

Stappen	VV&T-organisaties	Projectorganisatie Zichtbare Zorg
<b>Stap 0</b>	<div data-bbox="331 172 1012 220"> <b>Stap 0</b> Eenmalig         </div> <p><b>Zorgaanbieders melden zich eenmalig aan</b>            Zorgaanbieders melden zich eenmalig aan voor de ZiZo-portal VVT via de helpdesk van Zichtbare Zorg. Zorgaanbieders beheren in deze omgeving de organisatiegegevens.</p>	
<b>Stap 1a</b>	<div data-bbox="331 352 1012 400"> <b>Stap 1a</b> Eens per jaar         </div> <p><b>Aanleveren ZI-gegevens</b>            Zorgaanbieders leveren de zorginhoudelijke (ZI) gegevens aan de ZiZo-portal VVT. Aanlevering gebeurt per OE via de invoertool of de upload-functie de ZiZo-portal VVT. Dit moet eens per jaar gebeuren.</p>	
<b>Stap 1b</b>	<div data-bbox="331 528 1012 576"> <b>Stap 1b</b> Eens per twee jaar         </div> <p><b>Aanleveren CQ-gegevens</b>            Gecertificeerde meetbureaus leveren de gegevens over cliëntervaringen (CQ-gegevens) aan de ZiZo-portal VVT. Aanlevering gebeurt per OE via het meetbureau. Dit moet eens per twee jaar gebeuren.</p> <p><i>N.B. Jaarlijks zijn er meerdere rondes waarin de ZI- en CQ-gegevens worden verwerkt. Zorgaanbieders kunnen zelf kiezen met welke ronde zij mee willen doen. De uiterste aanleverdata voor de verschillende verwerkingsrondes vindt u op: <a href="http://www.zichtbarezorg.nl/vvent">www.zichtbarezorg.nl/vvent</a>.</i></p>	
<b>Stap 2</b>	<div data-bbox="477 879 1456 1070"> <div data-bbox="477 895 1048 935"> <b>Terugkoppeling 1</b> Binnen 24 uur na aanlevering         </div> <p><b>Terugkoppeling 1: Verwerkingsverslag</b>            Zorgaanbieders kunnen het verwerkingsverslag binnen 24 uur na aanlevering inzien in de ZiZo-portal VVT. <b>Het is erg belangrijk dit verwerkingsverslag goed te controleren!</b></p> </div>	<div data-bbox="1525 815 2208 863"> <b>Stap 2</b> Binnen 24 uur na aanlevering         </div> <p><b>Controle van aanlevering</b>            De aangeleverde gegevens worden gecontroleerd op eventuele ontbrekende gegevens of fouten.</p>
<b>Stap 3</b>		<div data-bbox="1525 991 2208 1038"> <b>Stap 3</b> Binnen 24 uur na aanlevering         </div> <p><b>Verwerkingsverslag in ZiZo-portal VVT</b>            De resultaten van de controle worden in een verwerkingsverslag geplaatst.</p>
<b>Stap 4a</b>	<div data-bbox="331 1118 1012 1166"> <b>Stap 4a</b> Tot de uiterste aanleverdatum         </div> <p><b>Beoordelen verwerkingsverslag ZI-gegevens</b>            Zorgaanbieders kunnen ter controle het verwerkingsverslag van de ZI-gegevens inzien in de ZiZo-portal VVT. Tot de uiterste aanleverdatum van de verwerkingsronde is het mogelijk om de ZI-gegevens indien nodig aan te passen en opnieuw aan te leveren.</p>	
<b>Stap 4b</b>	<div data-bbox="331 1326 1012 1374"> <b>Stap 4b</b> Tot de uiterste aanleverdatum         </div> <p><b>Beoordelen verwerkingsverslag CQ-gegevens</b>            Meetbureaus ontvangen ter controle een verwerkingsverslag van de CQ-gegevens. Zorgaanbieders ontvangen hiervan een kopie in de ZiZo-portal VV&amp;T. Tot de uiterste aanleverdatum van de verwerkingsronde is het mogelijk om de CQ-gegevens indien nodig aan te passen en opnieuw aan te leveren.</p>	<div data-bbox="1525 1294 2208 1533"> <p><b>Vragen?</b>            U bereikt de helpdesk van Zichtbare Zorg via:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Telefoon: 070 340 69 00, keuze 2 (op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, lokaal tarief).</li> <li>- E-mail: <a href="mailto:helpdesk@zichtbarezorg.nl">helpdesk@zichtbarezorg.nl</a> (u ontvangt binnen één werkdag reactie op uw vraag).</li> </ul> </div>

## Stap 5

**Terugkoppeling 2** Binnen 10 weken na de uiterste aanleverdatum

**Terugkoppeling 2: Prestatieoverzicht**

Zorgaanbieders ontvangen het prestatieoverzicht binnen 10 weken na de uiterste aanleverdatum in de ZiZo-portal VVT.

## Stap 6

## Stap 5

Binnen 10 weken na de uiterste aanleverdatum

**Berekening indicatoren**

De indicatorwaarden worden berekend.

## Stap 6

Binnen 10 weken na de uiterste aanleverdatum

**Prestatieoverzicht**

Voor elke OE wordt een afzonderlijk prestatieoverzicht opgesteld dat vermeldt hoe de OE scoort op de verschillende indicatoren. Het overzicht geeft naast uitkomsten ook inzicht in de bewerking van de (meet)gegevens. Dit overzicht wordt in de ZiZo-portal VVT geplaatst.

## Stap 7

## Stap 7

Binnen 10 weken na de uiterste aanleverdatum

**Downloaden prestatieoverzicht**

Zorgaanbieders kunnen het prestatieoverzicht inzien/downloaden via de ZiZo-portal VVT. Gegevens kunnen niet meer worden aangepast.

## Stap 8

## Stap 8

Continu

**Accorderen voor kiesBeter en derden**

Zorgaanbieders kunnen continu hun gegevens accorderen en toelichting geven via de ZiZo-portal VVT ten behoeve van maandelijkse publicatie op kiesBeter. Wanneer u gegevens accordeert voor KiesBeter.nl, geeft u aan dat de gegevens openbaar zijn. De kwaliteitsgegevens worden in een openbaar databestand opgenomen, dat via het aanvraagformulier Openbare gegevens Zichtbare Zorg kan worden aangevraagd.

## Stap 9a

## Stap 9a

Jaarlijks

**Doorlevering DigiMV**

De gegevens worden vanuit de ZiZo-portal VVT doorgeleverd naar DigiMV ten behoeve van het Jaardocument. Dit gebeurt eenmaal per jaar.

## Stap 9b

## Stap 9b

Jaarlijks vóór 1 juni

**Accorderen voor het Jaardocument**

Zorgaanbieders moeten jaarlijks vóór 1 juni hun gegevens accorderen en toelichting geven via DigiMV ten behoeve van het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording.

## Stap 10a

## Stap 10a

Maandelijks

**Publicatie op kiesBeter**

KiesBeter wordt maandelijks geupdate met de nieuwste geaccordeerde ZI- en CQ-gegevens. Na accordering staan gegevens in de tweede week van de daaropvolgende maand op [www.kiesBeter.nl](http://www.kiesBeter.nl)

## Stap 10b

## Stap 10b

Jaarlijks

**Publicatie in Jaardocument**

De ZI- en CQ-gegevens verschijnen in het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording.