

Nieuwsbrief

Verantwoorde Kraamzorg



Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport



Zorgverzekeraars Nederland



WAT IS HET PROJECT VERANTWOORDE KRAAMZORG?

In de meeste zorgsectoren wordt gewerkt aan het helder maken van de kwaliteit van de zorg die wordt geleverd. Ook in de kraamzorg hebben betrokken partijen belang bij het verkrijgen van kwaliteitsinformatie over de geleverde kraamzorg. Een groot aantal spelers in de kraamzorgketen heeft daarom de handen ineengeslagen om transparantie over de geleverde kraamzorg te verkrijgen. ActiZ (brancheorganisatie voor zorgondernemers), Sting en NBvK (kraamverzorgenden), BTN (thuiszorg), ZN (brancheorganisatie voor zorgverzekeraars), IGZ (Inspectie), KNOV (verloskundigen), Consumentenbond, NPCF (cliëntenorganisaties) en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport zijn in 2007 gezamenlijk het project Verantwoorde Kraamzorg gestart.

Het doel van het project is om in 2008 en 2009 één informatieset met kwaliteitsgegevens te realiseren. Hiermee kunnen cliënten en verwijzers de best passende kraamzorg kiezen, verzekeraars de beste kraamzorg inkopen en de inspectie toezicht houden. Kraamzorgaanbieders gebruiken de informatie om de zorg te verbeteren en om met verloskundigen en andere ketenpartners afspraken te maken.

VERS VAN DE PERS: VISIEDOCUMENT

Op 1 april 2008 heeft de Stuurgroep Verantwoorde Kraamzorg een mijlpaal bereikt: vaststelling van het visiedocument. Dit betekent de eerste belangrijke stap naar transparantie over kwaliteit in de kraamzorg. In deze eerste nieuwsbrief over Verantwoorde Kraamzorg informeren wij u over:

- 1 Hoofdpunten visiedocument.
- 2 Wat gaat er met dit visiedocument gebeuren?
- 3 Welke mijlpalen liggen er nog meer in het verschiet?
- 4 Vooruitblik Nationale Kraamzorgdag van 17 mei.

1 HOOFDPUNTEN VISIEDOCUMENT

Eén informatieset met kwaliteitsgegevens, dat is het uiteindelijke doel dat de Stuurgroep Verantwoorde Kraamzorg in 2009 hoopt te bereiken. Het visiedocument is een belangrijke tussenstap om tot deze set te komen. In het visiedocument beschrijven de partijen samen wat ze onder verantwoorde kraamzorg verstaan.

Het visiedocument is van toepassing op alle kraamzorg die gegeven wordt: thuis, in kraamzorghotels en bij poliklinische bevallingen waarbij kraamzorg aanwezig is. Het geldt voor alle kraamverzorgenden, onafhankelijk van de organisatie- of contractvorm waarbinnen zij werkzaam zijn.

Pijlers voor verantwoorde kraamzorg

Het visiedocument beschrijft zes aandachtsvelden die van belang zijn voor het bieden van verantwoorde kraamzorg. Zij vormen de pijlers van goede, kwaliteitsvolle kraamzorg. De zes zijn:

- 1 *Cliëntgerichtheid*
Cliëntgerichtheid betekent dat de kraamzorg in principe tegemoet komt aan de wensen en behoeften van de cliënt, indien deze passen binnen de professionele normen van de kraamzorg.
- 2 *Lichamelijke gezondheid, psychisch welbevinden en veiligheid*
Kraamzorg heeft als doel de lichamelijke gezondheid van moeder en kind te optimaliseren, en ziekte en ongelukken te voorkomen.
- 3 *Integratie van het kind in het gezin*
De kraamverzorgende helpt de leden van het gezin zich aan te passen aan de nieuwe situatie en om een nieuw ritme te vinden in de dagelijkse bezigheden.
- 4 *Zelfredzaamheid ouders bij verzorging van het kind*
De kraamverzorgende streeft ernaar dat de opvoeder(s) zelfstandig in staat is/zijn de verzorging van het kind op zich te nemen op het moment dat de kraamzorg wordt afgesloten.
- 5 *Voeding van het kind*
De kraamverzorgende stimuleert het geven van borstvoeding en ondersteunt de moeder bij het voeden ongeacht de keuze die zij heeft gemaakt.

- 6 *Vroegsignalering van risico's en problemen bij opvoeden en opgroeien*
De kraamverzorgende kan risico's en problemen bij het opvoeden en opgroeien van het kind binnen het gezin signaleren. Daarbij handelt de kraamverzorgende volgens landelijk bestaande afspraken.

Randvoorwaarden

Tevens formuleert het visiedocument vier randvoorwaarden die nodig zijn om verantwoorde kraamzorg te verlenen:

- a *Er is een zorgplan opgesteld*
- b *Kraamverzorgenden en kraamzorgorganisatie zijn professioneel*
Kraamzorg wordt geleverd door een professional die beschikt over de competenties die beschreven zijn in het beroepscompetentieprofiel verzorgende, differentiatie kraamzorg.
- c *Voldoende Informatie en communicatie*
De kraamzorgaanbieder verschaft potentiële cliënten informatie over visie, aanbod, werkwijze en leveringsvoorwaarden. Voorafgaand aan en tijdens de intake ontvangt de cliënt alle relevante informatie.
- d *Goede samenwerking met andere partijen*
De kraamzorgaanbieder spant zich in om afspraken te maken over de afstemming van zorg met andere zorgaanbieders, zoals verloskundigen.

Het volledige visiedocument is te downloaden op www.zichtbarezorg.nl

2 WAT GAAT ER MET DIT VISIEDOCUMENT GEBEUREN?

Via deze nieuwsbrief, websites en artikelen in vakbladen willen de organisaties uit de stuurgroep ruchtbaarheid geven aan het bestaan van dit visiedocument. Ook zal het onder de aandacht worden gebracht tijdens de Nationale Kraamzorgdag, op 17 mei aanstaande in Ede.

Het document is definitief vastgesteld. Toch wordt uw mening hierover belangrijk gevonden. U kunt uw reactie geven door een mail te sturen naar de verzender van deze nieuwsbrief. Reacties op het visiedocument worden gebruikt als bijdrage aan de informatieset die het komende jaar zal worden ontwikkeld. Het is deze set, en met name de resultaten die voortvloeien uit de indicatoren in de set, die betrokken partijen uiteindelijk in de praktijk gaan gebruiken.

In het najaar zal ook een aparte bijeenkomst worden gehouden over Verantwoorde Kraamzorg. De eerste proef-indicatoren zullen dan worden gepresenteerd. Meer daarover in de volgende nieuwsbrief.

3 WELKE MIJLPALEN LIGGEN ER NOG MEER IN HET VERSCHIET?

In de loop van dit najaar gaat een pilot van start met de prestatie-indicatoren. Deze pilot moet duidelijk maken of de door de projectgroep te ontwikkelen indicatoren geschikt zijn om de kwaliteit van de kraamzorg in beeld te brengen. Daarbij is ook de vraag of kraamzorgaanbieders deze informatie kunnen leveren. De totstandkoming van deze set is de belangrijkste mijlpaal in dit project en zal begin 2009 bereikt moeten zijn. Met deze set moeten alle kraamzorgorganisaties en kraamverzorgenden aan de slag. Belangrijk is daarom dat iedereen zich kan vinden in deze set en er mee uit de voeten kan. Waarschijnlijk zal 2009 dan nog een proefjaar zijn. In het jaar daarop moet de set echt gebruikt worden, opdat alle schakels in de kraamzorgketen (niet alleen de partijen die al in de stuurgroep zitten, maar ook bijvoorbeeld ziekenhuizen en jeugdgezondheidszorg) helder krijgen wat voor kwaliteit er in de kraamzorg geleverd wordt.

4 VOORUITBLIK NATIONALE KRAAMZORGDAG VAN 17 MEI 2008

Op zaterdag 17 mei vindt de 15^{de} Nationale Dag Kraamzorg plaats, in De Reehorst te Ede. Kwaliteit en vroegsignalering zijn de belangrijkste thema's tijdens de dag. Thema's die nauw verwant zijn met het project Verantwoorde Kraamzorg. Jenneke van der Veen, hoofdinspecteur Verpleging en Chronische Zorg, is de openings-spreker. Zij spreken over het visiedocument Verantwoorde Kraamzorg. Ook Siska de Rijke, voorzitter NBvK, zal een speech houden. Zij gaat in op vragen als:

- Is het mogelijk kwaliteit te leveren in de praktijk van alledag?
- En wat kan een kraamverzorgende doen om zelf invloed uit te oefenen en tijd voor kwaliteit te creëren?
- En wat is kwaliteit eigenlijk?
- Hoe gaan we er samen voor zorgen dat kennis over de kwaliteit bij alle betrokkenen terechtkomt?

Jos Bakker van Zorgverzekeraars Nederland zal het perspectief vanuit de zorgverzekeraars schetsen op kwaliteit in de kraamzorg.

Aanmelden voor deze dag kan op
<http://www.elseviergezondheidszorg.nl/5570/default.aspx>