



## Handleiding kennisforum ZiZo

*Gebruikershandleiding voor het  
digitale kennisforum van Zichtbare Zorg GGZ*

februari 2011

## Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Aanmelden	4
2. Profiel aanmaken	5
3. De entree/homepage	7
4. Kennisforum Zichtbare Zorg Geestelijke Gezondheidszorg	8
5. De overzichtspagina	9
6. Aan de slag	10
6.1 U heeft een algemene vraag/opmerking.	10
6.2 U heeft een specifieke vraag/opmerking over een indicatorenset/aandoening .	13
6.3 U wilt een iemand uit het netwerk van het ZiZo Kennisforum opzoeken	14
6.4 U wilt iemand opzoeken die specifiek heeft aangegeven expert in bepaalde onderwerpen te zijn.	15
7. Tot Slot	17

## Inleiding

Het ZiZo kennisforum is hét digitale platform voor kennisdeling over het programma Zichtbare Zorg. Op dit digitale platform kunnen bezoekers ervaringen delen, met elkaar meedenken, best practices uitwisselen, vragen stellen, documenten toevoegen, et cetera. Het ZiZo Kennisforum is momenteel actief voor ziekenhuizen, ZBC's en Geestelijke Gezondheidszorg instellingen die deelnemen aan Zichtbare Zorg. Het betreft een interactieve omgeving voor en door gebruikers.

Deze handleiding over het ZiZo Kennisforum beschrijft hoe u zich kunt aanmelden en wat de eerste belangrijke zaken zijn die u over het forum moet weten. Gaandeweg zult u op het forum zelf ongetwijfeld steeds beter uw weg vinden.

Tot ziens op het ZiZo Kennisforum!

*Zichtbare Zorg*

# 1. Aanmelden

U kunt zich aanmelden voor het ZiZo Kennisforum door naar het aanmeldformulier op de website van Zichtbare Zorg te gaan:

<http://www.zichtbarezorg.nl/page/Geestelijke-gezondheidszorg/Aanmeldingsformulier-ZiZo-Kennisforum>.

**Aanmeldformulier ZiZo Kennisforum**

Het [ZiZo Kennisforum](#) is hét platform voor kennisdeling over Zichtbare Zorg Ziekenhuizen. Op het ZiZo Kennisforum draait het om kennisdeling waarbij ziekenhuizen, ZBC's en privéklinieken ervaringen kunnen delen, met elkaar mee kunnen denken, best practices uit kunnen wisselen, vragen kunnen stellen, documenten kunnen toevoegen, etc. Om zelf actief bij te dragen aan het platform of om een kijkje te nemen, dient u onderstaand formulier in te vullen.

**Aanmeldformulier**

**Gegevens**

Dhr. / Mewr.:\*

Voorletter(s):\*

Tussenvoegsel(s):

Achternaam:\*

Naam organisatie:\*

Functie:\*

E-mail\*

Telefoonnummer:

Motivatie om lid te worden (kort):\*

Na het invullen van het formulier (zie voorbeeld) ontvangt u via de mail een uitnodiging waarin een link staat die u toegang geeft tot het ZiZo Kennisforum ([www.zizokennisforum.nl](http://www.zizokennisforum.nl)).

Wanneer u op deze link klikt, dan kunt u een inlognaam en wachtwoord aanmaken.



ZiZo kennisforum

[Home](#) | [Over ZiZo Kennisforum](#) | [Word lid](#)

## Meld je aan

Op basis van de persoonlijke uitnodiging die je hebt ontvangen, kun jij je nu registreren voor deelname aan ZiZo Kennisforum. Je wordt automatisch lid van de groep ZiZoIntern (besloten).

Naam:

E-mailadres:

Wachtwoord:  minimaal 5 tekens

Wachtwoord controle:

Ik ga akkoord met de huisregels. ([Toon de huisregels](#))

Stuur me regelmatig de nieuwsbrief met persoonlijke suggesties en nieuws.

Stuur me regelmatig per e-mail een overzicht van nieuwe toevoegingen.



## 2. Profiel aanmaken

Nadat u op registreren heeft gedrukt, ontvangt u weer een mail met een link. Als u daarop klikt krijgt u vier stappen te zien waarmee u een profiel kunt aanmaken en de aanmelding afrond. Om elkaar op het forum makkelijk te vinden en te herkennen, adviseert Zichtbare Zorg uw profiel zo compleet mogelijk in te vullen.

**Stap 1 Profielafbeelding:** upload een eigen foto/plaatje of kies een van de bestaande afbeeldingen.

**Profielafbeelding**

Gebruik mijn eigen afbeelding (max 2 MB)

Bladeren...

Upload uw foto

Of kies er één uit onze selectie

Of kies een bestaande afbeelding

Me\_nophoto

Bewaar profielafbeelding annuleer

Klik op 'Bewaar profielafbeelding en ga verder'.

**Stap 2 Gegevens:** hier kunt u uw persoonsgegevens invoeren. U kunt een toevoeging achter uw naam zetten zoals uw functie. U kunt bij 'online adres' de website van uw instelling vermelden. Klik op bewaar 'gegevens en ga verder'.

**Gegevens**

Geef mezelf wat context

Man  Vrouw  Onbekend

Geboortedatum

9 Januari 1983

Locatie

Den Haag Ministerie van VWS

Telefoonnummer

Profiel (max. 250 tekens)

<p>projectmedewerker zichtbare zorg ziekenhuizen (implementatie)</p>

Online adres

Omschrijving Url, inclusief http://

Voeg nog een online adres toe



Bewaar gegevens annuleer

**Stap 3 Extra informatie:** hier kunt u weergeven welke kennis en ervaring u heeft zodat anderen weten waarover zij vragen kunnen stellen. Klik op 'bewaar extra informatie en ga verder'.

## Extra informatie

### Mijn kennis

Ervaring

**B** **I**   HTML

Ik ben werkzaam bij Zichtbare Zorg Ziekenhuizen als projectmedewerker implementatie.

Je kunt me altijd blij maken met


Italiaans eten!

---

### Je kunt me altijd vragen stellen over

Onderwerp	Status	Gerelateerde termen
kennismangement, zichtbare zorg, cultuur- en organisatie	Geïnteresseerd	

[Voeg meer onderwerpen toe](#)

**Bewaar extra informatie** 

[annuleer](#)

**Stap 4 de site:** hier kunt u aangeven welke informatie u wilt ontvangen. Klik op 'bewaar de site instellingen en ga verder'. Hiermee is het maken van uw eigen profiel afgerond.

## De site (4/4)

### Instellingen voor emails

Stuur me een periodieke nieuwsbrief met tips and nieuws van de gastvrouw/heer

Stuur me een overzicht van activiteiten op ZiZo Kennisforum met een frequency van

Stuur me een e-mail als een gebruiker me een zeggen stuurt, reageert op mijn bijdrage of mijn reactie.

---

### Handig

Openen van externe links in een nieuw venster

### Toevoegen via je browser


Voeg [Creëer bijdrage](#) toe aan je favorieten. Hiermee kun je eenvoudig webpagina's direct vanuit je browser aan ZiZo Kennisforum toevoegen. Creëer bijdrage opent een pop up met het adres van de webpagina waarnaar je kijkt zodat je er direct je bijdrage bij kunt schrijven. Voeg [Creëer bijdrage](#) met de rechtermuisknop toe aan je favorieten of sleep [Creëer bijdrage](#) naar de bookmark-balk. Creëer bijdrage heeft ook nog een broertje, dat verwekt is door de overijverige pop up blockers. Als ik het niet doe, kun je proberen deze variant toe te voegen, waarbij het scherm als volledige pagina geopend wordt: [alternatieve Creëer bijdrage](#)

---

**Bewaar de site instellingen en ga verder** 

### 3. De entree/ homepage

U komt nu op de Entreepagina binnen. Vanaf de entree kunt u rechtstreeks naar forumgroepen voor GGZ-instellingen. U dient hiervoor enkel op de afbeelding, of onder afbeelding op "[Lees verder](#)" te drukken. Daarnaast kunt u naar de overzichtspagina. Daar vindt u alle actuele discussies binnen zowel de Ziekenhuizen als de GGZ-instellingen.



## ZiZo kennisforum


Overzicht Topics Mensen Groepen Service Over ZiZo Kennisforum

Entree Overzicht Mijn leestafel Evenementen [Beheer deze pagina](#)

### Welkom


Welkom op de openingspagina van het ZiZoKennisforum. U kunt door middel van onderstaande afbeeldingen doorgaan naar het Ziekenhuis- of GGZ-forum. Daarnaast kunt u zichzelf lid maken van groepen, waardoor u in één keer naar u eigen specifieke groepen kunt gaan. Ook kunt u op de overzichtspagina de actuele reacties zien.

#### Kennisforum Ziekenhuizen




[» Lees verder](#)

#### Kennisforum Geestelijke Gezondheidszorg



[» Lees verder](#)

#### Mijn dashboard

Zichtbare Zorg ([wijzig](#))  [Uitloggen](#)

In de laatste 7 dagen ...

- ▶ is [jouw profiel](#) 2x bekeken.
- ▶ zijn 0 berichten naar je gechat.

▶ Ga naar de [Administratie](#).

#### Trefwoordenwolk

1 2 2011 Cataract GGZ

## 4. Kennisforum Zichtbare Zorg Ziekenhuizen

Wanneer u heeft geklikt op de afbeelding van Zichtbare Zorg Ziekenhuizen komt u op onderstaande pagina. Hier vindt u alle groepen die van toepassing zijn op ziekenhuizen en ZBC's. Deze groepen zijn geplaatst onder drie thema's:

- Algemeen
- Wettelijke verplichte indicatoren
- Niet wettelijke verplichte indicatoren

Door op een aandoening/naam van een groep te klikken komt u in de betreffende groep.

*Belangrijk is dat wanneer een indicator voor u belangrijk is u lid wordt van deze groep*

The screenshot shows the Zichtbare Zorg Kennisforum website. At the top left is the logo 'ZICHTBARE ZORG'. To the right is the text 'ZiZo kennisforum' with a search bar and a 'Zoek' button. Below the logo is a navigation menu with 'Overzicht', 'Topics', 'Mensen', and 'Groepen'. A secondary menu includes 'Entree', 'Overzicht', 'Mijn leestafel', and 'Evenementen'. The main heading is 'Kennisforum Ziekenhuizen' followed by a large 'ZICHTBARE ZORG ZIEKENHUIZEN' logo. The content is organized into two sections: 'Algemeen' and 'Wettelijke verplichte indicatoren'. The 'Algemeen' section lists links for 'Openbaarheid van gegevens', 'Stuur op kwaliteitsindicatoren', 'ZIS/Datawarehouse', and 'Zorg in de media'. The 'Wettelijke verplichte indicatoren' section lists various medical conditions such as 'Beroerte', 'Blaascarcinoom', 'Cataract', 'Chronische Rhinosinusitis', 'Colorectaal carcinoom', 'Constitutioneel Eczeem', 'Cystic Fibrosis', 'Diabetes', 'Heupvervanging', 'Knievervanging', 'Licht Traumatisch Hoofdletsel', 'Liesbreukoperaties', and 'Lumbosacraal Radiculair Syndroom'. On the right side, there is a 'Mijn dashboard' widget showing a user profile, a 'Uitloggen' button, a 'Creëer topic' button, and a summary of recent activity: 'In de laatste 7 dagen ... is jouw profiel 2x bekeken. zijn 0 berichten naar je gechat. Ga naar de Administratie.'

Het is van belang dat het kennisforum goed gebruikt wordt. Dit houdt in dat u, een nieuwe Topic aanmaakt in de betreffende groep. (zie pagina 13)

## 5. De overzichtspagina

Wanneer u op het tabblad "overzicht" klikt komt u op de overzichtspagina. Op deze pagina staan zowel onderdelen van het Ziekenhuizen- als het GGZ kennisforum. Onderstaande onderdelen kunt u allemaal zien op deze pagina.

1. Wie heeft zich aangemeld op het kennisforum en de achtergrond van deze collega's: in welk ziekenhuis werken ze en wat is hun expertise. De wie-is-wie functie is ook te vinden onder het tabblad 'Mensen'.
2. Per aandoening is een kenniscgroep ingericht. Hier staan alle relevante vragen en opmerkingen, literatuur en actualiteiten m.b.t. die betreffende indicatorset. Zelf kenniscgroepen aanmaken over andere relevante onderwerpen is mogelijk. Dit kan door via het tabblad 'Kenniscgroepen' te klikken op 'Creëer kenniscgroep'.
3. Er staat een link naar evenementen die in de nabije toekomst worden gehouden. Bijvoorbeeld evaluaties sessies, workshops etc.
4. Ook wordt een overzicht gegeven van de meest recente vragen en reacties die binnen kenniscgroepen zijn gesteld. Voor iedereen ziet deze overzichtspagina er weer anders uit; indien u bijvoorbeeld lid bent van een besloten kenniscgroep, dan krijgt u ook daarvan de meest recente reacties te zien.
5. Tot slot is er een chatbox aanwezig waarin u kort berichten kunt versturen. Dit kan op de overzichtspagina zelf waar iedereen die lid is van het forum dit kan zien, binnen leden van een kenniscgroep zelf of privé naar een persoon een op een.

The screenshot shows the 'Zichtbare Zorg' website interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Overzicht', 'Topics', 'Mensen', and 'Groepen'. A red arrow labeled '1' points to the 'Mensen' tab. Below the navigation bar, there are sections for 'Activiteiten van mensen', 'Activiteiten in groepen', and 'Evenementen'. A red arrow labeled '2' points to the 'Topics & Reacties (alle topics)' section, which lists recent topics such as 'GGZ FP: Veiligheid' and 'GGZ FP: Effectiviteit'. A red arrow labeled '3' points to the 'Evenementen' section. On the right side, there is a 'ZiZo kennisforum' sidebar with a search bar, a 'Mijn dashboard' section, and a 'Chat' box. A red arrow labeled '4' points to the 'Topics & Reacties' section, and a red arrow labeled '5' points to the 'Chat' box.

## 6. Aan de slag

U kunt het kennisforum gebruiken voor meerdere doeleinden:

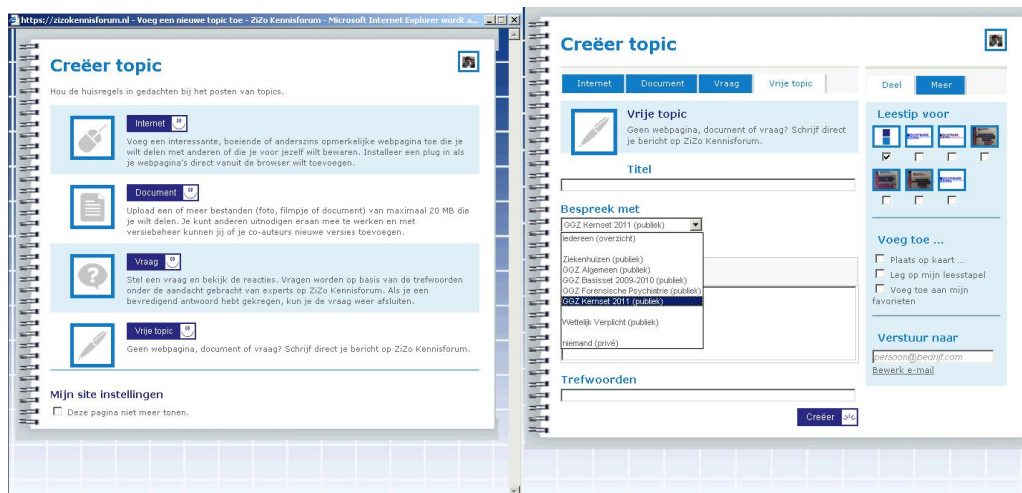
- 1) U heeft een algemene vraag/opmerking voor op de overzichtspagina (voor iedereen leesbaar) Het is wenselijker om alle vragen te stellen in de daarvoor bestemde groepen).
- 2) U heeft een specifieke vraag/opmerking over een indicatorenset/aandoening in een kennisgroep
- 3) U wilt iemand uit het ZiZo Kennisforum netwerk opzoeken.
- 4) U wilt iemand opzoeken die specifiek heeft aangegeven expert in bepaalde onderwerpen te zijn.

**6.1 U heeft een algemene vraag/opmerking voor op de overzichtspagina** (voor iedereen leesbaar. Het is wenselijker om alle vragen te stellen in de daarvoor bestemde groepen)

U kunt op de overzichtspagina een vraag stellen of opmerking plaatsen door te klikken op het tabblad 'Topics' (of de snelkoppeling aan de rechterkant: 'Creër topic'). Het volgende scherm klapt open.

The screenshot shows the ZiZo Kennisforum interface. At the top left is the logo 'ZICHTBARE ZORG ZIEKENHUIZEN'. The navigation bar includes 'Overzicht', 'Topics', 'Mensen', and 'Kennisgroepen'. A dropdown menu is open under 'Topics', with 'Creër topic' highlighted by a red arrow. Another red arrow points from the 'Creër topic' button in the 'Mijn profiel' sidebar to the same option in the dropdown. The main content area features sections for 'Activiteiten van mensen', 'Activiteiten in kennisgroepen', and 'Evenementen'. Below these is a 'Topics & Reacties' section with a post by Caroline Posse. On the right, there is a 'Mijn profiel' sidebar with a 'Creër topic' button and a 'Chat' section with a text input field and a 'Chat' button.

U kunt hier aangeven wat u precies wilt plaatsen op het ZiZo Kennisforum, in dit geval dus op de overzichtspagina. Het is mogelijk om een internlink te plaatsen, een of meerdere documenten toe te voegen, een vraag te stellen aan anderen of een vrije bijdrage te plaatsen waarin u zelf de keuze heeft wat u plaatst. U kunt daarbij ook aangeven of dit topic slechts voor een bepaalde groep bedoeld is. Bijvoorbeeld alleen voor Ziekenhuizen en ZBC's of alleen voor GGZ-instellingen.



Omdat dit een voorbeeld betreft voor het stellen van een vraag op de overzichtspagina, klikt u 'Vraag' aan. Daarna kunt u uw vraag formuleren. Belangrijk is om dan aan te geven of dit een publieke vraag is of een vraag die in een bepaalde kennisgroep thuishoort (zie punt 2). Wanneer een vraag over een indicatorenset gaat, dan kunt u onder 'Bespreek met' die kennisgroep aanklikken welke het betreft. Daarmee komt de juiste informatie in de juiste kennisgroep terecht en 'verdwijnt' de informatie minder snel uit beeld op de overzichtspagina, maar is nog makkelijk terug te zien binnen de kennisgroep zelf. Nog beter is dan om het topic aan te maken binnen de kennisgroep zelf. U kunt aan de rechterkant ook aangeven of het een leestip is voor een kennisgroep. Ten slotte is het essentieel dat u een aantal trefwoorden toevoegt wat het zoeken voor anderen vereenvoudigt (zonder toevoeging van trefwoorden wordt uw topic niet geplaatst). Wanneer u dan op 'Creëer' klikt, wordt de vraag openbaar.



Wanneer u een vraag stelt en u heeft een bevredigend antwoord gekregen uit de verzameling van reacties die binnengekomen zijn, dan kunt u de vraag afsluiten. Wanneer u de vraag afsluit geeft u het antwoord weer, daarmee hoeven anderen niet eerst de hele discussie te lezen maar kunnen gelijk het antwoord zien.

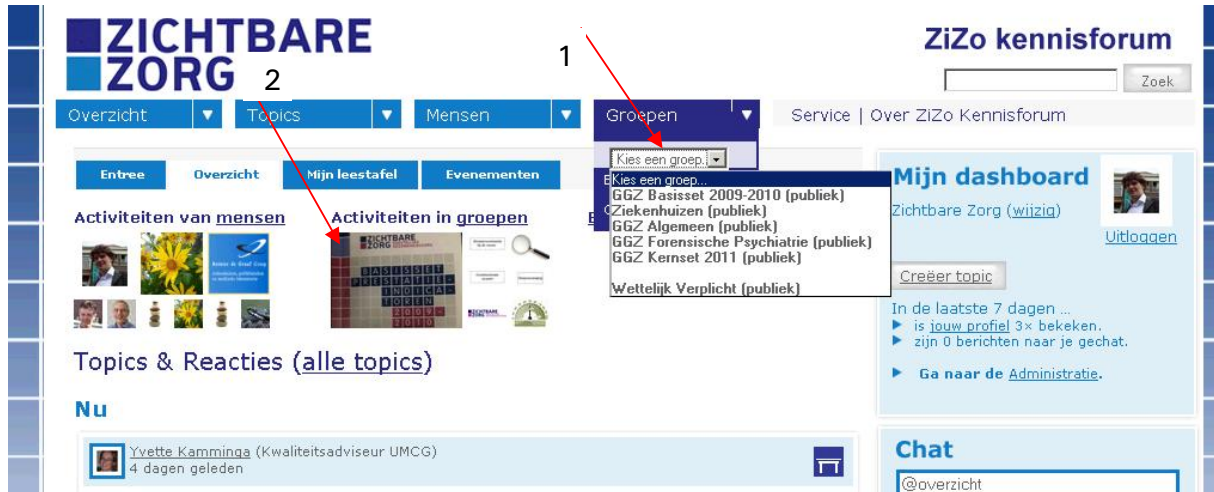
The screenshot shows the ZIZo Kennisforum interface. At the top, there are navigation tabs: Overzicht, Topics, Mensen, Kennisgroepen, Service, and Over ZIZo Kennisforum. The user profile for 'Jessy van Thiel' is visible, with the role 'Handleiding forum aan het updaten'. The main content area shows a question titled 'Dit is een testvraag? (open)'. Below the question, there are statistics for 'Geplaatst op:' (7 posts in June 2010) and 'Bespreek met:' (1 heart, 0 thumbs up, 0 thumbs down). A 'Verstuur naar:' field contains 'persoon@bedrijf.com'. A red arrow points to the 'Sluit de vraag' button. A callout box with a blue border contains the text: 'Sluit de vraag en maak voor anderen het antwoord zichtbaar'. Below the question, there is a 'Reacties (geen reacties)' section with a rich text editor.

This screenshot is similar to the first one but includes a dialog box for closing the question. The dialog box has a title 'Ik sluit de vraag "Dit is een testvraag", omdat' and two radio button options: 'de vraag is niet langer relevant.' and 'de vraag als volgt beantwoord is:'. A red arrow points to the 'Sluit' button in the dialog. A second callout box with a blue border contains the text: 'Beschrijf het antwoord kort en bondig. Deze wordt rechtstreeks onder de vraag zichtbaar'. The rest of the interface, including the user profile and question details, is identical to the first screenshot.

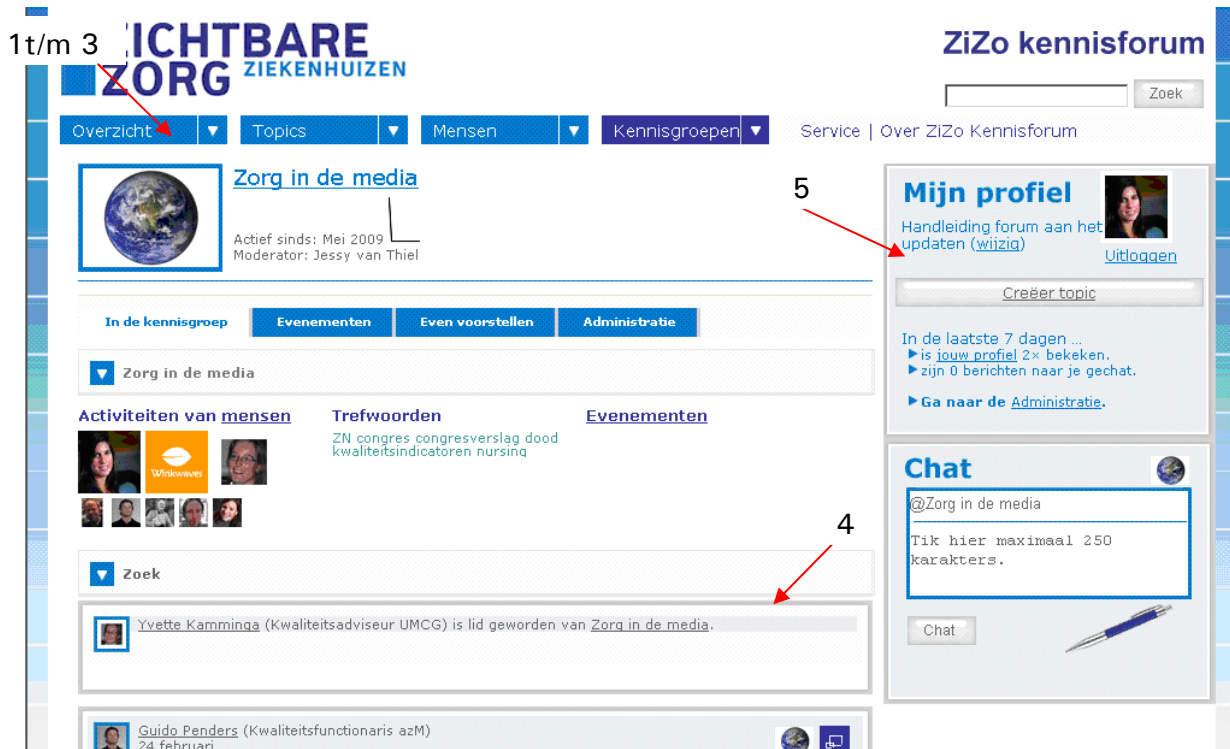
**6.2 U heeft een specifieke vraag/opmerking over een indicatorenset/aandoening (in een bepaalde kennisgroep).**

Selecteer de gewenste kennisgroep

1. Bij pijl 1 kunt u zoeken in de kennisgroepen waar u lid van bent (als u nog niet lid bent van een kennisgroep dan kunt bij 'Blader door kennisgroepen' naar een kennisgroep gaan en lid worden)
2. Bij pijl 2 is een snelkoppeling naar de kennisgroepen gecreëerd, door te dubbelklikken komt u daarin terecht. U komt daar ook via het tabblad 'Kennisgroepen'.



Als u een kennisgroep opent krijgt u bijvoorbeeld het volgende scherm te zien (hier de kennisgroep: Zorg in de Media):



Bij de pijl 1 t/m 3 ziet u 'in de kenniscgroep', 'de evenementen' en 'even voorstellen' van de leden van de groep wanneer u lid bent van de groep. Tevens ziet u eerder geplaatste berichten die u kunt bekijken en waarop u kunt reageren (pijl 4). U kunt uw vraag stellen of een bericht plaatsen binnen deze kenniscgroep door een topic te plaatsen (zie pijl 5). De werkwijze is beschreven bij punt 1. Dit werkt dus hetzelfde als wanneer u voor de overzichtspagina een bijdrage aanmaakt (internetlink/document toevoegen/vraag stellen),

alleen verschijnt in dit geval het bericht ook binnen de kennisgroep. Hiermee is de informatie makkelijker te vinden voor de personen die specifiek over die kennisgroep informatie bekijken. Wanneer een topic niet aan een kennisgroep is gekoppeld dan 'verdwijnt' deze langzaam naar onder toe op de overzichtspagina en is de topic daarmee lastiger te vinden. Er zijn open en gesloten kennisgroepen. Wanneer een kennisgroep besloten is, dan zijn dit soort berichten binnen de kennisgroep enkel zichtbaar voor de leden van de groep en verschijnt het bericht niet op de overzichtspagina voor iemand die niet lid is van de betreffende kennisgroep.

### 6.3 U wilt een iemand uit het netwerk van het ZiZo Kennisforum opzoeken

Het kan voorkomen dat u een specifiek iemand zoekt en wilt spreken. U gaat naar 'Mensen' en vervolgens naar 'Wie is wie'.

The screenshot displays the ZiZo kennisforum website. At the top left is the logo for 'ZICHTBARE ZORG ZIEKENHUIZEN'. The navigation bar includes 'Overzicht', 'Topics', 'Mensen', and 'Kennisgroepen'. A dropdown menu is open under 'Mensen', showing options: 'Mijn profiel', 'Wie is wie?', and 'Vind kenners'. A red arrow points from the 'Wie is wie?' option to the 'Mensen' menu item. To the right is a search bar with the text 'Zoek'. Below the navigation bar, there are sections for 'Evenementen', 'Activiteiten van mensen', and 'Evenementen' with a list of dates and topics. A 'Topics & Reacties' section shows a post by Caroline Bosse from 6 mei. On the right side, there is a 'Mijn profiel' section with a user profile picture and a 'Chat' window with a text input field and a 'Chat' button.

U krijgt de onderstaande pagina te zien. Nu kunt u zoeken op de naam van diegene die u zoekt (1) en een chatbericht sturen naar de betreffende persoon (2). Wanneer u op 'chat' heeft geklikt dan ziet u bij pijl 3 de naam van de persoon staan (in dit geval staat er @overzicht), waarna u in het venster een bericht naar de persoon kunt typen. Wanneer u klaar bent met het typen van het bericht dan klikt u op de knop 'chat' aan de rechterkant (4).

The screenshot shows the 'ZiZo kennisforum' interface. At the top, there's a search bar and navigation tabs for 'Overzicht', 'Topics', 'Mensen', and 'Groepen'. A red arrow labeled '1' points to the search bar. Below the navigation, there's a 'Wie is wie?' section with a search box and a 'Zoek' button. A dropdown menu is open, showing 'Mensen' selected. Below this, there are two user profiles: Maurice Geven and Ingrid Telle. A red arrow labeled '2' points to the 'Order op' dropdown menu. A red arrow labeled '3' points to the profile of Maurice Geven. A red arrow labeled '4' points to the chat input field. On the right side, there's a 'Mijn dashboard' section with a 'Creëer topic' button and a 'Chat' section with a '@overzicht' dropdown and a text input field. A red arrow points from the '@overzicht' dropdown to the chat input field.

Via deze manier kunt u dus ook persoonlijk naar elkaar berichten versturen. Wanneer de naam van de persoon in de chat staat aangegeven, dan weet u zeker dat u een op een met elkaar aan het praten bent. Wanneer er '@overzicht' staat, dan laat u een bericht achter op de overzichtspagina. Wanneer er @ en dan de naam van een kennisgroep staat, dan typt u een bericht naar de leden van de betreffende kennisgroep. Daarmee kunt u de chatfunctie op verschillende manieren gebruiken.

**6.4 U wilt iemand opzoeken die specifiek heeft aangegeven expert in bepaalde onderwerpen te zijn.**  
U gaat naar 'Mensen' en vervolgens naar 'Vind experts'.

The screenshot shows the 'ZiZo kennisforum' interface. At the top, there's a search bar and navigation tabs for 'Overzicht', 'Topics', 'Mensen', and 'Kennisgroepen'. A red arrow points to the 'Mensen' dropdown menu, which is open and shows options: 'Mijn profiel', 'Wie is wie?', and 'Vind kenners'. Below the navigation, there's a 'Main announcement' section. Below that, there are three sections: 'Activiteiten van mensen', 'Activiteiten in kennisgroepen', and 'Evenementen'. Below these, there's a 'Topics & Reacties (alle topics)' section with a sub-section 'Eerder vandaag'. A red arrow points to the 'Vind kenners' option in the 'Mensen' dropdown menu. On the right side, there's a 'Mijn profiel' section with a 'Creëer topic' button and a 'Chat' section with a '@overzicht' dropdown and a text input field.

U krijgt de volgende pagina te zien:

The screenshot shows the 'Zichtbare Zorg' website interface. At the top left is the logo 'ZICHTBARE ZORG'. To the right is the 'ZiZo kennisforum' header with a search bar containing the word 'Zoek'. Below the header is a navigation menu with tabs for 'Overzicht', 'Topics', 'Mensen', and 'Groepen'. The main content area is titled 'Vind kenners' and features a search bar with a 'Zoek' button. Below the search bar is a dropdown menu for 'Orden op' with 'Status' selected. The search results show two profiles: 'Anja Schmitz-Lipman (HagaZiekenhuis)' and 'Femke Vlems'. The profile for Anja Schmitz-Lipman includes a bio and a section titled 'Je kunt me altijd vragen stellen over:' with the text 'Documentbeheersysteem (Infoland), Implementatie indicatoren in P&C-cyclus, NIAZ certificeringstraject, Patiëntvredeheidso...'. A red arrow points from this text to a 'Chat@' button. The profile for Femke Vlems includes a bio and a section titled 'Je kunt me altijd vragen stellen over:' with the text 'dataverwerking en rapportage'. On the right side of the page is a 'Mijn dashboard' section with a 'Zoek' button, a 'Uitloggen' link, and a 'Creëer topic' button. Below this is a 'Chat' section with a text input field containing '@overzicht' and a 'Chat' button. A red arrow points from the 'Chat@' button in the search results to the 'Chat' button in the chat section.

U ziet hier alle personen op een rijtje die in het eigen profiel hebben aangegeven kennis en ervaring over bepaalde onderwerpen te hebben. In het eigen profiel kan dit worden ingevuld door antwoord op de volgende vraag te geven: 'Je kunt me altijd vragen stellen over'. Enkel die gebruikers die hier een antwoord hebben ingevuld verschijnen in dit rijtje. Met de zoekfunctie kunt u zoeken op naam en een chatbericht sturen naar de betreffende persoon (uw bericht tikt u in bij 'chat' aan de rechterkant wanneer de naam van de persoon in het venster staat weergegeven). Uw chat verschijnt dan rechts in beeld. Wanneer de betreffende persoon reageert op de chat dan komt dit bericht ook rechts in beeld te staan.

## 7. Tot slot

Met behulp van de hierboven beschreven vaardigheden kunt u het kennisforum goed gebruiken. Er zijn nog vele andere interessante opties. U zult zien dat u tijdens het gebruik steeds meer functies zult leren gebruiken, maar mocht u er niet uitkomen dan is er ook op het forum ruimte om deze vragen te stellen (binnen de kennisgroep 'ZiZo kennisforum'). Een andere mogelijkheid is om uw vraag te stellen via de helpdesk van Zichtbare Zorg: [helpdesk@zichtbarezorg.nl](mailto:helpdesk@zichtbarezorg.nl) of 070-340 6900

Voor nu: veel plezier en succes op het kennisforum. Wij komen elkaar daar zeker tegen!

Met vriendelijke groet,  
Het team Zichtbare Zorg