

# Tijdpad 2010 Zichtbare Zorg Ziekenhuizen - Tranche 1

## Data-aanlevering, dataverwerking, rapportage en openbaarheid

Voor tranche 1 bent u vanaf 2010 verplicht om alle (voor uw ziekenhuis relevante) Zichtbare Zorg indicatoren aan te leveren over verslagjaar 2009. De kwaliteitsgegevens over verslagjaar 2009 maken deel uit van het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording (JMV). Het openbaar beschikbaar stellen van deze gegevens is daarmee vanaf 2010 verplicht. Tranche 1 bestaat uit tien aandoeningen: Blaascarcinoom, Cataract, Diabetes, Stressincontinentie bij de vrouw, Heup/knie vervanging, Liesbreukoperaties, Lumbosacraal radiculair syndroom, Mammacarcinoom, Varices, Ziekten van adenoïd en tonsillen.

### Ziekenhuizen

### Projectorganisatie Zichtbare Zorg

#### Informatiebijeenkomsten 12, 15 en 19 januari

Uitleg werkwijze Zichtbare Zorg Ziekenhuizen 2010 aan kwaliteitsadviseurs ziekenhuizen.

#### Stap I 1 januari t/m 14 april

##### Verzamelen en invoeren van gegevens

De in 2009 geregistreerde gegevens voor de indicatoren worden in de periode tussen 1 januari en 14 april verzameld. Deze gegevens hebben betrekking op verslagjaar 2009 (1 januari t/m 31 december 2009). De indicatorensets kunnen per aandoening, in afzonderlijke invoermodules, worden ingevoerd. De invoermodules bereikt u via de ZiZo-portal ([www.zichtbarezorg.nl/ziekenhuizen/zizo-portal](http://www.zichtbarezorg.nl/ziekenhuizen/zizo-portal)).

Let op:

- **Toelichtingenvelden:** Hier kunt u een toelichting op de gegevens geven ter ondersteuning en interpretatie bij het openbaar beschikbaar stellen. De toelichtingen worden niet in de schoning gebruikt.
- **Opmerkingenvelden:** Hier kunt u opmerkingen plaatsen ter verbetering van de indicatoren. De opmerkingen worden niet doorgeleverd aan derden en niet in de schoning gebruikt.

##### Ontvangst gegevens voor indicatoren van landelijke registraties

- U ontvangt van de Kankerregistratie voor tranche 1 uiterlijk één week voor 15 april de data voor de set mammacarcinoom. U wordt over het proces meer in detail op de hoogte gebracht door de VIKC (Vereniging van Integrale Kankercentra) of u kunt daar informatie over opvragen.

#### Deadline 1 14 april, 24:00 uur

##### Gegevensaanlevering

Ziekenhuizen hebben t/m 14 april de gelegenheid om hun gegevens aan te leveren. De invullers voor de afzonderlijke indicatorensets autoriseren hun gegevens in de afzonderlijke invoermodules. De concernbeheerder bevestigt de gegevens van alle indicatorensets waarvoor gegevens zijn ingevoerd door middel van een persoonsgebonden code. De concernbeheerder ontvangt direct na het bevestigen van de gegevens een kopie van de 'ruwe gegevensset'.

#### Stap II 15 t/m 26 april

##### Schonen van gegevens

De gegevens die door uw ziekenhuis zijn aangeleverd worden geschoond: bij onwaarschijnlijke waarden vragen wij u de gegevens te checken. Als er schoningsvragen zijn, ontvangt de concernbeheerder een e-mail met daarin de vraag om de ingevoerde gegevens te controleren. De terugkoppeling ontvangt u zo vroeg mogelijk in de periode van gegevensschoning en uiterlijk op 26 april.

#### Stap IIIa 26 april t/m 14 mei

##### Aanpassen gegevens waar schoningsvragen over zijn

De invoermodule wordt alleen opengesteld voor de indicatoren waarover vragen worden gesteld. Uw ziekenhuis heeft t/m 14 mei gelegenheid om de gegevens aan te passen. Na autorisatie van de Raad van Bestuur (deadline 3b) ontvangt de concernbeheerder een terugkoppeling van de 'definitieve gegevensset'.

#### Deadline 3a 14 mei, 24.00 uur

##### Bevestigen van gegevens door concernbeheerder

#### Stap IIIb 26 april t/m 14 mei

##### Autoriseren van gegevens door Raad van Bestuur

De (aangepaste) gegevens worden geautoriseerd door de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur autoriseert door middel van een persoonsgebonden code alle indicatorensets waarvoor in stap I gegevens zijn ingevoerd en welke in stap IIIa eventueel zijn aangepast na schoning. Autorisatie moet dus in alle gevallen plaatsvinden, ook als er geen veranderingen zijn doorgevoerd bij de schoning. Met het autoriseren van de gegevens in de ZiZo-portal komen de gegevens plus de toelichtingenvelden beschikbaar in de openbare database Zichtbare Zorg (stap VIII).

#### Deadline 3b 14 mei, 24.00 uur

##### Autoriseren van gegevens door Raad van Bestuur

#### Stap IV mei t/m juni

##### Opstellen kwantitatieve analyses

Uw aangeleverde gegevens worden geanalyseerd. Er worden kwantitatieve rapportages opgesteld, inclusief de zogenoemde signaalvlaggen voor validiteit, betrouwbaarheid en vergelijkbaarheid (o.b.v. de waarden, de antwoorden op de verificatievragen en de input van experts in de werkgroepen indicatorontwikkeling). De vlaggen worden per instelling berekend en openbaar gemaakt. Dat is nieuw. In het afgelopen jaar werd één signaalvlag voor alle ziekenhuizen per indicator gebruikt.

#### Stap V 15 t/m 31 mei

##### Accorderen van gegevens in JMV

De Zichtbare Zorg indicatoren voor Tranche 1 maken over verslagjaar 2009 deel uit van het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording (JMV). Nadat de gegevens in stap IIIb zijn geautoriseerd, worden ze overgezet naar de applicatie DigiMV. Daar dient u de gegevens te accorderen voor het JMV. Via het JMV zijn uw gegevens ook beschikbaar voor derden. Voor het accorderen van de gegevens in DigiMV beschikt uw ziekenhuis over instructies van het CIBG, de beheerder van het JMV.

#### Deadline 5 31 mei

##### Accorderen gegevens in JMV

#### Stap VI 10 juni

##### Besluitvorming Stuurgroep over kwantitatieve rapportages en signaalvlaggen

De Stuurgroep Zichtbare Zorg Ziekenhuizen neemt in de vergadering van 10 juni een besluit over de kwantitatieve rapportages en signaalvlaggen.

#### Stap VII 15 juni

##### Spiegelrapportages

Net als in 2009 ontvangt u op 15 juni van Zichtbare Zorg een spiegelrapportage, die u een eerste inzicht biedt in uw score (indicatorwaarden en signaalvlaggen, inclusief registratieproces) ten opzichte van het landelijke beeld.

#### Stap VIII 18 juni

##### Openbare database en rapportages beschikbaar

De kwaliteitsgegevens, toelichtingenvelden en signaalvlaggen (per instelling) zijn voor derden beschikbaar en opvraagbaar in de openbare database Zichtbare Zorg. Kwantitatieve rapportages zijn openbaar beschikbaar op de website van Zichtbare Zorg. Deze achtergrondrapporten per aandoening zijn ervoor bedoeld om de gebruikers van de gegevens te ondersteunen. De kwantitatieve rapportages passen bovendien in het beleid van Zichtbare Zorg om gegevens verantwoord openbaar te maken.

# Tijdpad 2010 Zichtbare Zorg Ziekenhuizen - Tranche 2

## Data-aanlevering, dataverwerking, rapportage en openbaarheid

Uw ziekenhuis is in 2010 verplicht om te starten met het meten, registreren en aanleveren van Zichtbare Zorg indicatoren voor de tweede tranche. Dit is een 'facultatieve verplichting': er gelden geen formele sancties op het moment dat u niet deelneemt. Hoewel de openbaarmaking van gegevens in 2010 niet verplicht is, wordt u op basis van vrijwilligheid wel verzocht uw gegevens beschikbaar te stellen, ten behoeve van:

- het zorginkoopproces van de zorgverzekeraars (niet openbaar beschikbaar voor andere partijen of andere doeleinden)
- de openbare database Zichtbare Zorg (openbaar voor derden, bijvoorbeeld KiesBeter en patiëntenorganisaties)

Zichtbare Zorg adviseert u om in dit eerste jaar uw interne registraties op orde te brengen die nodig zijn voor de verbeterde en volledige verplichte aanlevering van de gegevens. Vanaf 2011 (het tweede jaar van implementatie) is aanlevering én openbaarmaking van alle gevraagde gegevens verplicht. De indicatoren over verslagjaar 2010 maken dan ook onderdeel uit van het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording (JMV).

Tranche 2 bestaat uit 13 aandoeningen: Reumatoïde Artritis, Beroerte, Constitutioneel Eczeem, Pijn bij kanker, Pijn bij de bevalling, Perioperatief voedingsbeleid, Cystic Fibrosis, Pulmonaal belaste patiënt, Slaapapnoe (OSAS), Licht traumatisch hoofdletsel, Coeliakie, Chronische Rhinosinusitis en Colorectaal Carcinoom.

### Ziekenhuizen

### Projectorganisatie Zichtbare Zorg

**Informatiebijeenkomsten** 12, 15 en 19 januari

Uitleg werkwijze Zichtbare Zorg Ziekenhuizen 2010 aan kwaliteitsadviseurs ziekenhuizen.

I	<b>Stap I</b>	1 januari t/m 14 april	
	<b>Verzamelen en invoeren van gegevens</b> (zie Tranche 1)		
	<b>Ontvangst gegevens voor indicatoren van landelijke registraties</b>		
	<ul style="list-style-type: none"><li>• U ontvangt de gegevens voor tranche 2 voor de colorectaal carcinoomset uiterlijk medio maart. U wordt over het proces meer in detail op de hoogte gebracht door DSCA (Dutch Surgical Colorectal Audit) of u kunt daar informatie opvragen.</li><li>• Gegevens vanuit de PRN (LVR2) voor de set 'pijn bij de bevalling' worden begin mei 2010 aan de ziekenhuizen geleverd en kunnen, bij wijze van uitzondering dit jaar, in de schoningsperiode van 17-28 mei (stap IIIa) worden ingevoerd in de webenquête.</li></ul>		
D1	<b>II</b>	<b>Deadline 1</b> 14 april, 24:00 uur	<b>Stap II</b> 15 april t/m 17 mei
	<b>Gegevensaanlevering</b>	Ziekenhuizen hebben t/m 14 april gelegenheid om hun gegevens aan te leveren. De invullers voor de afzonderlijke indicatorensets autoriseren hun gegevens in de afzonderlijke invoermodules. De concernbeheerder bevestigt de gegevens van alle indicatorensets waarvoor gegevens zijn ingevoerd door middel van een persoonsgebonden code. De concernbeheerder ontvangt direct na het bevestigen van de gegevens een kopie van de 'ruwe gegevensset'.	<b>Schonen van gegevens</b> De gegevens die door uw ziekenhuis zijn aangeleverd worden geschoond: bij onwaarschijnlijke waarden vragen wij u de gegevens te controleren. Als er schoningsvragen zijn, ontvangt de concernbeheerder een e-mail met daarin de vraag om de ingevoerde gegevens te controleren. De terugkoppeling ontvangt u zo vroeg mogelijk in de periode van gegevensschoning en uiterlijk op 17 mei.
IIIa	<b>IIIa</b>	<b>Stap IIIa</b> 17 mei t/m 28 mei	
	<b>Aanpassen gegevens waar schoningsvragen over zijn</b>	De invoermodule wordt alleen opengesteld voor de indicatoren waarover vragen worden gesteld. Uw ziekenhuis heeft t/m 28 mei gelegenheid om de gegevens aan te passen. Na autorisatie door de Raad van Bestuur (deadline 3b) ontvangt de concernbeheerder een terugkoppeling van de 'definitieve gegevensset'.	
D3a	<b>IV</b>	<b>Deadline 3a</b> 28 mei, 24:00 uur	<b>Stap IV</b> 31 mei t/m 4 juni
	<b>Bevestigen van gegevens door concernbeheerder</b>		<b>Doorlevering gegevens aan ZN</b> Gegevens uit de database van Zichtbare Zorg worden doorgeleverd aan ZN ten behoeve van zorginkoop. Het betreft alleen die gegevens waar ziekenhuizen een akkoord voor hebben gegeven in stap IIIb. ZN levert de gegevens door aan de verzekeraars.
IIIb	<b>IIIb</b>	<b>Stap IIIb</b> 17 mei t/m 28 mei	
	<b>Autoriseren van gegevens door Raad van Bestuur én accorderen voor doorlevering aan ZN</b>	De (aangepaste) gegevens worden geautoriseerd door de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur autoriseert door middel van een persoonsgebonden code alle indicatorensets waarvoor in stap I gegevens zijn ingevoerd en welke in stap IIIa eventueel zijn aangepast na schoning. <u>Autorisatie moet dus in alle gevallen plaatsvinden, ook als er geen veranderingen zijn doorgevoerd bij de schoning.</u> Zorgverzekeraars willen de zorginkoop optimaal voorbereiden. Het vrijkomen van de gegevens in de openbare database van Zichtbare Zorg eind september is daarvoor te laat. Ziekenhuizen kunnen er voor kiezen de gegevens begin juni door te laten leveren aan Zorgverzekeraars Nederland (ZN). Deze gegevens worden alleen gebruikt voor zorginkoop (dus niet openbaar gemaakt voor bijvoorbeeld keuze-informatie).	<b>Stap V</b> mei t/m juni
D3b	<b>IIIb</b>	<b>Deadline 3b</b> 28 mei, 24:00 uur	
	<b>Autoriseren van gegevens door Raad van Bestuur en accorderen voor doorlevering aan ZN</b>		<b>Opstellen kwantitatieve analyses</b> Uw aangeleverde gegevens worden geanalyseerd. Er worden kwantitatieve rapportages opgesteld, inclusief de zogenoemde signaalvlaggen voor validiteit, betrouwbaarheid en vergelijkbaarheid (o.b.v. de waarden, de antwoorden op de verificatievragen en de input van experts in de werkgroepen indicatorontwikkeling).
VII	<b>VI</b>	<b>Stap VII</b> 2 augustus	<b>Stap VI</b> juni t/m juli
	<b>Spiegelrapportages</b>	Zichtbare Zorg ontwikkelt als service voor elk ziekenhuis een spiegelrapportage, die u een eerste inzicht biedt in uw score (indicatorwaarden en signaalvlaggen, inclusief registratieproces) ten opzichte van het landelijke beeld.	<b>Bijeenkomsten met indicatorwerkgroepen</b> Zichtbare Zorg bespreekt de kwantitatieve rapportages met de werkgroepen die de indicatoren hebben ontwikkeld. Tijdens deze bijeenkomsten worden de kwantitatieve rapportages volledig gemaakt en zo nodig bijgesteld. De werkgroep formuleert daarnaast een advies aan de Stuurgroep over openbaarmaking.
IX	<b>VIII</b>	<b>Stap IX</b> augustus t/m 17 september	<b>Stap VIII</b> 9 september
	<b>Accorderen gegevens t.b.v. openbaarheid</b>	Uw ziekenhuis neemt op basis van het advies van de Stuurgroep en de spiegelrapportages een besluit over het openbaar beschikbaar stellen van gegevens aan derden. De deadline hiervoor is 17 september. De vlaggen worden per instelling berekend en openbaar gemaakt in deze openbare database.	<b>Besluitvorming Stuurgroep over kwantitatieve rapportages, signaalvlaggen en openbaar beschikbaar stellen van gegevens</b> De Stuurgroep Zichtbare Zorg Ziekenhuizen neemt een besluit over de kwantitatieve rapportages en signaalvlaggen. Daarnaast wordt op basis van het advies van de werkgroepen indicatorontwikkeling besloten welke indicatoren opgenomen worden in de openbare database Zichtbare Zorg. Het stuur-groepbesluit is een advies aan ziekenhuizen en dient ter ondersteuning bij het nemen van een besluit over het openbaar beschikbaar stellen van uw gegevens aan derden (stap IX).
Dg	<b>Dg</b>	<b>Deadline g</b> 17 september, 24:00 uur	
	<b>Accorderen van gegevens ten behoeve van openbaarheid</b>		<b>Stap X</b> 22 september
X	<b>X</b>		<b>Openbare database en rapportages beschikbaar</b> De kwaliteitsgegevens, toelichtingenvelden en de signaalvlaggen (per instelling) zijn (na akkoord van het ziekenhuis) voor derden beschikbaar en opvraagbaar in de openbare database Zichtbare Zorg. Kwantitatieve rapportages zijn openbaar beschikbaar op de website van Zichtbare Zorg. Deze achtergrondrapporten per aandoening zijn ervoor bedoeld om de gebruikers van de gegevens te ondersteunen. De kwantitatieve rapportages passen bovendien in het beleid van Zichtbare Zorg om gegevens verantwoord openbaar te maken.