



Dataprotocol

Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg

VV&T

Versiebeheer

Status: Definitief
Datum: 15 april 2008
Versie: 3.0
Beheer: Secretariaat Stuurgroep Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg
Mevr. drs. H. Rodenburg / he.rodenburg@igz.nl
Mevr. mr. K. Schoen / k.schoen@igz.nl

Document	Dataprotocol Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg VV&T
Versie	3.0
Datum	april 2008

Inhoud

Inleiding	3
1. Definities	5
2. Partijen	6
3. Formele basis	7
4. Invoer van gegevens.....	8
5. Beheer van gegevens	9
6. Gebruik van gegevens.....	10
7. Bewerken van gegevens.....	11
8. Eigendom en zeggenschap.....	12
9. Vaststellen en wijzigen dataprotocol	13

Document	Dataprotocol Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg VV&T
Versie	3.0
Datum	april 2008

1. Inleiding

Voorliggend dataprotocol regelt de verwerking van persoonsgegevens zoals die tussen Organisatorische Eenheden binnen de VV&T-sector en de bewerker daarvan plaats vindt. De bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens zijn op dit proces van toepassing daar er in bepaalde stappen van het proces sprake is van verwerking van gegevens die tot een natuurlijk persoon te herleiden zijn.

Dit proces van gegevensverwerking wordt primair uitgevoerd in het kader van de jaarverslaggeving en het jaardocument Zorginstellingen zoals deze is geregeld in de Regeling Verslaggeving door zorginstellingen van 13 december 2005. Deze regeling geeft weer op welke manier de verantwoording zoals die de Wet toelating zorginstelling (artikel 15 en artikel 16) en hoofdstuk VII van het Uitvoeringsbesluit TZi, is neergelegd. Andere doelstellingen van de gegevensbewerking zijn beschreven in de samenwerkingsafspraken Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg VV&T.

Namens een zorgconcern, de verantwoordelijke voor de gegevensbewerking, leveren organisatorisch eenheden hun gegevens ten aanzien van kwaliteitsindicatoren aan bij de bewerker of beheerorganisatie (hierna, de beheerorganisatie). Voor de VV&T-sector is dit voor verslagjaar 2007 Prismant. De beheerorganisatie voert een check op volledigheid en enkele 'logische'/validatie controles uit. Daarnaast schoont zij de gegevens volgens afgesproken protocollen. De beheerorganisatie rapporteert vervolgens een samenvatting van de aangeleverde gegevens terug aan de instellingen via een door de Stuurgroep vastgesteld format, de zogenoemde 'Interne rapportage'.

Vervolgens voert de beheerorganisatie een case-mix correctie uit waarna de indicatoren worden berekend. Deze bewerkingen voert de beheerorganisatie uit in opdracht van de zorgconcerns die te allen tijde eigenaar blijven van de gegevens. In dit dataprotocol, een soort van overeenkomst tussen zorgconcerns en de bewerker wordt vastgelegd welke bewerkingen worden uitgevoerd en onder welke voorwaarden.

De zorgconcerns worden door haar brancheorganisatie vertegenwoordigd in de Stuurgroep Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg VV&T. De Stuurgroep voelt zich daarom verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van de bewerking en de resultaten daarvan. Daarnaast is de Stuurgroep verantwoordelijk voor de inhoud van de indicatoren (definitieve set).

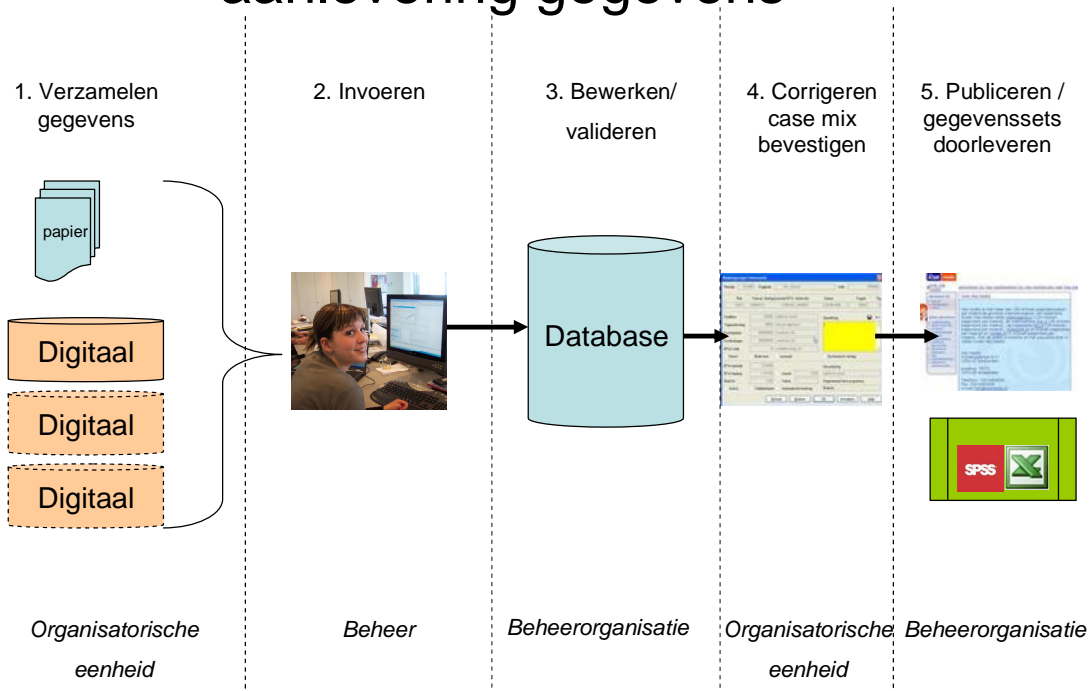
De instellingen dienen hun jaarverantwoording (maatschappelijk verslag/ jaarverslag en jaarrekening) in papieren en elektronische vorm aan te leveren bij het agentschap CIBG ten behoeve van Jaardocument Zorginstellingen. Het invullen van de gegevens van het jaardocument gebeurt middels het webenquête systeem DigiMV. Doorlevering van geanonimiseerd en bewerkte kwaliteitsgegevens uit de Technische Database VV&T gebeurt automatisch. Wel is voor definitieve publicatie expliciete toestemming van de zorgconcerns nodig. Tot slot worden kwaliteitsgegevens publiek gemaakt via www.kiesbeter.nl. Dit proces van gegevensbewerking valt onder een ander dataprotocol.

Bovenstaand proces bevat vijf elementen: verzamelen, invoer, opslag, correctie, uitleveren. Dit dataprotocol beschrijft deze vijf elementen.

Onderstaande figuur geeft één en ander schematisch weer.

Document	Dataprotocol Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg VV&T
Versie	3.0
Datum	april 2008

Informatiestroom bij webbased aanlevering gegevens



Figuur 1 Informatiestroom bij aanlevering gegevens

In dit dataprotocol staan de afspraken over het proces van gegevensverwerking tussen OE's (vertegenwoordigd door een zorgconcern) en de beheerorganisatie (Prismant) vastgelegd over:

- de doelen waarvoor informatie zal worden uitgewisseld,
- de wijze van informatie-uitwisseling,
- de wijze van toegang tot gegevens,
- de wijze van beveiliging,
- de zeggenschap over de uitgewisselde informatie.

Bovenstaande onderwerpen zijn opgenomen in de onderstaande opeenvolgende hoofdstukken van het dataprotocol:

- Partijen
- Wettelijke basis
- Invoer van gegevens
- Beheer van gegevens
- Gebruik van gegevens,
- Bewerken van gegevens
- Eigendom en zeggenschap,
- Vaststellen en wijzigen dataprotocol.

Document	Dataprotocol Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg VV&T
Versie	3.0
Datum	april 2008

2. Definities

Gegevens

De kwaliteitsgegevens benoemd in de indicatorensets zoals die door organisatorische eenheden worden aangeleverd aan, opgeslagen in, en gecorrigeerd (bewerkt) in de technische database Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg. De bewerkte gegevens worden uitgeleverd conform de afspraken opgenomen in dit protocol.

Gegevensleverende partij

De organisatorische eenheid van een zorgconcern die gegevens ter beschikking stelt aan gegevensontvangende partij.

De beheerorganisatie of de bewerker

De derde vertrouwde partij die de technische database beheert en die volgens de in dit dataprotocol vastgelegde afspraken kwaliteitsgegevens ontvangt, bewerkt en doorlevert. De beheerorganisatie vervult hiermee de functie van een zogenaemde TTP, een Trusted Third Party

Instellingen voor VV&T

De zorgconcerns voor Verpleeghuiszorg, Verzorgingshuiszorg en Thuiszorg en elk organisatorische eenheid van dat zorgconcern

Indicatorenset

Het document waarin de indicatoren zijn opgenomen, ook wel Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg genoemd.

Registratiegids

Handleiding voor het verzamelen van de gegevens benodigd voor de bepaling van de indicatoren.

Case mix correctie

Geheel aan rekenregels en variabelen om uitkomsten van indicatoren onderling vergelijkbaar te maken.

Beheercommissie

De beheercommissie treedt, overeenkomstig dit protocol, op als toezichthouder en ziet toe op een juist gebruik en een juiste bewerking van de gegevens in de database. Daarnaast oordeelt zij op aanvragen van derden die toegang willen verkrijgen tot de gegevens. Het 'Reglement toegang derden' stelt daarvoor regels.

De beheercommissie wordt ingesteld namens de Stuurgroep Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg VV&T.

Document	Dataprotocol Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg VV&T
Versie	3.0
Datum	april 2008

3. Partijen

De gegevensleverende partijen

De organisatorische eenheid van een zorgconcern die gegevens ter beschikking stelt aan de de beheerorganisatie.

De beheerorganisatie

De derde vertrouwde partij die in opdracht van het ministerie van VWS, namens de zorgconcerns, onder inhoudelijke coördinatie van de Stuurgroep Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg VV&T de technische database op verantwoorde wijze exploiteert en die volgens de in dit dataprotocol vastgelegde afspraken kwaliteitsgegevens ontvangt, valideert, bewerkt en doorlevert.

Voor verslagjaar 2007 vervult Prismant de rol van beheerorganisatie.

De beheercommissie

De beheercommissie is ingesteld door de Stuurgroep Kwaliteitskader Verantwoorde zorg en bestaat uit een onafhankelijk voorzitter, een vertegenwoordiger van de branchevereniging voor zorgondernemers in de V&T-sector, een vertegenwoordiger van de branchevereniging Thuiszorg, een vertegenwoordiger van de cliëntenorganisatie, een vertegenwoordiger van de beheerorganisatie en een onafhankelijk vertegenwoordiger.

De beheercommissie wordt met terugwerkende kracht ingesteld per 1 januari 2008.

Document	Dataprotocol Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg VV&T
Versie	3.0
Datum	april 2008

4. Formele basis

De levering van, de toegang tot en het gebruik van de gegevens uit de indicatorensets is gebaseerd op de volgende wetten en afspraken:

- Wet Marktordening Gezondheidszorg op basis van art. 38 lid 4¹
- Wet Toelating Zorginstellingen
- Regeling verslaggeving WTZi
- Kwaliteitswet Zorginstellingen
- Samenwerkingsafspraken Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg VV&T

De gegevensbewerking zoals deze door de beheerorganisatie wordt uitgevoerd is zijn hoedanigheid als vertrouwde derde partij, een TTP. Kenmerk van een TTP is dat het een gesloten omgeving betreft. Alleen die partijen die eigenaar zijn van de gegevens of op basis van wet- en regelgeving over de gegevens mogen beschikken, kunnen direct toegang tot deze gegevens verkrijgen.

Daarnaast kunnen partijen gegevens ontvangen op basis van onderlinge overeenkomsten of op verzoek. Zie voor toegang tot de gegevens hoofdstuk 6 van dit dataprotocol

¹ Zorgaanbieders maken informatie openbaar over de eigenschappen van aangeboden prestaties en diensten, op een zodanige wijze dat deze gegevens voor consumenten gemakkelijk vergelijkbaar zijn. Deze informatie betreft in ieder geval de tarieven en de kwaliteit van de aangeboden prestaties en diensten.

Document	Dataprotocol Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg VV&T
Versie	3.0
Datum	april 2008

5. Invoer van gegevens

De gegevens (de ruwe meetresultaten) worden door de gegevensleverende partijen digitaal aan de beheerorganisatie geleverd. Invoer van gegevens is mogelijk met behulp van vier beveiligde invoertools:

- Registratietool 'Verantwoorde Zorg' (Xsarus-tool)
- LZP
- RAI
- ECD

Het invoeren van gegevens kan alleen na identificatie van de gegevensleverende partij middels een inlogcode. De inlogcode wordt door de beheerorganisatie, na de inschrijving, ter beschikking gesteld aan de gegevensleverende partij.

Gegevensleverende partijen dragen zelf zorg voor een interne procedure voor de invoer van gegevens. De wijze waarop de gegevens orden ingevoerd en definitief gemaakt is vastgelegd in een handleiding.

De gegevensleverende partijen zijn verantwoordelijk voor de volledige, juiste en tijdige levering van de gegevens. De Raad van Bestuur / directie van het zorgconcern is eindverantwoordelijk voor de aanlevering van gegevens. De verantwoordelijke binnen het zorgconcern is verantwoordelijk voor melding van de gegevensbewerking aan het College bescherming persoonsgegevens.

De gegevensleverende partijen kunnen ingevoerde gegevens wijzigen en/of aanvullen totdat de gegevens door de gegevensleverende partij definitief zijn gemaakt.

Document	Dataprotocol Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg VV&T
Versie	3.0
Datum	april 2008

5. Beheer van gegevens

De gegevens worden op een veilige wijze, overeenkomstig de eisen van de Wbp (art 14 lid 3 sub b) beheerd door de beheerorganisatie, waarbij de ontvangen, opgeslagen en aan gegevensontvangende partijen ter beschikking gestelde gegevens op geen enkele wijze door de beheerorganisatie worden gemuteerd. De uitzondering daarop is de zogenoemde casemix-correctie zoals die door beheerorganisatie in opdracht wordt uitgevoerd. Bovendien zorgt de beheerorganisatie voor een zodanige veilige opslag van de gegevens dat onbevoegden op geen enkele wijze toegang tot de gegevens hebben.

De beheerorganisatie draagt zorg voor een back-up faciliteit.

De beheerorganisatie stelt zich op als een 'Trusted Third Party'. De beheerorganisatie stelt derhalve alleen gegevens beschikbaar aan of in opdracht van de partijen benoemd in hoofdstuk 2. Andere partijen kunnen gegevens ontvangen op basis van onderlinge overeenkomsten of op verzoek zoals beschreven in het reglement van Toegang derden'.

De beheercommissie beschikt op aanvragen van derden en stelt slechts gegevens beschikbaar die door de gegevensleverende partij geaccordeerd zijn.

Document	Dataprotocol Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg VV&T
Versie	3.0
Datum	april 2008

6. Gebruik van gegevens

De database van de beheerorganisatie is een afgesloten omgeving die niet direct te benaderen is, zie ook Hoofdstuk 5 van dit dataprotocol. De gegevens in de database zijn niet openbaar en blijven te allen tijde eigendom van de gegevensleverende partijen.

De beheerorganisatie stelt gegevens uit de databank alleen beschikbaar aan andere partijen dan de daartoe gerechtigde gegevensontvangende partijen, wanneer de beheercommissie hiervoor expliciet toestemming heeft verleend. De procedure die de beheercommissie daarbij volgt is in bijlage 1 van dit protocol opgenomen: het 'Reglement Toegang Derden'. De beheerorganisatie zal de gevraagde gegevens geanonimiseerd beschikbaar stellen aan de vragende partij, dus na bewerking.

In het 'Reglement Toegang Derden' wordt geregeld welke partijen en onder welke voorwaarden gegevens uit de database beschikbaar worden gesteld voor derden. De beheercommissie is verantwoordelijk voor behandeling en besluitvorming van de aanvragen. De uitgangspunten in het reglement die de commissie daarbij gebruikt vinden hun basis in de Samenwerkingsafspraken Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg VV&T

Document	Dataprotocol Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg VV&T
Versie	3.0
Datum	april 2008

7 Bewerken van gegevens

Enkel de beheerorganisatie bewerkt de gegevens nadat deze in de Technische database zijn ingevoerd. De beheerorganisatie kan nadat de gegevens door de gegevensleverende partij definitief zijn gemaakt contact opnemen met deze partij, indien er twijfels bestaan over de betrouwbaarheid en of de volledigheid van de aangeleverde gegevens. Indien de gegevensleverende partij instemt met een correctie, kunnen de gegevens door de beheerorganisatie worden gecorrigeerd. Leesrechten en schrijfrechten op de gegevens liggen primair bij de beheerorganisatie die als uitvoerder verantwoording aflegt aan zijn opdrachtgever en aan de beheercommissie.

De gegevensleverende partij kan ook contact opnemen met de beheerorganisatie om gegevens te corrigeren, nadat deze definitief zijn gemaakt. Per geval zal door de beheerorganisatie worden beoordeeld, of dit verzoek kan worden gehonoreerd.

Voor het onderling vergelijkbaar maken van gegevens, kunnen gegevens worden gecorrigeerd d.m.v. een zogenaamde casemix correctie. De rekenregels en de procedure voor het vergelijkbaar maken van gegevens worden vastgesteld door de beheerorganisatie in afstemming met de Stuurgroep. Het vergelijkbaar maken van gegevens kan alleen worden uitgevoerd als de gegevens volledig en betrouwbaar zijn.

Document	Dataprotocol Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg VV&T
Versie	3.0
Datum	april 2008

8 Eigendom en zeggenschap

Alle intellectuele (eigendoms)rechten van de technische database (infrastructuur) en de bijbehorende materialen berusten bij het ministerie van VWS.

Het eigendom van de aangeleverde gegevens berust bij de gegevensleverende partij, ook na bewerking in de Technische Database. De verantwoordelijkheid voor het goed uitvoeren van bewerkingen berust bij de beheerorganisatie.

Gegevensontvangende partijen die gegevens uit de Technische database geaggregeerd (laten) publiceren stellen hiervan de beheercommissie, voordat tot publicatie wordt overgegaan, op de hoogte van het voornemen om publicaties uit te brengen. Gegevensontvangende partijen zullen bij publicaties waarin gegevens uit de webenquête zijn verwerkt, bronvermelding toepassen en de verwerkingsmethode, gehanteerde terreinafbakeringen en definities expliciteren.

Onderhoud en beheer van de technische database en de indicatoren geschiedt in opdracht van het ministerie van VWS onder inhoudelijke coördinatie van de Stuurgroep Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg.

Volgend uit de Samenwerkingsovereenkomsten tussen Stuurgroeppartijen die zich in de Stuurgroep Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg VV&T hebben verenigd, kunnen bepaalde partijen gebruikersrechten ontlenen.

Document	Dataprotocol Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg VV&T
Versie	3.0
Datum	april 2008

9. Vaststellen en wijzigen dataprotocol

Dit dataprotocol wordt in opdracht van het ministerie van VWS inhoudelijk vastgesteld door de Stuurgroep Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg VV&T, waarin vertegenwoordigers van de verschillende partijen zitting hebben.

Het dataprotocol treedt in werking per 1 januari 2008. Voorstellen tot wijzigingen in of beëindiging van het dataprotocol worden op initiatief van één of meerdere partij(en) ter inhoudelijke besluitvorming voorgelegd aan de Stuurgroep Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg VV&T.