

Tijdpad 2011 Zichtbare Zorg Ziekenhuizen – voor ziekenhuizen en ZBC’s – indicatorensets die in 2011 nog niet wettelijk verplicht zijn.

Data-aanlevering, dataverwerking, rapportage en openbaarheid

Uw instelling is in 2011 verplicht te starten met het meten, registreren en aanleveren van Zichtbare Zorg indicatoren voor 24 aandoeningen (voorheen tranche 3). Dit is een ‘facultatieve verplichting’: er gelden geen formele sancties als u geen gegevens aanlevert. Hoewel de openbaarmaking van gegevens in 2011 niet verplicht is, wordt u op basis van vrijwilligheid wel verzocht uw gegevens beschikbaar te stellen voor:

- de zorginkoop van de zorgverzekeraars (niet openbaar beschikbaar voor andere partijen of andere doeleinden)
- de openbare database Zichtbare Zorg (openbaar voor derden, bijvoorbeeld kiesBeter en patiëntenorganisaties)

Vanaf 2012 (het tweede jaar van implementatie) is aanlevering én openbaarmaking van alle gevraagde gegevens verplicht. De indicatoren maken over verslagjaar 2011 dan ook wel deel uit van het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording. De stuurgroep Zichtbare Zorg Ziekenhuizen adviseert u dan ook al dit jaar mee te doen en uw interne registratie voor de 24 aandoeningen op orde te brengen. Het betreft de volgende aandoeningen:

Acute urineweginfecties Baarmoederhalsafwijkingen Benigne prostaat hyperplasie Carpaletunnelsyndroom Chronische belemmering bloedstroom been Coeliakie	Dementie Hartfalen Hartritmestoornissen (atriumfibrilleren/flutter) HIV/AIDS IBD Longcarcinoom	Longontsteking Maagcarcinoom Maligne lymfoom Melanoom van de huid Meniscus en voorste kruisband Migraine	Nierstenen Osteoporose Parkinson Prostaatcarcinoom Psoriasis SOA
---	---	---	---

Instellingen (ziekenhuizen en ZBC's)

Projectorganisatie Zichtbare Zorg Ziekenhuizen

Informatiebijeenkomsten 10, 14 en 17 januari (identiek programma)

Uitleg proces Zichtbare Zorg Ziekenhuizen 2011 en uitwisselen van ervaringen en goede voorbeelden.

Stap I 1 januari t/m 15 april

Gegevensaanlevering

Zie omschrijving wettelijk verplichte indicatoren:

Ontvangst gegevens voor indicatoren van landelijke registraties

- Over de gegevensaanlevering door de Nederlandse Kankerregistratie (NKR) voor de oncologische aandoeningen wordt u nader geïnformeerd via de nieuwsbrief.
- Stichting HIV Monitoring levert de gegevens voor de 4 zorginhoudelijke indicatoren HIV/Aids uiterlijk 1 april aan de instellingen die deze zorg verlenen.

Deadline I 15 april, 24:00 uur; let op: de helpdesk is bereikbaar tot 17.00 uur

Gegevensaanlevering

Instellingen hebben t/m 15 april de gelegenheid hun gegevens aan te leveren. De gegevens worden correct aangeleverd als voldaan is aan de volgende stappen:

- 1 De invullers ronden hun gegevens af in de afzonderlijke invoermodules. Dit gebeurt in tegenstelling tot vorig jaar niet door een pincode maar door het aanvinken van een vakje waarmee wordt aangegeven dat de gegevens definitief zijn en niet meer gewijzigd worden.
- 2 De coördinator heeft de gegevens van alle indicatorensets waarvoor gegevens zijn afgerond bevestigd door middel van een persoonsgebonden code.

Stap II 18 april t/m 13 mei

Schonen van gegevens en terugkoppeling aan instellingen

De aangeleverde gegevens worden geschoond. Bij onwaarschijnlijke waarden vragen wij de instellingen de gegevens te controleren. De concernbeheerder ontvangt daartoe een e-mail met daarin de vraag de ingevoerde gegevens te controleren. Zichtbare Zorg verstrekt de schoningsvragen uiterlijk op 13 mei.

Stap IIIa 14 mei t/m 31 mei

Aanpassen gegevens waarover schoningsvragen zijn

De invoermodules worden alleen opengesteld voor de aandoeningen waarover vragen worden gesteld. Instelling kunnen de gegevens tot en met 31 mei aanpassen. De gegevens worden correct aangeleverd als voldaan is aan de volgende stappen:

- 1 De coördinator stelt de indicatorenset waarvoor schoningsvragen zijn gesteld open door middel van de persoonsgebonden code.
- 2 De invullers wijzigen hun gegevens en ronden deze af in de afzonderlijke invoermodules.
- 3 De coördinator herbevestigt de gegevens van de opengestelde indicatorensets die zijn afgerond, eveneens door middel van een persoonsgebonden code.

Stap IIIb 14 mei t/m 31 mei

Autoriseren van gegevens door de eindverantwoordelijke (Raad van Bestuur) én accorderen voor doorlevering aan ZN

Alle aangeleverde gegevens worden geautoriseerd door de eindverantwoordelijke (Raad van Bestuur). De eindverantwoordelijke autoriseert door middel van een persoonsgebonden code alle indicatorensets waarvoor in stap I gegevens zijn ingevoerd en welke in stap IIIa eventueel zijn aangepast na schoning. Autorisatie moet dus in alle gevallen plaatsvinden, ook als er geen veranderingen zijn doorgevoerd bij de schoning.

Zorgverzekeraars willen de zorginkoop optimaal voorbereiden. Het vrijkomen van de gegevens in de openbare database van Zichtbare Zorg eind september is daarvoor te laat. Instellingen kunnen er voor kiezen de gegevens begin juni door te laten leveren aan Zorgverzekeraars Nederland (ZN). Deze gegevens worden alleen gebruikt voor zorginkoop (dus niet openbaar gemaakt voor bijvoorbeeld keuze-informatie). De eindverantwoordelijke plaatst een vinkje bij het autorisatieveld als de gegevens doorgeleverd kunnen worden aan ZN.

Deadline IIIa en IIIb 31 mei 24:00 uur; let op: de helpdesk is bereikbaar tot 17.00 uur

Aanpassen en autoriseren van gegevens

Stap IV 15 juni

Doorlevering gegevens aan ZN

Gegevens uit de database van Zichtbare Zorg worden voor de zorginkoop doorgeleverd aan ZN. Het betreft alleen die gegevens waar instellingen akkoord voor hebben gegeven in stap IIIb. ZN levert de gegevens door aan de verzekeraars.

Stap V 30 mei tot 30 juli

Opstellen kwantitatieve analyses (concept) en bijeenkomsten indicatorwerkgroepen

Zichtbare Zorg analyseert de aangeleverde gegevens en stelt een kwantitatieve rapportages op. Daarin worden ook de zogenoemde signaalvlaggen voor validiteit, betrouwbaarheid en vergelijkbaarheid opgenomen. Deze vlaggen worden opgesteld op basis van de indicatorwaarden, de antwoorden op de verificatievragen en de input van experts. Dit gebeurt in samenwerking met de werkgroepen Indicatorontwikkeling.

De werkgroep formuleert daarnaast een advies aan de stuurgroep over openbaarmaking. Ook bespreekt de indicatorwerkgroep concrete verbetervoorstellen voor de indicatorenset. Voor het onderhoudproces verwijzen wij naar het onderhoudsprotocol op de website van Zichtbare Zorg.

Vervolg

Tijdpad 2011 Zichtbare Zorg Ziekenhuizen – voor ziekenhuizen en ZBC's – indicatorensets die in 2011 nog niet wettelijk verplicht zijn.

Instellingen (ziekenhuizen en ZBC's)

VI

Stap VII augustus t/m medio september

Accorderen gegevens voor openbaarheid

De instelling neemt op basis van het advies van de stuurgroep en de spiegelrapportages een besluit over het openbaar beschikbaar stellen van gegevens aan derden. De deadline hiervoor is medio september.

VIII

DVII

Deadline VII Medio september, 24:00 uur; let op: de helpdesk is bereikbaar tot 17.00 uur

Accorderen van gegevens voor openbaarheid

Voor de aangeleverde gegevens kan de eindverantwoordelijke (Raad van Bestuur) akkoord geven voor het openbaar beschikbaar stellen van de gegevens. De eindverantwoordelijke accordeert door middel van een persoonsgebonden code.

IX

Projectorganisatie Zichtbare Zorg Ziekenhuizen

Stap VI augustus

Spiegelrapportages

Zichtbare Zorg ontwikkelt als service voor elke instelling een spiegelrapportage, die u een eerste inzicht biedt in uw score (indicatorwaarden en signaalvlaggen, inclusief registratieproces) ten opzichte van het landelijke beeld. Deze worden via de portal beschikbaar gesteld.

Stap VIII begin september

Besluitvorming Stuurgroep over kwantitatieve rapportages, signaalvlaggen en openbaar beschikbaar stellen van gegevens

De stuurgroep Zichtbare Zorg Ziekenhuizen neemt een besluit over de kwantitatieve rapportages en signaalvlaggen. Daarnaast wordt op basis van het advies van de werkgroepen Indicatorontwikkeling besloten welke indicatoren opgenomen worden in de openbare database Zichtbare Zorg. De indicatoren waarvan de stuurgroep besluit dat ze niet voldoen aan de voorwaarden voor openbaarheid worden verwijderd uit de openbare database. De indicatoren waarvan de stuurgroep besluit dat ze wel voldoen aan de voorwaarden voor openbaarheid worden als advies aan instellingen voorgelegd. Dit advies dient ter ondersteuning bij het nemen van een besluit van de instelling om de gegevens aan derden beschikbaar te stellen (stap IX).

Stap IX 1 oktober

Openbare database en rapportages beschikbaar

De kwaliteitsgegevens, toelichtingenvelden en de signaalvlaggen zijn (na akkoord van de instelling) voor derden beschikbaar en opvraagbaar in de openbare database Zichtbare Zorg.

Kwantitatieve rapportages zijn openbaar beschikbaar op de website van Zichtbare Zorg. Deze achtergrondrapporten per aandoening zijn ervoor bedoeld de gebruikers van de gegevens te ondersteunen.