



Bezoekadres:

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag

Postadres:

Postbus 16119
2500 BC Den Haag

Telefoon:

(070) 3407911

Telefax:

(070) 3405725

Internet:

www.zichtbarezorg.nl



Zichtbare Zorg voor Zichtbare Kwaliteit

Transparantie van kwaliteit in alle zorgsectoren: al enige jaren wordt hier door de zorgaanbieders hard aan gewerkt. Het huidige kabinet heeft dit onderwerp als speerpunt benoemd.

Burgers, zorgverzekeraars, zorgaanbieders zelf en de overheid moeten kunnen beschikken over betrouwbare en vergelijkbare informatie over de kwaliteit van de geleverde zorg.

Het programma Zichtbare Zorg ondersteunt sinds 2007 de zorgsectoren bij het realiseren van de ambitie om de kwaliteit van zorg zichtbaar te maken.

Zichtbare Zorg voor Zichtbare Kwaliteit

Geïnfomeerd kiezen voor zorg

Zorg kan gaan over complexe medische ingrepen, maar ook over een zinvolle dagbesteding. Kwalitatief goede zorg is zorg die patiëntgericht, effectief, veilig en op tijd is en die is toegesneden op de behoeften van de individuele patiënt of cliënt.

Maar welke zorgaanbieder levert welke kwaliteit? Dat moet inzichtelijk worden. De kern van het nieuwe zorgstelsel is immers dat patiënt en cliënt in staat worden gesteld om geïnfomeerd te kiezen voor zorg. Het is essentieel dat daarvoor vergelijkbare en betrouwbare informatie beschikbaar komt.

Kiezen, inkopen, verbeteren en handhaven

Niet alleen voor patiënten en cliënten is goede informatie over de kwaliteit van zorg van belang. Ook andere partijen kunnen deze kwaliteitsinformatie gebruiken:

- **Verzekeraars en andere zorginkopers...**
...kunnen aan de hand van kwaliteitsinformatie de beste zorg inkopen en inspelen op de behoeften van hun verzekerden; omgekeerd kunnen verzekerden mede op basis van deze informatie hun verzekeraar kiezen of beoordelen
- **Zorgaanbieders...**
...verkrijgen met deze kwaliteitsinformatie aanknopingspunten om de eigen werkwijzen te verbeteren
- **De Inspectie voor de Gezondheidszorg...**
...maakt van de informatie gebruik om gericht, dat wil zeggen risicogestuurd, toezicht te houden
- **De overheid...**
...gebruikt de informatie om de kwaliteit van de Nederlandse gezondheidszorg te beoordelen in relatie tot het gevoerde beleid

Sectoren werken zelf aan transparantie

Om de kwaliteit van de gezondheidszorg transparant te maken, hebben (koepelorganisaties van) alle betrokken partijen per sector de handen ineen geslagen. Verzekeraars, zorgaanbieders¹, PGO-organisaties², de Inspectie voor de Gezondheidszorg en andere betrokkenen werken samen om dit doel te bereiken. Zij stellen gezamenlijk vast over welk aanbod de kwaliteit zichtbaar moet worden en zij zien erop toe dat dit ook daadwerkelijk gebeurt. Het resultaat: uiteindelijk zal voor elke sector een breed gedragen set kwaliteitsinformatie openbaar beschikbaar worden gesteld.

Kwaliteitsinformatie?

‘Kwaliteitsinformatie’ omvat ten eerste medisch-inhoudelijke informatie: hoe veilig, effectief en doelmatig is de geleverde zorg? Deze informatie heeft meestal betrekking op een specifieke aandoening. Daarnaast zijn feitelijke gegevens over de organisatie van de zorg van belang en ook de manier waarop patiënten de geleverde zorg ervaren is een belangrijk onderdeel van de uiteindelijke set kwaliteitsinformatie.

Programma Zichtbare Zorg

Het is de ambitie van het kabinet dat de veiligheid, effectiviteit en klantgerichtheid van (grote delen van) de zorg nog deze kabinetsperiode gemeten en gepubliceerd wordt. Om de zorgsectoren te ondersteunen bij het realiseren van deze ambitieuze doelstelling heeft de Inspectie voor de Gezondheidszorg, in opdracht van het ministerie van VWS, het programma Zichtbare Zorg opgericht.

Het programma ondersteunt de sectoren, verbindt de ontwikkelingen en coördineert alle activiteiten die hiermee samenhangen. Daarnaast zet het programma zich in om te waarborgen dat de gepubliceerde informatie valide, betrouwbaar en daadwerkelijk vergelijkbaar is. Alleen dan kunnen cliënten, verzekeraars, inspectie en overheid echt varen op de informatie en kunnen de zorgaanbieders er op vertrouwen dat zij op basis van vergelijkbare informatie met elkaar vergeleken worden.

Meer informatie:

Meer informatie over het programma Zichtbare Zorg vindt u op: www.zichtbarezorg.nl. U kunt zich hier ook abonneren op de digitale Zichtbare Zorg-nieuwsbrief.

Helpdesk:

Voor inhoudelijke en technische vragen over Zichtbare Zorg kunt u terecht bij de helpdesk. De helpdesk is zowel telefonisch als per e-mail bereikbaar.

Telefoon: 070 340 6900 (op werkdagen van 08.00 uur tot 18.00 uur)

E-mail: helpdesk@zichtbarezorg.nl (u ontvangt binnen één werkdag reactie op uw vraag)

1: Zorginstellingen en professionals

2: Patiëntenorganisaties, gehandicaptenorganisaties en ouderenbonden