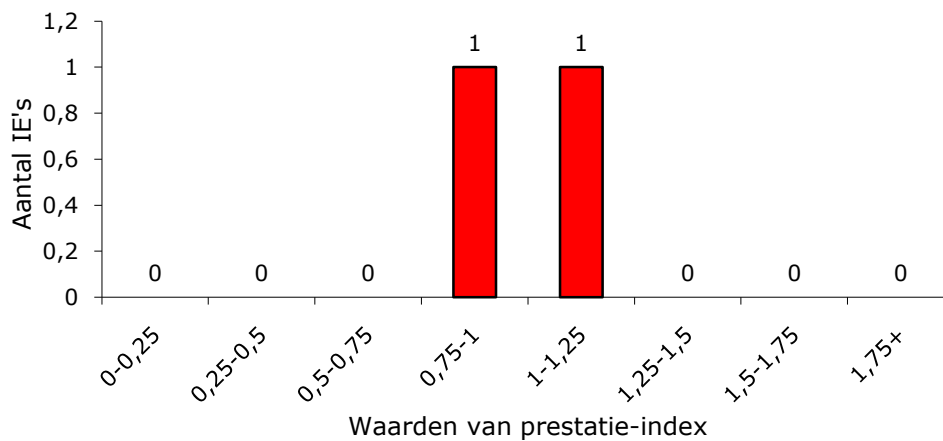
Domein 2: Psychisch welbevinden

Domein 2 - Indicator 3: Percentage cliënten met probleemgedrag waaraan speciale aandacht en zorg wordt besteed.

Indicatorcode: PrGedrZK

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	2
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,01
	Laagste prestatie-index	0,98
	Middelste prestatie-index	1,01
	Hoogste prestatie-index	1,04
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	37
	Gemiddeld aantal cliënten	19
	Laagste aantal cliënten	11
	Middelste aantal cliënten	19
	Hoogste aantal cliënten	26
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 2.3



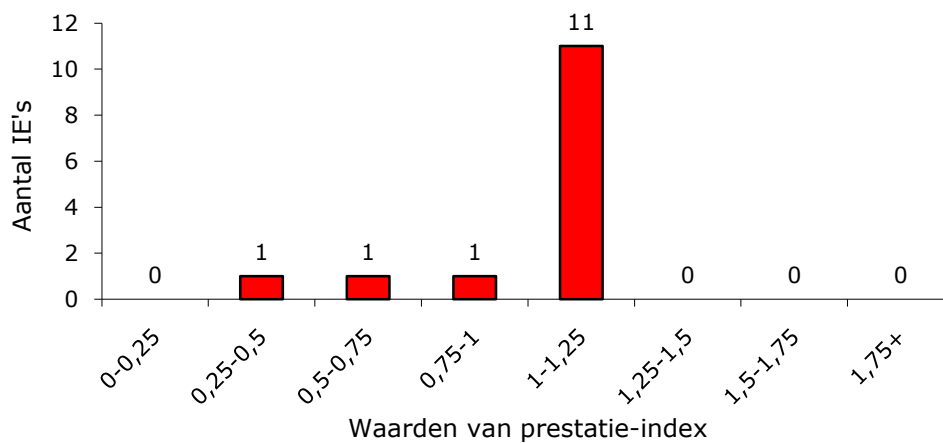
Domein 3: Interpersoonlijke relaties

Domein 3 - Indicator 2: Percentage cliënten waarbij het gezinssysteem onderdeel uitmaakt van de behandeling en ondersteuning.

Indicatorcode: StGeziZK

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	14
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,03
	Laagste prestatie-index	0,43
	Middelste prestatie-index	1,14
	Hoogste prestatie-index	1,22
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	489
	Gemiddeld aantal cliënten	35
	Laagste aantal cliënten	12
	Middelste aantal cliënten	36
	Hoogste aantal cliënten	61
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Groen

Indicator 3.2



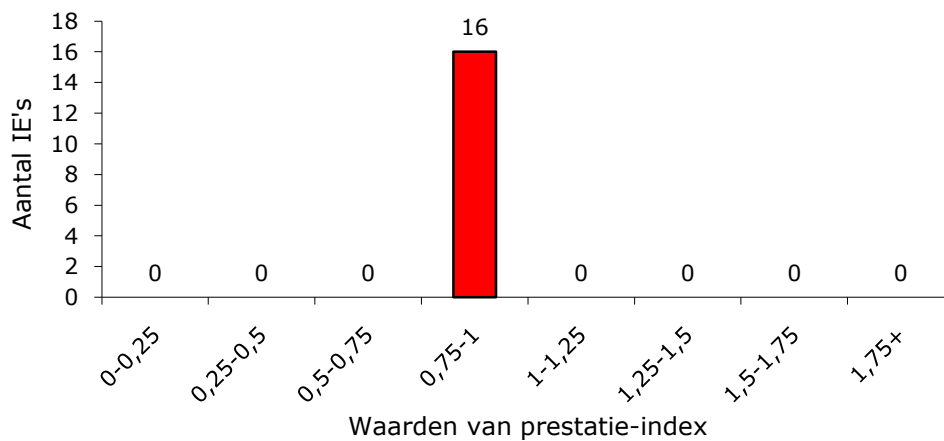
Domein 8: Belangen

Domein 8 - Indicator 1: De beschikbaarheid van een vorm van medezeggenschap voor de informatie-eenheid (A) en de beschikbaarheid van ondersteuning of coaching daarbij (B).

Indicatorcode: MedZegZK

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	16
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	1,00
	Middelste prestatie-index	1,00
	Hoogste prestatie-index	1,00
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	n.v.t.
	Gemiddeld aantal cliënten	n.v.t.
	Laagste aantal cliënten	n.v.t.
	Middelste aantal cliënten	n.v.t.
	Hoogste aantal cliënten	n.v.t.
Signaalflaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Groen

Indicator 8.1



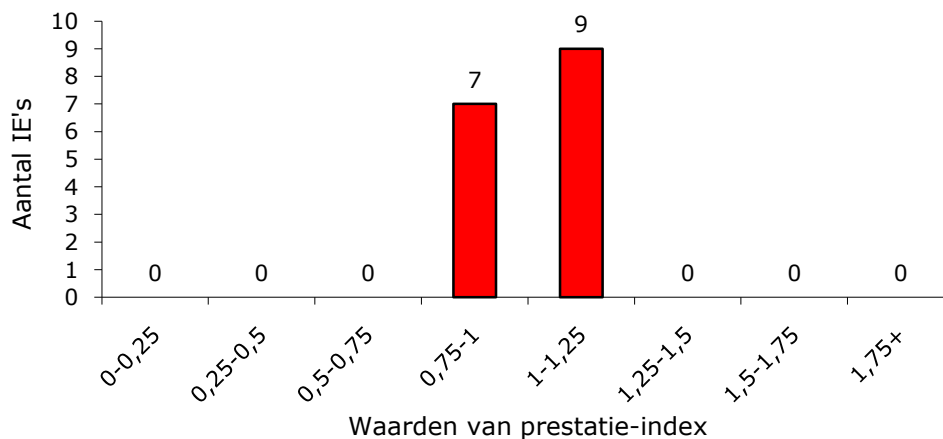
Domein 9: Randvoorwaarden: Zorgafspraken en ondersteuningsplan

Domein 9 - Indicator 1: Percentage cliënten dat beschikt over een zorg/behandel/ondersteuningsplan dat aan procedurele voorwaarden voldoet.

Indicatorcode: ZorgplZK

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	16
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	0,89
	Middelste prestatie-index	1,01
	Hoogste prestatie-index	1,03
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	886
	Gemiddeld aantal cliënten	55
	Laagste aantal cliënten	45
	Middelste aantal cliënten	53
	Hoogste aantal cliënten	75
Signaalflaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Groen

Indicator 9.1



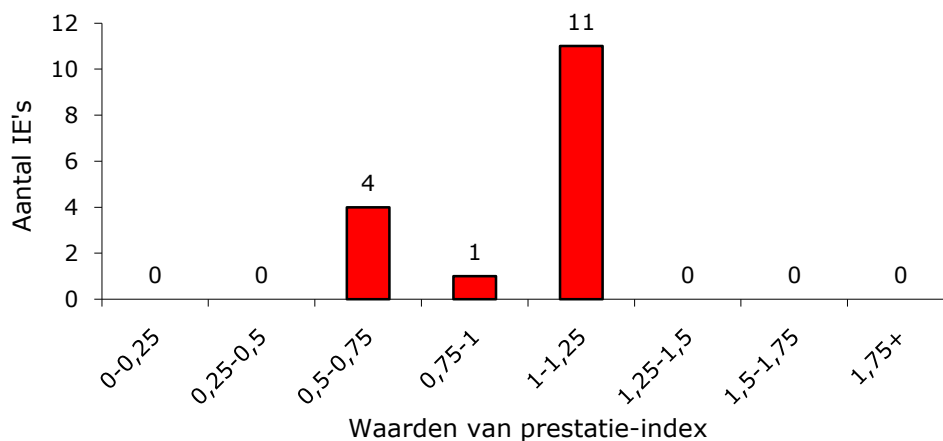
Domein 9: Randvoorwaarden: Zorgafspraken en ondersteuningsplan

Domein 9 - Indicator 3: Percentage cliënten waarbij aandacht voor hulpmiddelen onderdeel uitmaakt van het behandel- en ondersteuningsplan.

Indicatorcode: HulpmiZK

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	16
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	0,56
	Middelste prestatie-index	1,11
	Hoogste prestatie-index	1,22
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	399
	Gemiddeld aantal cliënten	25
	Laagste aantal cliënten	2
	Middelste aantal cliënten	23
	Hoogste aantal cliënten	50
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Groen

Indicator 9.3



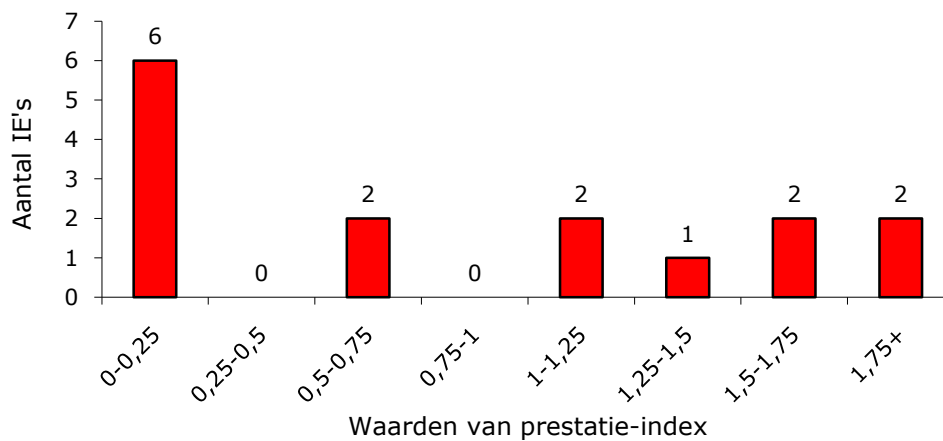
Domein 10: Randvoorwaarden: Cliëntveiligheid

Domein 10 - Indicator 2: Percentage cliënten met (een) veiligheidsrisico's waarbij een inventarisatie is gemaakt van de risico's en afspraken over het omgaan met risico's zijn vastgelegd.

Indicatorcode: VeilInvZK

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	15
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,83
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	0,75
	Hoogste prestatie-index	2,08
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	328
	Gemiddeld aantal cliënten	21
	Laagste aantal cliënten	2
	Middelste aantal cliënten	20
	Hoogste aantal cliënten	53
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 10.2



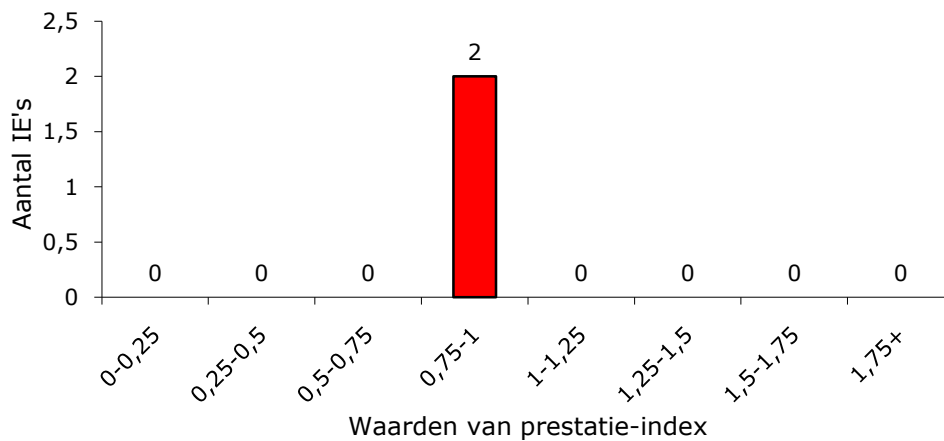
Domein 10: Randvoorwaarden: Cliëntveiligheid

Domein 10 - Indicator 4: Percentage cliënten waarvan de medicatie in de afgelopen 12 maanden is geëvalueerd.

Indicatorcode: EvaMedZK

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	2
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	1,00
	Middelste prestatie-index	1,00
	Hoogste prestatie-index	1,00
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	25
	Gemiddeld aantal cliënten	13
	Laagste aantal cliënten	8
	Middelste aantal cliënten	13
	Hoogste aantal cliënten	17
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 10.4



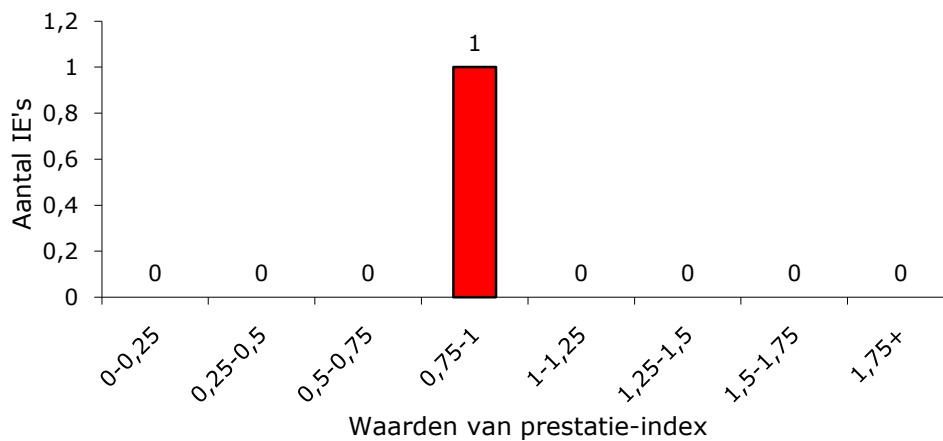
Domein 10: Randvoorwaarden: Cliëntveiligheid

Domein 10 - Indicator 5: Percentage cliënten waarbij het effect van toegepaste vrijheidsbeperkende maatregelen is geëvalueerd.

Indicatorcode: EvaVryZK

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	1
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	1,00
	Middelste prestatie-index	1,00
	Hoogste prestatie-index	1,00
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	7
	Gemiddeld aantal cliënten	7
	Laagste aantal cliënten	7
	Middelste aantal cliënten	7
	Hoogste aantal cliënten	7
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 10.5



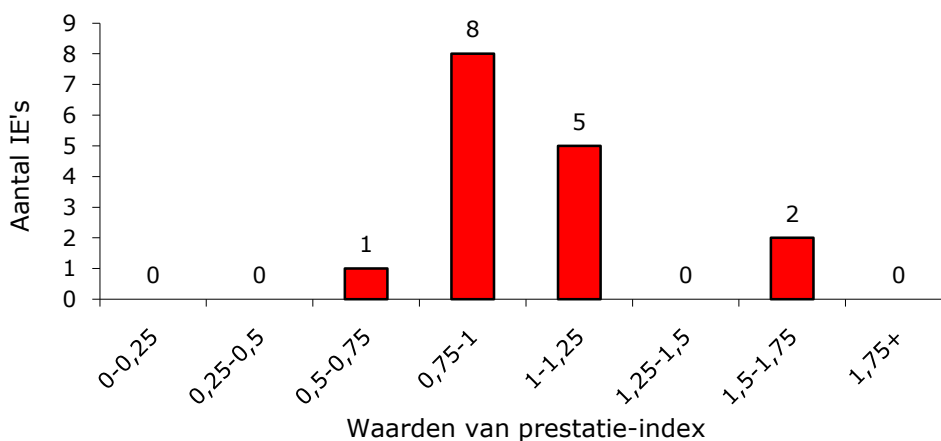
Domein 11: Randvoorwaarden: Kwaliteit van medewerkers en organisatie

Domein 11 – Indicator 1: Percentage ziekteverzuim over 2010 binnen de locatie.

Indicatorcode: ZiVerzZK

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	16
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	0,54
	Middelste prestatie-index	0,90
	Hoogste prestatie-index	1,67
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	Nvt
	Gemiddeld aantal cliënten	Nvt
	Laagste aantal cliënten	Nvt
	Middelste aantal cliënten	Nvt
	Hoogste aantal cliënten	Nvt
Signaalflaggen	Inhoudsvaliditeit	Rood
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 11.1



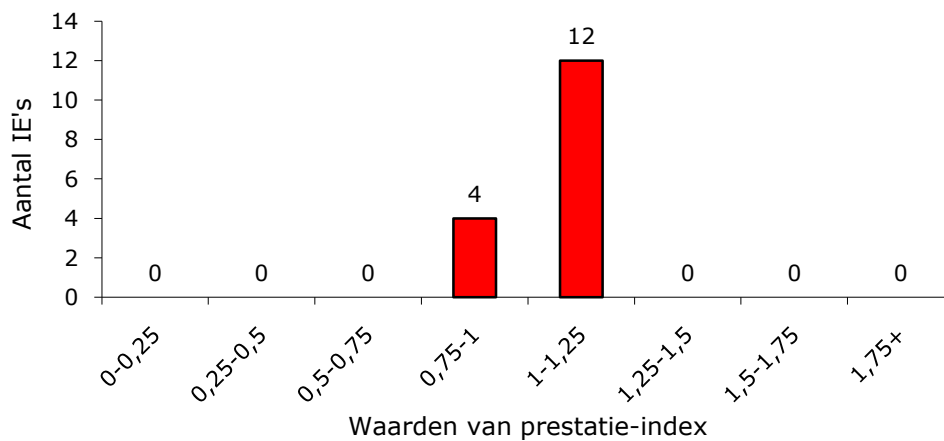
Domein 11: Randvoorwaarden: Kwaliteit van medewerkers en organisatie

Domein 11 - Indicator 2: Percentage cliënten waarbij tenminste twee verschillende relevante deskundigen betrokken zijn bij de zorg/behandeling/ondersteuning.

Indicatorcode: =1DeskZK

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	16
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,01
	Laagste prestatie-index	0,94
	Middelste prestatie-index	1,02
	Hoogste prestatie-index	1,02
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	602
	Gemiddeld aantal cliënten	38
	Laagste aantal cliënten	12
	Middelste aantal cliënten	38
	Hoogste aantal cliënten	64
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Groen

Indicator 11.2



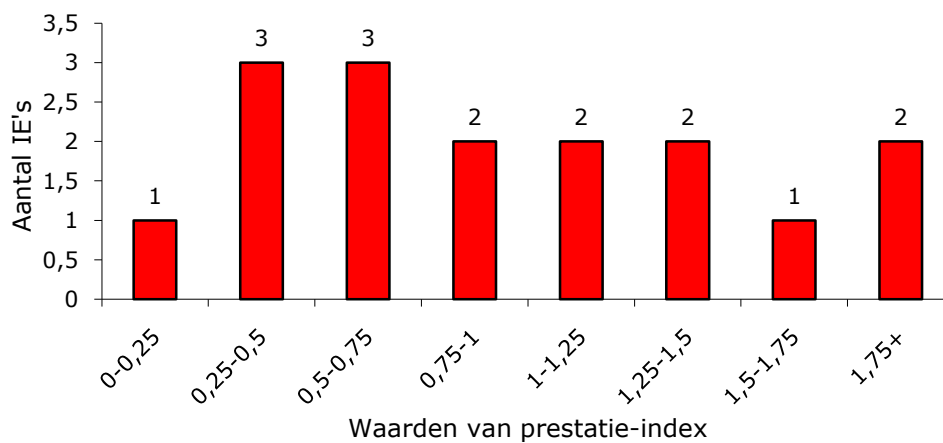
Domein 11: Randvoorwaarden: Kwaliteit van medewerkers en organisatie

Domein 11 - Indicator 3: Percentage cliënten waarbij (a) de gewenste wijze van communiceren is vastgelegd en (b) de communicatie op de gewenste wijze plaatsvindt.

Indicatorcode: CommunZK

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	16
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,02
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	0,85
	Hoogste prestatie-index	2,34
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	879
	Gemiddeld aantal cliënten	55
	Laagste aantal cliënten	45
	Middelste aantal cliënten	51
	Hoogste aantal cliënten	75
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 11.3



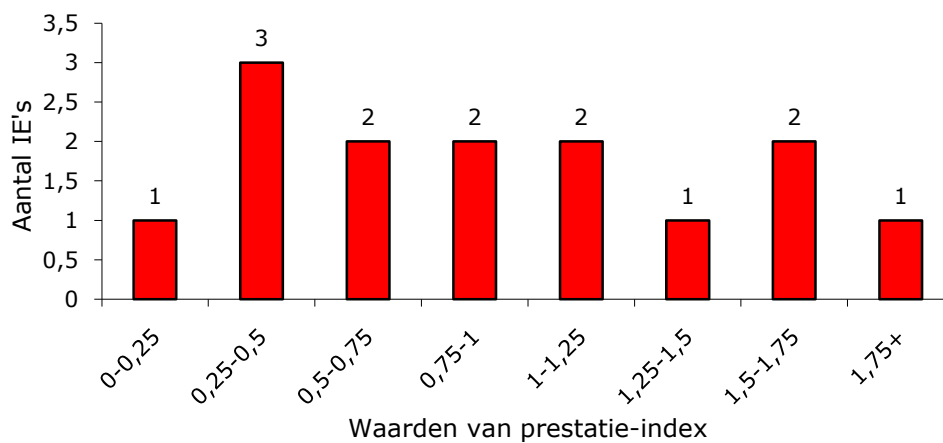
Domein 11: Randvoorwaarden: Kwaliteit van medewerkers en organisatie

Domein 11 - Indicator 4: Percentage cliënten tot 5 jaar waarbij de wachttijd tussen aanmelding en behandeling 4 weken of minder bedraagt.

Indicatorcode: Wtyd<4ZK

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	14
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,95
	Laagste prestatie-index	0,17
	Middelste prestatie-index	0,94
	Hoogste prestatie-index	1,76
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	486
	Gemiddeld aantal cliënten	35
	Laagste aantal cliënten	12
	Middelste aantal cliënten	36
	Hoogste aantal cliënten	62
Signaalflaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Groen

Indicator 11.4



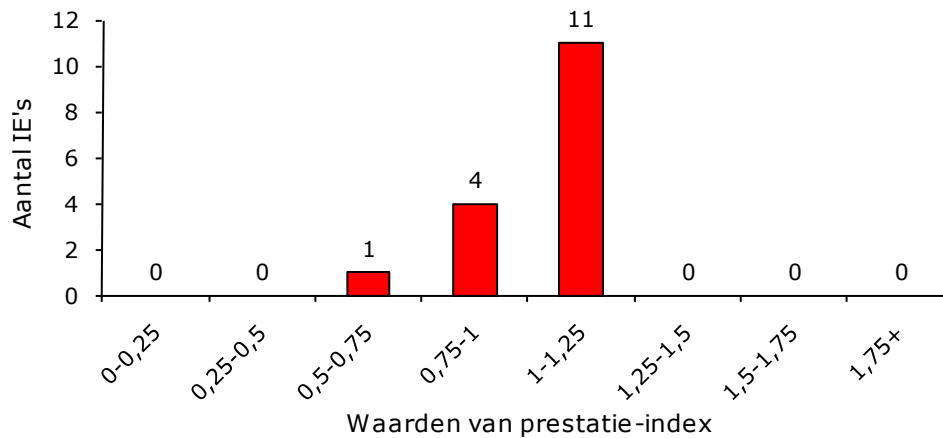
Domein 12: Randvoorwaarde: Samenhang in zorg en ondersteuning

Domein 12 - Indicator 1: Percentage cliënten waarbij de zorg/behandeling/ondersteuning in samenhang wordt geleverd.

Indicatorcode: SamenHZK

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	16
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,99
	Laagste prestatie-index	0,64
	Middelste prestatie-index	1,01
	Hoogste prestatie-index	1,03
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	586
	Gemiddeld aantal cliënten	37
	Laagste aantal cliënten	12
	Middelste aantal cliënten	37
	Hoogste aantal cliënten	59
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 12.1



Eindrapportage Zintuiglijk Gehandicaptten - volwassenen

Niet-openbare indicatoren:

- 1.1
- 2.1
- 10.1
- 10.3

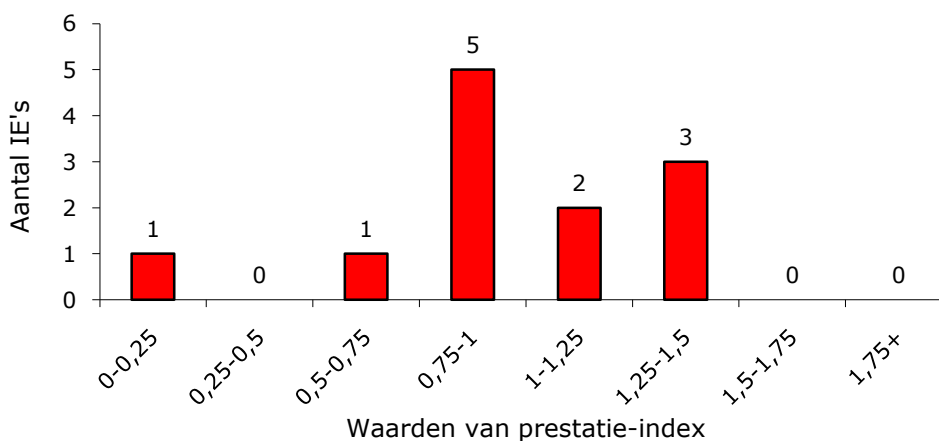
Domein 1: Lichamelijk welbevinden

Domein 1 - Indicator 2: Percentage cliënten met een lichamelijke aandoening waarbij een inventarisatie is uitgevoerd naar de risico's verbonden aan de aandoening en waarbij afspraken over het omgaan met de risico's zijn vastgelegd.

Indicatorcode: RiskLiZV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	12
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,96
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	0,96
	Hoogste prestatie-index	1,38
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	195
	Gemiddeld aantal cliënten	16
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	16
	Hoogste aantal cliënten	43
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 1.2



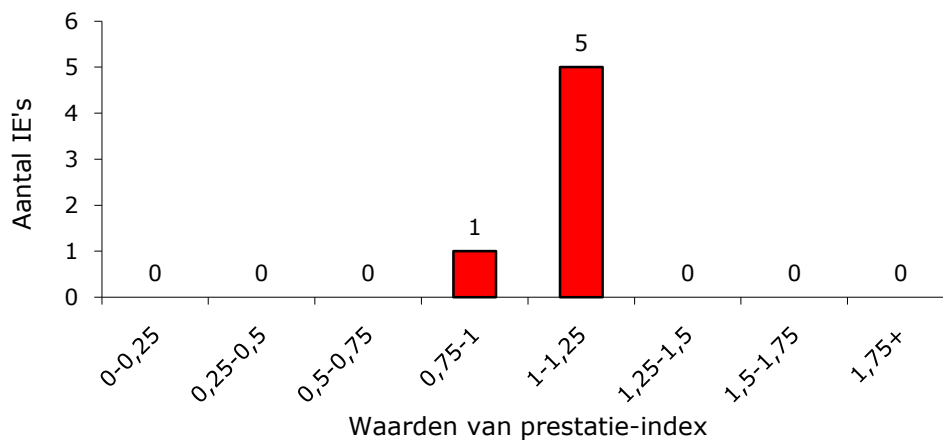
Domein 1: Lichamelijk welbevinden

Domein 1 - Indicator 3: Percentage cliënten met diabetes waarvan de HbA1c waarde in de afgelopen 12 maanden is bepaald.

Indicatorcode: DiabetZV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	6
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,01
	Laagste prestatie-index	0,79
	Middelste prestatie-index	1,06
	Hoogste prestatie-index	1,06
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	19
	Gemiddeld aantal cliënten	3
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	3
	Hoogste aantal cliënten	6
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Rood
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 1.3



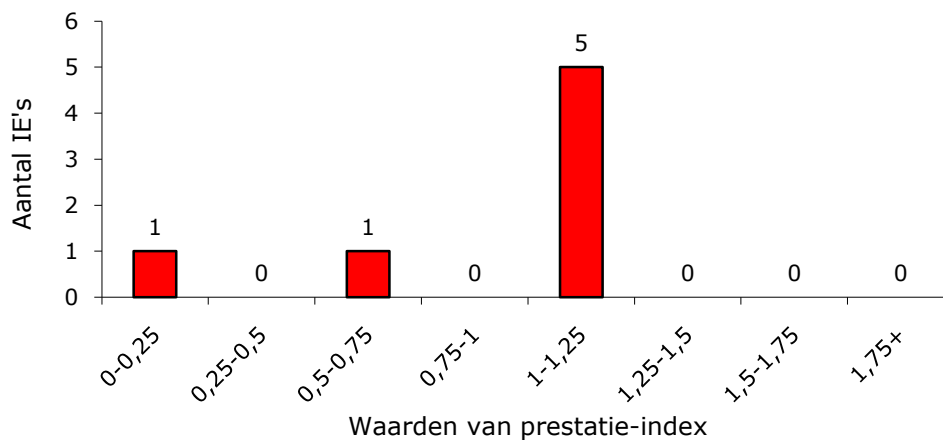
Domein 1: Lichamelijk welbevinden

Domein 1 - Indicator 4: Percentage cliënten met epileptische activiteit in de afgelopen 12 maanden waarvoor een actuele, volledig ingevulde insultlijst beschikbaar is.

Indicatorcode: EpilepZV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	7
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,91
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	1,06
	Hoogste prestatie-index	1,21
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	43
	Gemiddeld aantal cliënten	6
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	4
	Hoogste aantal cliënten	16
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Rood
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 1.4



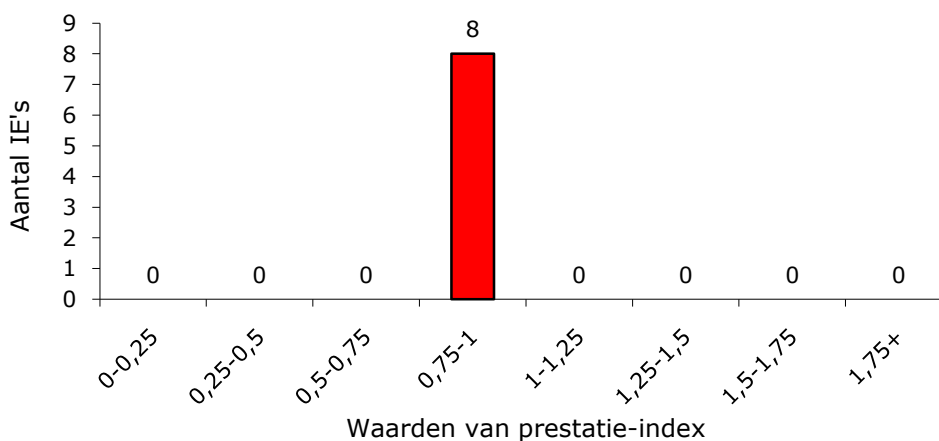
Domein 1: Lichamelijk welbevinden

Domein 1 - Indicator 5: Percentage cliënten waarbij het gehoor (bij blinde/slechtziende cliënten)/ het gezichtsvermogen (bij dove/slechthorende cliënten) in de laatste 24 maanden is gecontroleerd.

Indicatorcode: AudVisZV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	8
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	1,00
	Middelste prestatie-index	1,00
	Hoogste prestatie-index	1,00
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	164
	Gemiddeld aantal cliënten	21
	Laagste aantal cliënten	5
	Middelste aantal cliënten	18
	Hoogste aantal cliënten	47
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Groen

Indicator 1.5



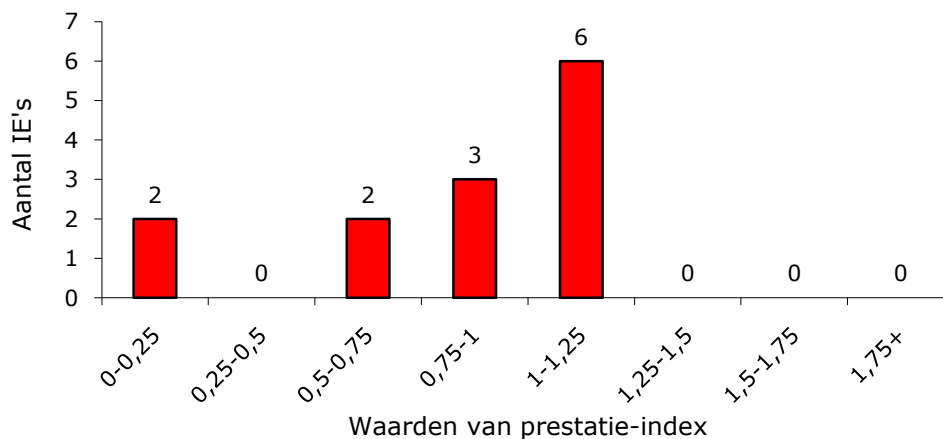
Domein 2: Psychisch welbevinden

Domein 2 - Indicator 2: Percentage cliënten met een gediagnosticeerde psychische aandoening waarbij een inventarisatie is uitgevoerd naar de risico's verbonden aan de aandoening en afspraken over het omgaan met risico's zijn vastgelegd.

Indicatorcode: PsycRiZV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	13
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,84
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	0,97
	Hoogste prestatie-index	1,24
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	173
	Gemiddeld aantal cliënten	13
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	15
	Hoogste aantal cliënten	29
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Rood
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 2.2



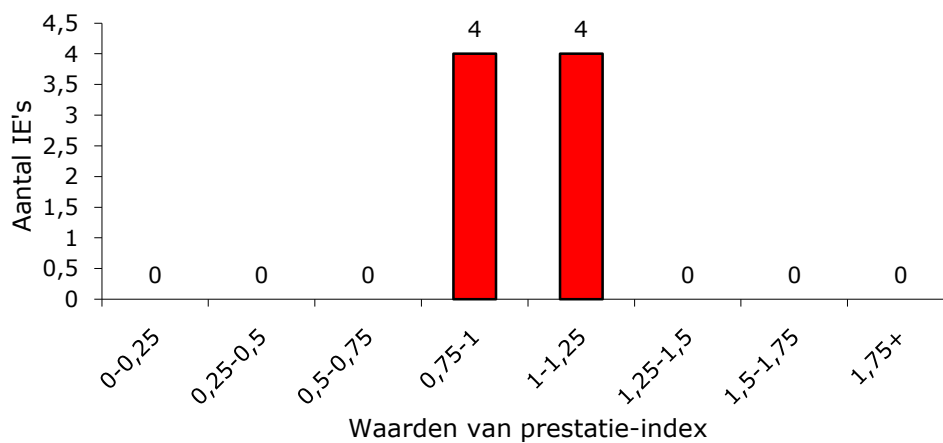
Domein 2: Psychisch welbevinden

Domein 2 - Indicator 3: Percentage cliënten met probleemgedrag waaraan speciale aandacht en zorg wordt besteed.

Indicatorcode: PrGedrZV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	8
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,99
	Laagste prestatie-index	0,88
	Middelste prestatie-index	1,00
	Hoogste prestatie-index	1,07
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	160
	Gemiddeld aantal cliënten	20
	Laagste aantal cliënten	5
	Middelste aantal cliënten	21
	Hoogste aantal cliënten	35
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 2.3



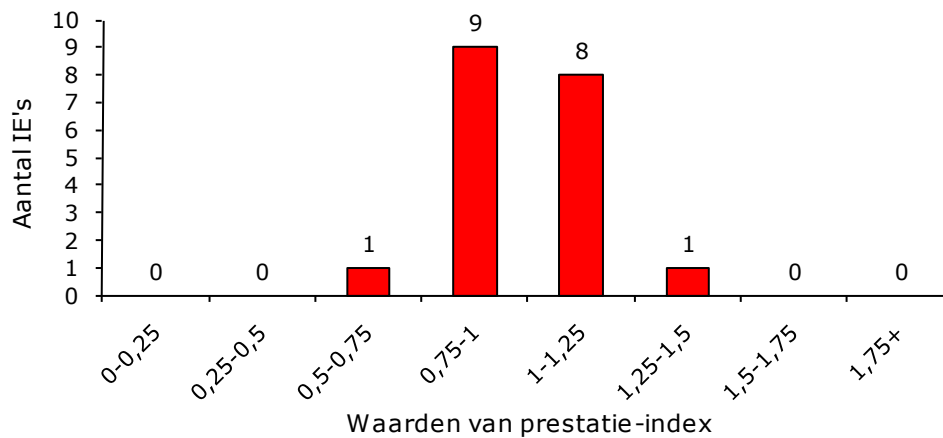
Domein 3: Interpersoonlijke relaties

Domein 3 - Indicator 1: Het percentage cliënten dat ondersteund wordt bij het opbouwen en onderhouden van sociale contacten.

Indicatorcode: StSoCoZV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	19
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,01
	Laagste prestatie-index	0,69
	Middelste prestatie-index	1,00
	Hoogste prestatie-index	1,23
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	489
	Gemiddeld aantal cliënten	26
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	27
	Hoogste aantal cliënten	41
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 3.1



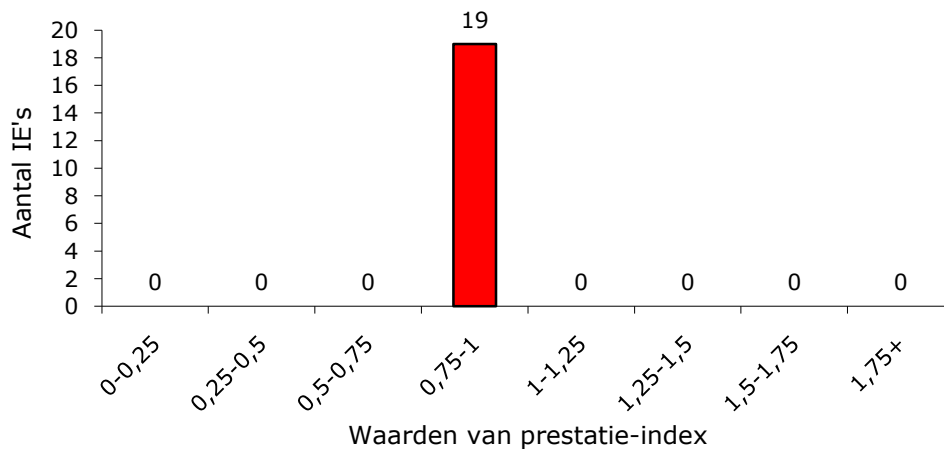
Domein 8: Belangen

Domein 8 - Indicator 1: De beschikbaarheid van een vorm van medezeggenschap voor de informatie-eenheid (A) en de beschikbaarheid van ondersteuning of coaching daarbij (B).

Indicatorcode: MedZegZV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	19
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	1,00
	Middelste prestatie-index	1,00
	Hoogste prestatie-index	1,00
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	n.v.t.
	Gemiddeld aantal cliënten	n.v.t.
	Laagste aantal cliënten	n.v.t.
	Middelste aantal cliënten	n.v.t.
	Hoogste aantal cliënten	n.v.t.
Signaalflaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Groen

Indicator 8.1



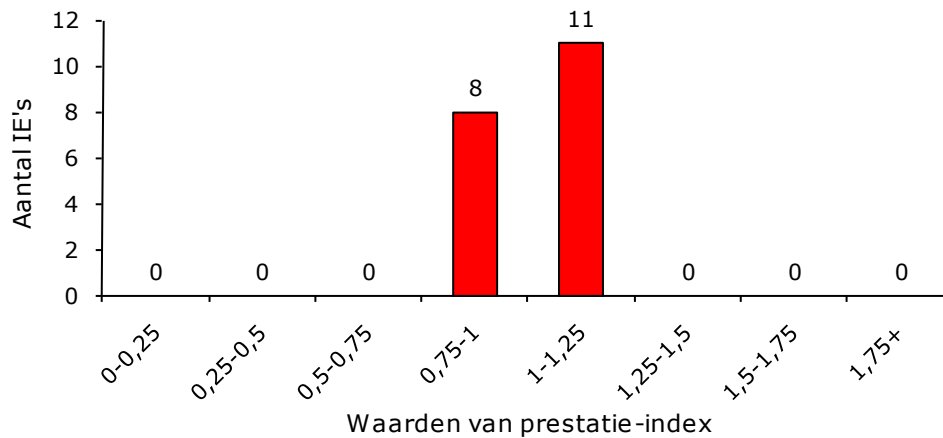
Domein 9: Randvoorwaarden: Zorgafspraken en ondersteuningsplan

Domein 9 - Indicator 1: Percentage cliënten dat beschikt over een zorg/behandel/ondersteuningsplan dat aan procedurele voorwaarden voldoet.

Indicatorcode: ZorgplZV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	19
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	0,85
	Middelste prestatie-index	1,02
	Hoogste prestatie-index	1,04
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	937
	Gemiddeld aantal cliënten	49
	Laagste aantal cliënten	39
	Middelste aantal cliënten	46
	Hoogste aantal cliënten	80
Signaalflaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Groen

Indicator 9.1



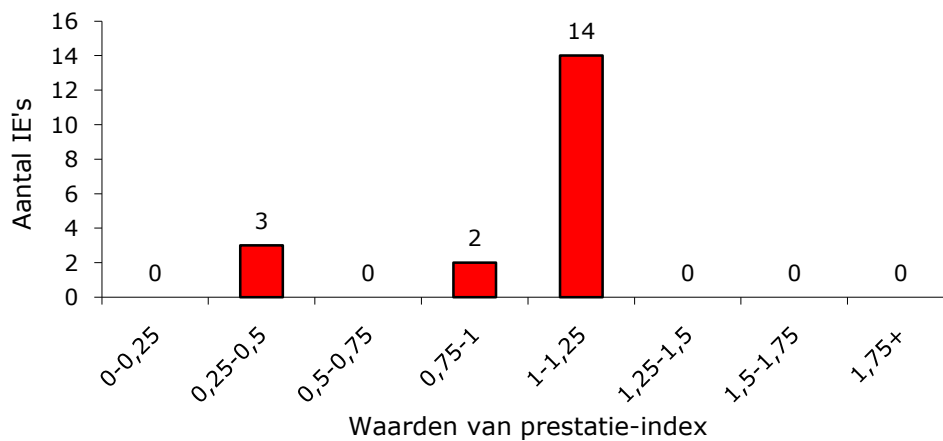
Domein 9: Randvoorwaarden: Zorgafspraken en ondersteuningsplan

Domein 9 - Indicator 2: Percentage cliënten waarbij afspraken over de zorg/behandeling/ondersteuning op alle domeinen en leefgebieden zijn vastgelegd en nagekomen.

Indicatorcode: AfspraZV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	19
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,99
	Laagste prestatie-index	0,39
	Middelste prestatie-index	1,11
	Hoogste prestatie-index	1,20
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	927
	Gemiddeld aantal cliënten	49
	Laagste aantal cliënten	39
	Middelste aantal cliënten	45
	Hoogste aantal cliënten	80
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 9.2



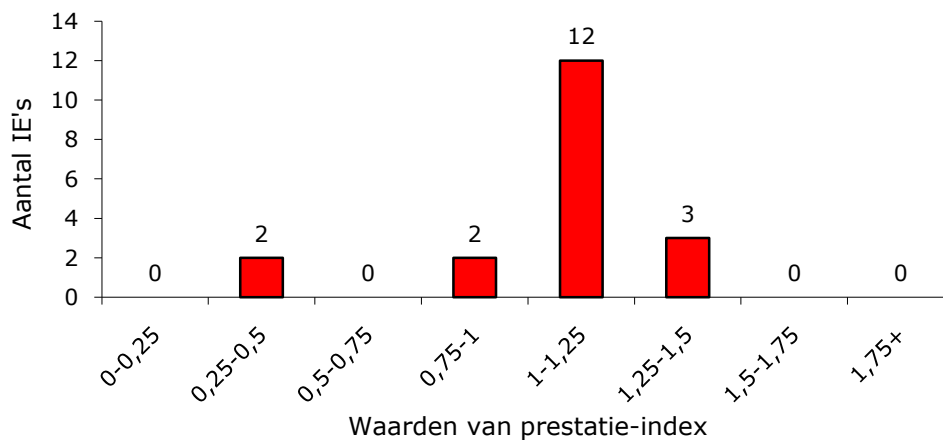
Domein 9: Randvoorwaarden: Zorgafspraken en ondersteuningsplan

Domein 9 - Indicator 3: Percentage cliënten waarbij aandacht voor hulpmiddelen onderdeel uitmaakt van het behandel- en ondersteuningsplan.

Indicatorcode: HulpmiZV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	19
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,04
	Laagste prestatie-index	0,35
	Middelste prestatie-index	1,15
	Hoogste prestatie-index	1,27
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	583
	Gemiddeld aantal cliënten	31
	Laagste aantal cliënten	2
	Middelste aantal cliënten	36
	Hoogste aantal cliënten	53
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 9.3



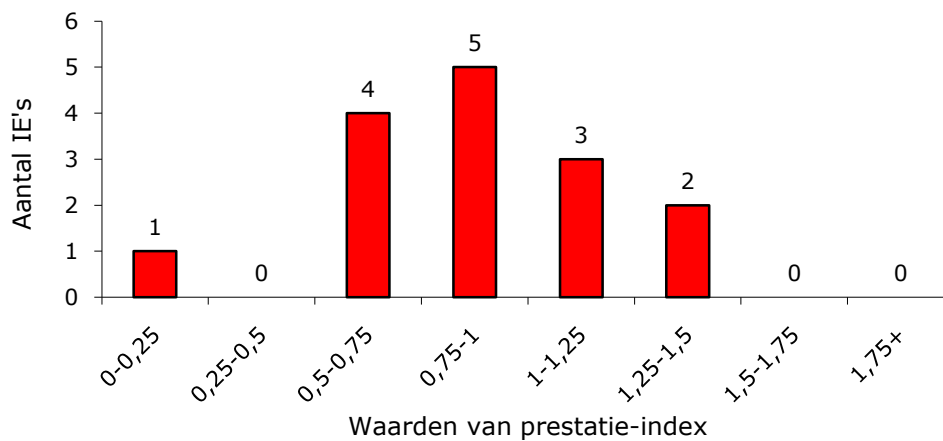
Domein 10: Randvoorwaarden: Cliëntveiligheid

Domein 10 - Indicator 2: Percentage cliënten met (een) veiligheidsrisico's waarbij een inventarisatie is gemaakt van de risico's en afspraken over het omgaan met risico's zijn vastgelegd.

Indicatorcode: VeilInvZV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	15
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,88
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	0,91
	Hoogste prestatie-index	1,46
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	361
	Gemiddeld aantal cliënten	24
	Laagste aantal cliënten	1
	Middelste aantal cliënten	24
	Hoogste aantal cliënten	51
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 10.2



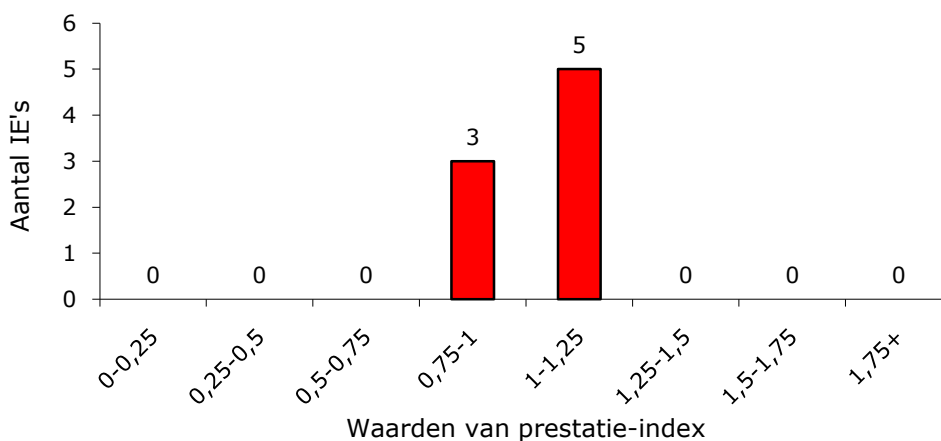
Domein 10: Randvoorwaarden: Cliëntveiligheid

Domein 10 - Indicator 4: Percentage cliënten waarvan de medicatie in de afgelopen 12 maanden is geëvalueerd.

Indicatorcode: EvaMedZV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	8
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	0,79
	Middelste prestatie-index	1,06
	Hoogste prestatie-index	1,06
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	152
	Gemiddeld aantal cliënten	19
	Laagste aantal cliënten	4
	Middelste aantal cliënten	15
	Hoogste aantal cliënten	36
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 10.4



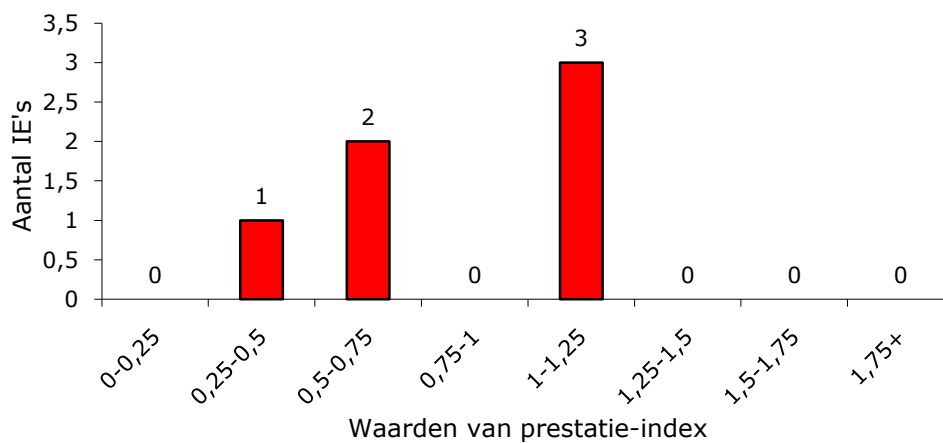
Domein 10: Randvoorwaarden: Cliëntveiligheid

Domein 10 - Indicator 5: Percentage cliënten waarbij het effect van toegepaste vrijheidsbeperkende maatregelen is geëvalueerd.

Indicatorcode: EvaVryZV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	6
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,81
	Laagste prestatie-index	0,30
	Middelste prestatie-index	0,82
	Hoogste prestatie-index	1,18
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	66
	Gemiddeld aantal cliënten	11
	Laagste aantal cliënten	2
	Middelste aantal cliënten	11
	Hoogste aantal cliënten	22
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 10.5



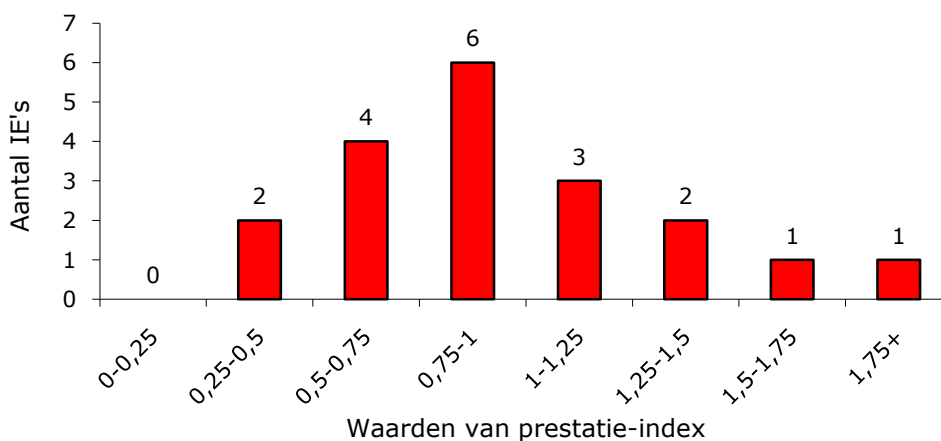
Domein 11: Randvoorwaarden: Kwaliteit van medewerkers en organisatie

Domein 11 – Indicator 1: Percentage ziekteverzuim over 2010 binnen de locatie.

Indicatorcode: ZiVerzZV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	19
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	0,45
	Middelste prestatie-index	0,88
	Hoogste prestatie-index	2,50
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	Nvt
	Gemiddeld aantal cliënten	Nvt
	Laagste aantal cliënten	Nvt
	Middelste aantal cliënten	Nvt
	Hoogste aantal cliënten	Nvt
Signaalflaggen	Inhoudsvaliditeit	Rood
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Rood

Indicator 11.1



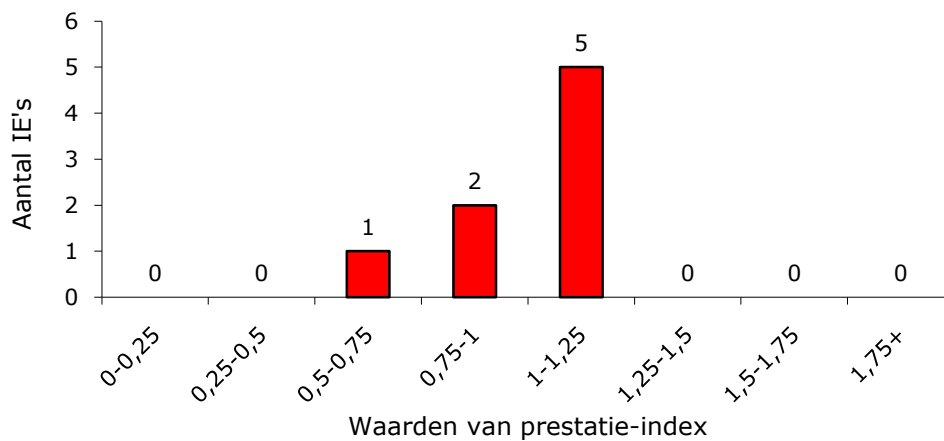
Domein 11: Randvoorwaarden: Kwaliteit van medewerkers en organisatie

Domein 11 - Indicator 2: Percentage cliënten waarbij tenminste twee verschillende relevante deskundigen betrokken zijn bij de zorg/behandeling/ondersteuning.

Indicatorcode: =1DeskZV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	8
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	1,00
	Laagste prestatie-index	0,63
	Middelste prestatie-index	1,13
	Hoogste prestatie-index	1,16
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	368
	Gemiddeld aantal cliënten	46
	Laagste aantal cliënten	39
	Middelste aantal cliënten	46
	Hoogste aantal cliënten	56
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Groen

Indicator 11.2



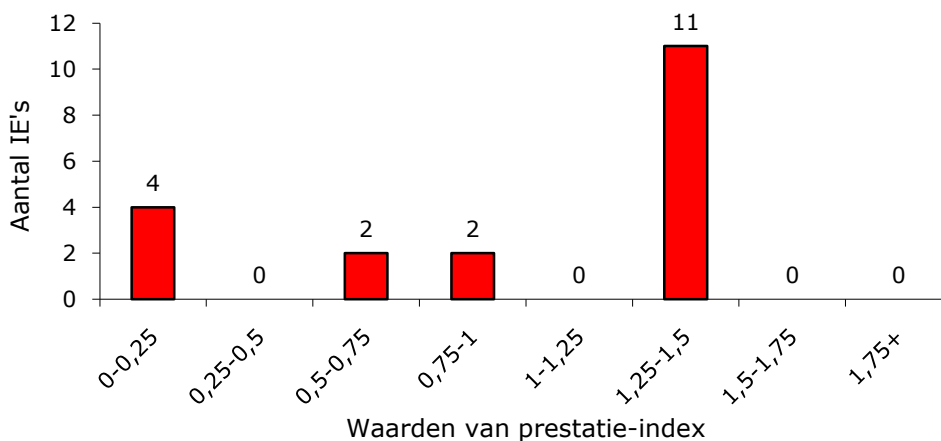
Domein 11: Randvoorwaarden: Kwaliteit van medewerkers en organisatie

Domein 11 - Indicator 3: Percentage cliënten waarbij (a) de gewenste wijze van communiceren is vastgelegd en (b) de communicatie op de gewenste wijze plaatsvindt.

Indicatorcode: CVHoorZV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	19
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,97
	Laagste prestatie-index	0,00
	Middelste prestatie-index	1,35
	Hoogste prestatie-index	1,43
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	937
	Gemiddeld aantal cliënten	49
	Laagste aantal cliënten	39
	Middelste aantal cliënten	46
	Hoogste aantal cliënten	80
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Oranje
	Vergelijkbaarheid	Groen
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 11.3



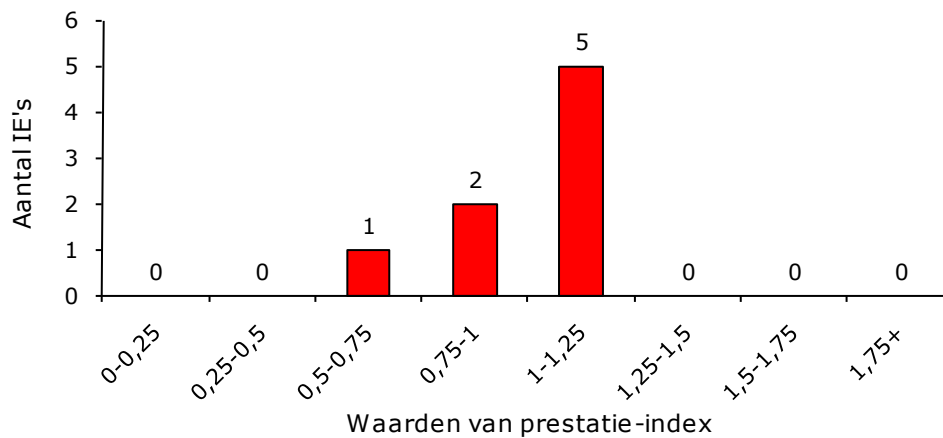
Domein 12: Randvoorwaarde: Samenhang in zorg en ondersteuning

Domein 12 - Indicator 1: Percentage cliënten waarbij de zorg/behandeling/ondersteuning in samenhang wordt geleverd.

Indicatorcode: SamenHZV

Informatie-eenheden	Aantal IE's aangeleverd	8
Prestatie-index	Gemiddelde prestatie-index	0,98
	Laagste prestatie-index	0,71
	Middelste prestatie-index	1,05
	Hoogste prestatie-index	1,12
Aantal cliënten	Totaal aantal cliënten	318
	Gemiddeld aantal cliënten	40
	Laagste aantal cliënten	25
	Middelste aantal cliënten	41
	Hoogste aantal cliënten	55
Signaalvlaggen	Inhoudsvaliditeit	Groen
	Vergelijkbaarheid	Oranje
	Registratiebetrouwbaarheid	Oranje

Indicator 12.1



Bijlage A Methodologische Criteria

Gebruikers van de openbare gegevens Zichtbare Zorg moeten geïnformeerd worden over beperkingen die voorlopig aan het gebruik verbonden zijn, zodat zij verantwoord om kunnen gaan met de gegevens. Hiertoe is een methodiek met signaalvlaggen ontwikkeld.

Leeswijzer signaalvlaggen

Het programmabureau Zichtbare Zorg helpt zorgaanbieders in verschillende sectoren bij het inzichtelijk maken van de kwaliteit van de geleverde zorg. Hiertoe ondersteunt Zichtbare Zorg de verschillende sectorale stuurgroepen bij het ontwikkelen en implementeren van kwaliteitsindicatoren, en stelt de gegevens beschikbaar voor cliënten, zorgverzekeraars, toezichthouders, zorgverleners en beleidsmakers. Zichtbare Zorg ziet het daarbij als haar taak om de betrouwbaarheid, validiteit en vergelijkbaarheid van de gegevens te borgen.

Er wordt echter nog maar relatief kort met kwaliteitsindicatoren in de zorg gewerkt en het proces is nog volop in ontwikkeling.

Zichtbare Zorg heeft daarom, in samenwerking met de sectorale stuurgroepen en experts uit het veld, een methodiek ontwikkeld om de zeggingskracht van de indicatoren te beoordelen. In deze methodiek wordt beoordeeld in hoeverre de indicatoren voldoet aan vier methodologische criteria: inhoudsvaliditeit, vergelijkbaarheid, registratiebetrouwbaarheid en statistisch betrouwbaar onderscheiden. In de sector Gehandicaptenzorg zijn over verslagjaar 2010 de eerste drie criteria openbaar gemaakt. De vlag voor statistisch betrouwbaar onderscheiden is wel bepaald maar wordt niet openbaar gemaakt omdat dit geen goed beeld geeft.

De signaalvlaggen doen nadrukkelijk geen uitspraken over de kwaliteit van de zorg, maar vormen een indicatie voor de kwaliteit van de indicator; de zeggingskracht.

De signaalvlaggen zijn, net als de openbare gegevens zelf, is bedoeld voor de volgende gebruikers:

1. Gebruikers die van de data informatie maken voor hun specifieke doel en/of doelgroep, zoals beleidsmedewerkers/projectleiders bij cliëntenorganisaties, adviseurs zorginkoop bij zorgverzekeraars, kwaliteitsmanagers in de instellingen en partijen (zoals Kiesbeter) die de gegevens vertalen naar keuze-informatie voor de individuele burger en kiezende consument.
2. De verschillende partijen betrokken bij de organisatie van het kwaliteitskader Gehandicaptenzorg: de stuurgroepen programmabureau Zichtbare Zorg. Zij krijgen met dit rapport een totaalbeeld van de indicatoren. Het plaatst keuzes voor doorontwikkeling in perspectief.

De individuele burger of kiezende consument zelf is nadrukkelijk niet de doelgroep van deze signaalvlaggen. De signaalvlaggen dienen als achtergrond- en contextinformatie bij de gegevens.

Drie methodologische criteria

Hieronder volgt een omschrijving van de drie gebruikte methodologische criteria. De scores op de criteria vormen altijd samen het totaalbeeld van de zeggingskracht van de indicatoren en indicatorwaarden. Wat betreft de afzonderlijke criteria, bepaalt 'de zwakste schakel' de kwaliteit van de indicator. De inhoudsvaliditeit van een indicator kan goed zijn, maar als de registratiebetrouwbaarheid matig is, dan is de gebruikswaarde van de indicator gering. Zijn er meerdere zwakke plekken, dan wordt de uiteindelijke kwaliteit (en dus ook de gebruikswaarde) zwakker dan de zwakste schakel.

1. Inhoudsvaliditeit

Een indicator scoort 'groen' op het criterium inhoudsvaliditeit als de relatie tussen de geleverde zorg (of het ontbreken daarvan) en de zorguitkomsten bij de cliënt duidelijk is. Voor uitkomstindicatoren betekent dit dat is aangetoond dat de gemeten uitkomst beïnvloedbaar is door de zorgaanbieder(s) waar de indicator betrekking op heeft. Voor structuur- en procesindicatoren betekent dit dat is aangetoond dat de gemeten structuur of processen ook daadwerkelijk de gewenste zorguitkomsten beïnvloeden. De inhoudsvaliditeit op setniveau is goed als de set van indicatoren de relevante aspecten van de geleverde zorg goed dekt. Hierbij wordt gelet op de relevante fasen (indicatie, proces van zorg zelf, uitkomsten) en de kwaliteitsdomeinen (effectiviteit, veiligheid, cliëntgerichtheid).

Deze vlag is op indicatorniveau bepaald en verschilt dus niet per zorgaanbieder.

Dimensie	Kleur	Dat betekent: ...
Inhoudsvaliditeit	Rood	Wat er gemeten is (de indicator) zegt niets over wat je wilt meten (abstracte concept dat een onderdeel van de kwaliteit van zorg weerspiegelt).
	Oranje	Wat er gemeten is (de indicator) zegt deels iets over wat je wilt meten (abstracte concept dat een onderdeel van de kwaliteit van zorg weerspiegelt).
	Groen	Wat er gemeten is (de indicator) zegt iets over wat je wilt meten (abstracte concept dat een onderdeel van de kwaliteit van zorg weerspiegelt).

2. Vergelijkbaarheid

Een indicator scoort 'groen' op vergelijkbaarheid als de indicatorwaarden van verschillende zorgaanbieders op een bepaalde indicator vergelijkbaar zijn. Dat wil zeggen dat de berekende indicatorwaarden daadwerkelijke verschillen in de kwaliteit van de geleverde zorg weerspiegelen en niet de verschillen in de cliëntenpopulaties van de zorgaanbieders.

Deze vlag is op indicatorniveau bepaald en verschilt dus niet per zorgaanbieder.

Dimensie	Kleur	Dat betekent: ...
Vergelijkbaarheid	Rood	Er zijn factoren die een zorgaanbieder niet kan beïnvloeden, maar die wel van invloed zijn op de waarde van de indicator. Verschillen tussen zorgaanbieders kunnen daar deels door verklaard worden (bijvoorbeeld patiëntkenmerken).
	Oranje	Er zijn mogelijk factoren die een zorgaanbieder niet kan beïnvloeden, maar die wel van invloed zijn op de waarde van de indicator. Verschillen tussen zorgaanbieders kunnen daar deels door verklaard worden (bijvoorbeeld patiëntkenmerken).
	Groen	Er zijn geen factoren die een zorgaanbieder niet kan beïnvloeden en die wel van invloed zijn op de waarde van de indicator. Verschillen tussen zorgaanbieders kunnen daar niet door verklaard worden (bijvoorbeeld patiëntkenmerken).

3. Registratiebetrouwbaarheid

Een indicator scoort 'groen' op registratiebetrouwbaarheid als het proces van meten, registreren, aanleveren en verwerken van de voor de indicator benodigde gegevens tijdig, juist, volledig en uniform en zonder systematische meetfouten gebeurt.

Deze vlag is op indicatorniveau bepaald en verschilt dus niet per zorgaanbieder.

Dimensie	Kleur	Dat betekent: ...
Registratiebetrouwbaarheid	Rood	Alle zorgaanbieders gezien, zijn er vraagtekens te zetten bij de inrichting van het registratieproces.
	Oranje	Alle zorgaanbieders gezien, wordt ten dele aan belangrijke voorwaarden voor het betrouwbaar inrichten van het registratieproces voldaan.
	Groen	Alle zorgaanbieders gezien, wordt (bijna) volledig aan belangrijke voorwaarden voor het betrouwbaar inrichten van het registratieproces voldaan.

De signaalvlaggen doen nadrukkelijk geen uitspraken over de kwaliteit van de zorg, maar vormen een indicatie voor de kwaliteit van de indicator; de zeggingskracht.

