

Model kwaliteitsjaarverslag Kraamzorg - 2010

Bijlage behorend bij de Regeling kwaliteitsjaarverslag zorginstellingen

De zorgaanbieder voor wie artikel 15 van de Wet toelatingen zorginstellingen geldt, stelt het kwaliteitsjaarverslag op met gebruikmaking van het jaardocument Maatschappelijke Verantwoording. Dit voorliggende model kwaliteitsjaarverslag is bedoeld voor instellingen die niet jaardocumentplichtig zijn, maar wel op basis van de Kwaliteitswet zorginstellingen verplicht zijn een kwaliteitsjaarverslag op te stellen. Op www.zichtbarezorg.nl staat aangegeven op welke manier u de indicatoren moet meten en aanleveren.

Dit modelverslag wordt mogelijk op enkele onderdelen nog gewijzigd. Kijk altijd op de website www.zichtbarezorg.nl of www.jaarverslagenzorg.nl om te zien of er wijzigingen zijn.

Inleiding

Sinds enige jaren werken de verschillende sectoren in de zorg aan het inzichtelijk maken van de kwaliteit van de geleverde zorg. Cliënten, toezichhouders, zorgaanbieders, beroepsbeoefenaren en verzekeraars ontwikkelen gezamenlijk kwaliteitsindicatoren. Het streven is om voor alle sectoren te beschikken over valide, betrouwbare, vergelijkbare en openbaar te publiceren informatie over de kwaliteit van zorg. Daarbij hanteert elke sector op grond van zijn specifieke kenmerken andere indicatoren, maar in de systematiek zijn er grote overeenkomsten. Zo wordt kwaliteit gemeten door een combinatie van indicatoren gebaseerd op klantenervaringen en een meting van zorginhoudelijke indicatoren. De indicatoren die betrekking hebben op klantenervaringen zijn geënt op de systematiek van de Consumer Quality index. Een goed gevalideerde methode voor het meten van klantenervaringen en het belang dat cliënten aan de gevraagde kwaliteitsaspecten hechten. De zorginhoudelijke indicatoren geven inzicht in of er verantwoorde kraamzorg wordt geleverd. Onder verantwoorde kraamzorg wordt verstaan: zorg van een goed niveau, die in ieder geval doeltreffend, doelmatig, veilig en cliëntgericht wordt verleend en die is afgestemd op de reële behoefte van de cliënt.

De jaarverantwoording over kwaliteit van zorg wordt afgelegd via bovenstaande systematiek. Het gaat daarbij om de meting van de kwaliteit met indicatoren zoals partijen deze in stuurgroepen per sector hebben vastgesteld in het programma Zichtbare Zorg. Wanneer u van mening bent dat u niet kan voldoen aan de gestelde eisen in dit model kwaliteitsjaarverslag, kunt u per mail contact opnemen met de helpdesk van het CIBG, jaardocumentmv@minvws.nl.

In dit modeldocument vult u per informatie eenheid de scores in, zoals gemeten met de kwaliteitsindicatoren kraamzorg. Op onderdelen wordt de set in 2010 verbeterd en mogelijk zijn indicatoren anders geformuleerd of zijn antwoordmogelijkheden toegevoegd. De thema's worden niet aangepast. Een toelichting op de indicatoren en richtlijnen en protocollen voor het meten hiervan vindt u op www.zichtbarezorg.nl.

Proces van aanleveren tot publiceren

U dient jaarlijks uw gegevens over de zorginhoudelijke indicatoren (ZI) aan te leveren via de ZiZo-portal. Door de Stuurgroep Zichtbare Zorg Kraamzorg is één moment in het jaar vastgesteld waarop u deze data kunt aanleveren. Voor 2010 kunt u in december 2010 de meetgegevens over juni t/m november van dat jaar voor de ZI aanleveren. De exacte data kunt u vinden op www.zichtbarezorg.nl.

De cliëntervaringsindicatoren moeten worden gemeten met behulp van de CQ-index. De cliëntervaringen worden continu gemeten en worden eenmaal per jaar, samen met de zorginhoudelijke indicatoren, aangeleverd in de ZiZo-portal. Het aantal cliënten dat voor het aanleveren moet worden bevraagd, wordt bepaald aan de hand van het eindrapport van het Nivel die de CQ-index Kraamzorg ontwikkeld. Het eindrapport wordt in december 2009 opgeleverd. De uitvraag van de gegevens en het aanleveren van de data verloopt via geaccrediteerde meetbureaus. De exacte data kunt u vinden op www.zichtbarezorg.nl.

Na het invoeren van de data in de technische database wordt u gevraagd de gegevens te controleren en de aanlevering te bevestigen. Na het bevestigen ontvangt u een e-mail met de aangeleverde gegevens.

Om te voldoen aan de wettelijke verplichting om betrouwbare en vergelijkbare data over kwaliteit aan te leveren, worden de door u ingevulde indicatoren geschoond. De schoning

is een proces van opsporen van uitbijters door een externe partij .Als er een uitbijter wordt gevonden, wordt u als aanbieder een wijzigingsvoorstel gedaan. U bepaalt zelf of u dit voorstel overneemt of niet.

Ongeveer een maand na de schoning ontvangt u het overzicht, van uw indicatorscores. Voor 1 juni moet u deze gegevens via de ZiZo-portal accorderen, waarna de gegevens worden doorgeleverd aan het jaardocument.

In het onderstaande schema staan de termijnen van de verschillende processtappen benoemd.

Processtappen	Datum
Data-aanlevering in ZiZo-portal	1 december
Instelling ontvangt rapportage en eventueel schoningsvoorstellen	Maart - april*
Accorderen en/of autoriseren van data in DigiMV	24 mei tm 1 juni

* voor exacte data: zie website Zichtbare Zorg Kraamzorg (www.zichtbarezorg.nl/kraamzorg)

Algemene identificatiegegevens

Naam verslagleggende rechtspersoon (concernnaam)	
Identificatienummer Kamer van Koophandel Concern	
Naam Informatie Eenheid (IE)	
Identificatienummer Kamer van Koophandel IE	
Adres	
Postcode	
Plaats	

Kwaliteitsverslag

In de volgende tabellen bij de lichtgekleurde blokken uw score invullen voor de door uw instelling geboden zorgfuncties.

De scores bij de CQ meting zijn een weergave van de gecorrigeerde score. De scores bij de ZI zijn een weergave van de indicatoruitkomsten.

Definities in de tabellen: **ZI** Zorg Inhoudelijk, **CQ** Cliënt Quality;

Thema	1. Intake	ZI	CQ
Indicator	<i>1. Tijdige intake</i>	+	+

Thema	2. Bevallig	ZI	CQ
Indicator	<i>2. Tijdige partusassistentie</i>	+	-

Thema	3. Kraambed	ZI	CQ
Indicator	<i>3. Adequaate opgeleide kraamverzorgenden</i>	+	-
	<i>4A. Aantal uur bijscholing kraamverzorgenden</i>	+	-
	<i>4B. Percentage bijgeschoolde kraamverzorgenden</i>	+	-
	<i>4D bijgeschoolde kraamverzorgenden vroegsignalering</i>	+	-
	<i>5. Beschikbaarheid actuele zorginhoudelijke protocollen</i>	+	-
	<i>6. Continuïteit in persoon</i>	+	-
	<i>7. Noodzakelijke zorg</i>	+	-
	<i>8. Zorg onder wettelijk minimum</i>	+	-
	<i>9. Betrouwbare zorg</i>	+	-
	<i>10. Ervaren continuïteit van zorg</i>	-	+
	<i>11. Ervaren bejegening</i>	-	+
	<i>12. Ervaren informatie en communicatie</i>	-	+
	<i>13. ervaren cliëntgerichtheid</i>	-	+
	<i>14. Ervaren hygiëne</i>	-	+
	<i>15. Ervaren effect van kraamzorg</i>	-	+
	<i>16. Ervaren organisatie van de zorg</i>	-	+
	<i>17. Bekendheid voorkomen wiegendood</i>	-	+
	<i>18. Geslaagde borstvoeding</i>	+	-

Thema	4. Ketenzorg	ZI	CQ
Indicator	19. ketenzorg beleid en werkafspraken	+	-
	20. signaleren gezondheidsproblemen	+	-
	21. Overdracht JGZ	+	-

Toelichting

U heeft hier de mogelijkheid om uw scores op de indicatoren Zichtbare Zorg Kraamzorg toe te lichten en aan te geven welke ambities u heeft om deze scores te verbeteren.

U heeft hier de mogelijkheid om een toelichting te geven op uw doelstellingen, beleid en inspanningen. U kunt daarbij bijvoorbeeld ingaan op:

- of, en zo ja hoe, u patiënten of consumenten bij uw kwaliteitsbeleid heeft betrokken;
- hoe en hoe vaak binnen de instelling kwaliteitsbeoordeling plaatsvond en wat het resultaat daarvan was.

Verklaring

Verklaring van het bestuur van de instelling	Ja/nee
Deze indicatoren zijn naar waarheid ingevuld met gebruikmaking van de voorschriften en richtlijnen waarmee de kwaliteitsgegevens worden geschoond en de indicatoren worden gecasemixt.	