

SG-23-05-I Onderhoudsprotocol aandoeningspecifieke indicatorensets (zorginhoudelijke indicatoren)

Inleiding

Indicatorensets zijn aan verandering onderhevig. Op basis van hernieuwde inzichten, maar ook door gebruik in ziekenhuizen wordt duidelijk dat het regelmatig aanpassen van indicatoren noodzakelijk is.

In deze notitie vindt u het onderhoudsprotocol voor Zichtbare Zorg indicatoren (zorginhoudelijke indicatoren). Hierin wordt het wijzigingsproces van indicatoren beschreven. Het dient ziekenhuizen, indicatorwerkgroepen, ontwikkelpartijen en de stuurgroep inzicht en duidelijkheid te geven in het proces dat indicatorensets de komende jaren doorlopen. Het protocol beoogt het spanningsveld tussen gebrek aan continuïteit enerzijds en de vraag om ondoelmatige inspanningen anderzijds te overbruggen.

Definiëring fasen

Zichtbare Zorg indicatoren doorlopen na de ontwikkeling en de eerste landelijke implementatie twee fasen, namelijk:

1. Revisie:

- Wat:** Op basis van de data-analyse uit de eerste landelijke uitvraag en de input van ziekenhuizen (helpdeskvragen, opmerkingen in webenquête, etc.) wordt de indicatorenset aangescherpt door een werkgroep waarin gemandateerde afgevaardigden van de stuurgroeppartijen zitting hebben. Fouten worden hersteld en indicatoren die niet meten wat ze beogen te meten zijn worden verwijderd. Tijdens de revisiefase worden er in principe geen indicatoren toegevoegd.
- Wanneer:** Direct na de eerste uitvraag van een indicatorenset.
- Wie:** Voor de revisie worden voor alle betreffende sets werkgroepen samengesteld bestaande uit gemandateerde afgevaardigden van de stuurgroeppartijen. De werkgroepleden en de wetenschappelijke verenigingen ontvangen minimaal een week voor de geplande werkgroep de data-analyse en concrete voorstellen voor aanpassingen op basis van ziekenhuisinput van Zichtbare Zorg. De gemandateerde afgevaardigde namens de wetenschappelijke vereniging brengt het advies van de wetenschappelijke vereniging in tijdens de werkgroepbijeenkomst. De gereviseerde set wordt door de wetenschappelijke vereniging geautoriseerd (zie voor procedures het mandaterings- en autorisatiereglement).
De stuurgroep stelt de gereviseerde indicatorenset formeel vast.

2. Onderhoud:

- Wat:** Na de revisiefase komt en blijft de indicatorenset in de onderhoudsfase. Op basis van de jaarlijkse data-analyse en input van ziekenhuizen worden kleine aanpassingen gedaan die niet veel extra registratielasten voor ziekenhuizen met zich meebrengen. Daarnaast wordt door stuurgroeppartijen en wetenschappelijke verenigingen nagegaan in hoeverre de indicatoren nog actueel zijn en of er doorontwikkeling nodig is.
Zichtbare Zorg Ziekenhuizen sluit aan bij de afspraken die over het wijzigen van indicatoren zijn gemaakt in de Basisset: voor het onderhoud van Zichtbare Zorg indicatorensets wordt een jaarlijkse aanpassing gedaan op maximaal 25% van het totaal aantal indicatoren.

Voorbeelden van kleine aanpassingen aan indicatoren

- Wijzigingen in DBC-codes doorvoeren;
- Wijzigingen in verrichtingencodes doorvoeren;
- Fouten in rekenregels en variabelen herstellen;
- Het toevoegen van tekstuele achtergrondinformatie (referenties, actualiseren van tekst, etc.);
- In- en exclusiecriteria aanpassen;
- Bronnen aanpassen;
- Indicatordefinities wijzigen.

Wanneer: Jaarlijkse analyse door stuurgroeppartijen en wetenschappelijke verenigingen. Doorontwikkeling alleen indien van toepassing.

Wie: De wetenschappelijke verenigingen en de stuurgroeppartijen ontvangen jaarlijks in het tweede kwartaal van Zichtbare Zorg de data-analyse en concrete voorstellen voor kleine aanpassingen op basis van ziekenhuisinput. Aan de partijen wordt gevraagd de kleine aanpassingen te accorderen en de indicatorenset te toetsen aan de actualiteit. De partijen signaleren bijvoorbeeld of richtlijnen veranderd zijn of dat de indicatorenset om een andere reden niet langer actueel is. In dit geval kunnen de partijen adviseren de indicatorenset door te ontwikkelen in het daaropvolgend jaar. Ook kunnen indicatoren definitief worden verwijderd (let op; indicatoren die niet langer discrimineren kunnen wel belangrijke informatie geven voor de patiënt en dit dient goed afgestemd te worden alvorens tot verwijdering over te gaan)

De stuurgroep stelt de aangepaste set in het derde kwartaal formeel vast en geeft goedkeuring voor doorontwikkeling van indicatoren indien van toepassing. Als de stuurgroep een akkoord geeft voor doorontwikkeling, zal een werkgroep samengesteld worden waarin gemandateerde afgevaardigden van verschillende stuurgroeppartijen zitting hebben (zie mandaterings- en autorisatiereglement voor procedures). De doorontwikkelde indicatoren zullen vervolgens formeel vastgesteld worden door de stuurgroep in het daaropvolgend jaar.

Als bovenstaande stappen worden doorlopen ziet de jaarcyclus voor onderhoud er als volgt uit:



Planning per tranche

Voor de ziekenhuizen zijn de volgende tranches van toepassing:

Tranche 1: 10 indicatorensets. Eerste uitvraag heeft plaatsgevonden in 2009.

Tranche 2: 13 indicatorensets. Eerste uitvraag zal in 2010 plaatsvinden.

Tranche 3: 26 indicatorensets. Ontwikkeling in 2010, eerste uitvraag in 2011.

Tranche 4: +/- 40 indicatorensets die vanuit bestaande indicatoren en registraties in 2010 ontwikkeld worden. Eerste uitvraag in 2011.

Schematisch ziet de planning per tranche er als volgt uit:

	2010	2011	2012	2013	2014, etc.
Tranche 1	Onderhoud	Onderhoud	Onderhoud	Onderhoud	Onderhoud
Tranche 2	Revisie	Onderhoud	Onderhoud	Onderhoud	Onderhoud
Tranche 3	In ontwikkeling	Revisie	Onderhoud	Onderhoud	Onderhoud
Tranche 4	In ontwikkeling	Revisie	Onderhoud	Onderhoud	Onderhoud