

## Nieuwsbrief

Transparantie van kwaliteit staat hoog op de prioriteitenlijst in de meeste zorgsectoren. Ook in de kraamzorg hebben betrokken partijen de handen ineengeslagen om samen te werken aan het beschikbaar komen van kwaliteitsinformatie over de geleverde kraamzorg. Met deze nieuwsbrief willen wij u informeren over de stand van zaken in het project Zichtbare Zorg Kraamzorg.

In deze nieuwsbrief de volgende onderdelen:

- \* Informatiebijeenkomsten waardevol
- \* Tijdschema eerste landelijke meting (op vrijwillige basis)
- \* Nu aanmelden!!

### **Informatiebijeenkomsten waardevol**

In totaal 75 personen namen op 10 en 12 juni jongstleden deel aan de informatiebijeenkomsten over de eerste grote landelijke kwaliteitsmeting met het werken met kwaliteitsindicatoren. Zij kregen onder andere de indicatorenset uitgereikt. Daarbij ontstond meteen wat discussie over de term 'betrouwbare zorg'. Benadrukt werd dat het belangrijk is om 'één taal te gaan hanteren' en niet eigen interpretaties van de definities te gaan gebruiken. Of zoals Jannie Oskam van TNO Management Consultants tijdens de bijeenkomsten zei: "Je moet deze set onder je hoofdkussens leggen, zodat je hem uiteindelijk kan dromen."

Bij de set zat ook een handboek waarin een uitgebreide beschrijving staat van alle gegevens die geregistreerd moeten worden bij de eerste landelijke meting.

De indicatorenset, het handboek en de presentaties van de informatiebijeenkomsten zijn te vinden op de website [www.zichtbarezorg.nl/kraamzorg](http://www.zichtbarezorg.nl/kraamzorg). Daar kunt u ook alles vinden over de wijze van aanmelden en hoe u uw organisaties kunt voorbereiden op de meting.

Met deze indicatoren is al in een proefproject gewerkt door onder andere Regine Huijsmans (ZIN Kraamzorg). Zij meldde tijdens de informatiebijeenkomst dat het proefproject haar veel belangrijke informatie opleverde. "Door de proef kwamen we er achter dat we verhoudingsgewijs slecht scoorden op betrouwbare zorg. Het bood ons meteen een handvat om daar interne verbeteringen in aan te brengen. Daartegenover was het ook leuk om te zien dat we op geslaagde borstvoeding heel goed scoorden." Haar collega Anneke Dantuma (Naviva Kraamzorg) was ook zeer te spreken over het werken met kwaliteitsindicatoren. "Het gesprek over kwaliteit kan nu eindelijk aan de hand van cijfers worden gevoerd. We kunnen nu aantonen wat we goed doen. En heel veel tijd kostte het ook niet. Ik was er uiteindelijk twee dagen mee kwijt." Huijsmans voegde daaraan toe dat het wel belangrijk was je goed voor te bereiden en het management mee te krijgen.

Het advies van Huijsmans en Dantuma om mee te doen aan de oefenronde werd van harte ondersteund door Susanne Bruijns van Actiz. "Vanaf de zomer van 2010 is het verplicht, nu krijg je nog alle ondersteuning die je nodig hebt, dus ik zou die kans niet laten liggen. Bovendien levert het jezelf en de hele sector waardevolle informatie op."

De aanwezigen namen de woorden van de drie vrouwen ter harte. Vrijwel iedereen besloot om zich de komende tijd voor te bereiden op het meedoen aan de eerste landelijke meting. In deze nieuwsbrief meer informatie over deze meting en het aanmelden daarvoor.

Zichtbare Zorg Kraamzorg is een samenwerking tussen ActiZ, Sting, NBvK, BTN, ZN, IGZ, KNOV, Consumentenbond en het ministerie van VWS.

### **Tijdschema eerste landelijke meting (op vrijwillige basis)**

Aanmelden voor het meedoen aan de oefenronde kan tot uiterlijk **1 september 2009**.

Het is verstandig om de nodige voorbereidingen te plegen vóór 1 september, waardoor het verzamelen van de benodigde gegevens een stuk vlotter gaat.

<i>September t/m november:</i>	meten en registreren van data die nodig zijn om de indicatoren in te kunnen vullen
<i>December:</i>	aanleveren gegevens via een vragenlijst die op de website van Zichtbare Zorg is in te vullen:
<i>Januari-februari:</i>	analyse data door TNO Management Consultants
<i>Maart 2010:</i>	terugkoppeling van resultaten aan alle deelnemers
<i>Voorjaar 2010:</i>	vaststelling indicatorenset 2010
<i>Juli t/m december 2010:</i>	verplichte aanlevering van data.

### **Nu aanmelden**

Vanaf nu kunnen kraamzorgaanbieders zich aanmelden voor de eerste landelijke meting met de kwaliteitsindicatoren via een aanmeldformulier op de website:

<http://www.zichtbarezorg.nl/page/Eerstelijnszorg/Kraamzorg>.

Voor vragen of opmerkingen kunt u zich tot en met december wenden tot de helpdesk.

Telefoonnummer 070-3406900 (op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur). E-mail:

[helpdesk@zichtbarezorg.nl](mailto:helpdesk@zichtbarezorg.nl). Binnen 1 week krijgt u een antwoord of reactie.

Meld u zich nog voor de zomervakantie aan, dan kunnen we de opgegeven contactpersonen zo snel mogelijk gericht van informatie kunnen voorzien.

Doe mee, of je nu een grote instelling, een bemiddelingsbureau of zzp'er bent. De tijdsinvestering is beperkt en het levert je, zeker voor de toekomst, heel veel waardevolle informatie op.