

Totaalbestand Kwaliteitsindicatoren Gehandicaptenzorg 2010

De indicatoren uit 2009 van de verschillende doelgroepen zijn samengevoegd tot deze ene set, het bronbestand. Hierdoor ontstaat het gewenste overzicht voor en van de gehandicaptensector. De indicatoren zullen in de uiteindelijke gidsen per doelgroep genummerd zijn. Omdat de indicatoren per doelgroep verschillen is en daarmee ook de nummering per doelgroep verschilt is in dit bronbestand gekozen voor een aanduiding in letters.

Per indicator is aangegeven voor welke doelgroepen deze indicator van toepassing is. Doelgroepen zijn:

VG	volwassenen met een verstandelijke beperking
LG	volwassenen met een lichamelijke beperking
ZG volwassenen	volwassenen met een zintuiglijke beperking
ZG kinderen	kinderen met een zintuiglijke beperking
LVG met behandeling	kinderen en jongeren met een licht verstandelijke beperking in een behandelcentrum

Net als in de eerste set indicatoren wordt ook nu onderscheid gemaakt tussen de onderstaande zorgtypen:

- ambulante zorg (voor LVG met behandeling: ambulante behandeling)
- dagbesteding (niet voor de ZG beschikbaar)
- verblijfszorg (voor LVG met behandeling: behandeling met verblijf)

1. Domein Lichamelijk welbevinden

Domein 1 Indicator A	Percentage cliënten met een onderkende lichamelijke aandoening of probleem	
Belang	Een cliënt mag rekenen op adequate bescherming tegen risico's verbonden aan zijn of haar lichamelijke aandoening(en) of problemen ten aanzien van de lichamelijke gezondheid. Belangrijk is dat het risico bekend is en daar naar gehandeld wordt. Het is echter mogelijk dat niet alle lichamelijke aandoeningen of problemen onderkend zijn en er om die reden ook geen risico-inventarisatie plaats vindt. Met behulp van deze indicator kan inzicht ontstaan in verschillen tussen vergelijkbare cliëntgroepen in de mate waarin bepaalde lichamelijke aandoeningen of problemen onderkend zijn.	
Teller	Het aantal cliënten waarbij een lichamelijke aandoening of probleem van toepassing is (bij ZG: vastgesteld is door een deskundige).	
Noemer	Het totaal aantal cliënten waarbij is gemeten	
Doelgroepen	VG	ja
	LG	ja
	ZG volwassenen	ja
	ZG kinderen	ja
	LVG met behandeling	nee
Vragenlijst deel 3	VG	vraag 3.1.A.
	LG	vraag 3.1.A.
	ZG volwassenen	vraag 4.1.A (drempelvraag voor ambulante zorg), 4.1.B.A
	ZG kinderen	vraag 5.1.A
	LVG met behandeling	--
Zorgtypen	VG	verblijfszorg, dagbesteding en ambulante zorg
	LG	verblijfszorg en dagbesteding
	ZG volwassenen	verblijfszorg, ambulante zorg alleen als 4.1.A. met "ja" beantwoord is

	ZG kinderen	verblijfszorg
	LVG met behandeling	--

Domein 1 Indicator B	Percentage cliënten met een lichamelijke aandoening waarbij een inventarisatie is uitgevoerd naar de risico's verbonden aan de aandoening en waarbij afspraken over het omgaan met risico's zijn vastgelegd	
Belang	Een cliënt mag rekenen op adequate bescherming tegen risico's verbonden aan zijn lichamelijke aandoening of problemen ten aanzien van de lichamelijke gezondheid. Belangrijk is dat het risico bekend is er daar naar gehandeld wordt. Met deze indicator wordt nagegaan of de inventarisatie en de afspraken over de nodige acties zijn vastgelegd in het zorg-/behandel-/ondersteuningsplan.	
Teller	Het aantal cliënten waarbij uit het zorg-/behandel-/ondersteuningsplan blijkt dat risico's verbonden aan lichamelijke aandoeningen zijn geïnventariseerd en de afspraken over het omgaan met risico's zijn vastgelegd.	
Noemer	Het aantal cliënten met een bepaalde lichamelijke aandoening waarbij is gemeten.	
Doelgroepen	VG	ja
	LG	ja
	ZG volwassenen	ja
	ZG kinderen	ja
	LVG met behandeling	nee
Vragenlijst deel 3	VG	vraag 3.1.B en C.
	LG	vraag 3.1.B en C.
	ZG volwassenen	vraag 4.1.B.B en C
	ZG kinderen	vraag 5.1.B en C
	LVG met behandeling	--
Zorgtypen	VG	verblijfszorg, dagbesteding en ambulante zorg
	LG	verblijfszorg en dagbesteding
	ZG volwassenen	verblijfszorg, ambulante zorg alleen als vraag 4.1.A met ja beantwoord is
	ZG kinderen	verblijfszorg
	LVG met behandeling	--

Domein 1 Indicator C	Percentage cliënten met diabetes waarvan de HbA1c waarde in de afgelopen 12 maanden is bepaald.	
Belang	De zorgaanbieder heeft een verantwoordelijkheid in het bewaken van de lichamelijke gezondheid van de cliënt. Een indicator voor de mate waarin deze verantwoordelijkheid genomen wordt is het regelmatig (laten) bepalen van de Hb1Ac-waarde van het bloed bij cliënten met diabetes. Dit is de belangrijkste graadmeter van de kwaliteit van de glucoseregulatie. Deze indicator geldt alleen voor cliënten waarbij de instelling een verantwoordelijkheid draagt voor behandeling.	
Teller	Aantal cliënten met diabetes waarbij de HbA1c-waarde in de afgelopen 12 maanden is bepaald.	
Noemer	Aantal cliënten met diabetes waarbij is gemeten.	
Doelgroepen	VG	ja
	LG	ja
	ZG volwassenen	ja
	ZG kinderen	ja
	LVG met behandeling	nee
Vragenlijst deel 3	VG	vraag 8.1 en 2
	LG	vraag 8.1 en 2
	ZG volwassenen	vraag 9.1 en 2
	ZG kinderen	vraag 10.1 en 2
	LVG met behandeling	--

Zorgtypen	VG	verblijfszorg vanaf ZZP3 met behandeling
	LG	verblijfszorg vanaf ZZP3 met behandeling
	ZG volwassenen	verblijfszorg vanaf ZZP 3 met behandeling
	ZG kinderen	verblijfszorg vanaf ZZP3 met behandeling
	LVG met behandeling	--

Domein 1 Indicator D	Percentage cliënten met epileptische activiteit in de afgelopen 12 maanden waarvoor een actuele, volledig ingevulde insultlijst beschikbaar is	
Belang	De zorgaanbieder heeft een verantwoordelijkheid in het bewaken van de lichamelijke gezondheid van de cliënt. Bij cliënten met epilepsie is de beschikbaarheid van een volledig ingevulde insultlijst een indicatie voor de mate waarin de zorgaanbieder de lichamelijke gezondheid bewaakt.	
Teller	Het aantal cliënten met epileptische activiteit in de laatste 12 maanden waarvoor een lijst beschikbaar is met alle insulten van de afgelopen 12 maanden.	
Noemer	Het aantal cliënten met epileptische activiteit in de laatste 12 maanden waarbij is gemeten.	
Doelgroepen	VG	ja
	LG	ja
	ZG volwassenen	ja
	ZG kinderen	ja
	LVG met behandeling	nee
Vragenlijst deel 3	VG	vraag 9.1,2 en 3
	LG	vraag 9.1,2 en 3
	ZG volwassenen	vraag 10.1,2 en 3
	ZG kinderen	vraag 11.1,2 en 3
	LVG met behandeling	--
Zorgtypen	VG	verblijfszorg
	LG	verblijfszorg
	ZG volwassenen	verblijfszorg
	ZG kinderen	verblijfszorg
	LVG met behandeling	--

Domein 1 Indicator E	Percentage cliënten waarbij het gehoor (bij blinde/slechtziende cliënten) / het gezichtsvermogen (bij dove/slechthorende cliënten) in de laatste 24 maanden is gecontroleerd.	
Belang	Op het eerste gezicht lijkt hier sprake te zijn van een omkering. Dat is echter niet het geval. Voor mensen met een niet (of deels) functionerend vertezintuig is het namelijk van belang dat het ander vertezintuig zo goed mogelijk gebruikt kan worden. De cliënt mag daarom van de zorgaanbieder verwachten dat dit "andere" zintuig tenminste elke 24 maanden wordt gecontroleerd door een ter zake deskundige.	
Teller	<ul style="list-style-type: none"> o Voor dove/slechthorende cliënten: Totaal aantal cliënten waarbij het gezichtsvermogen in de laatste 24 maanden is gecontroleerd door een ter zake deskundige. o Voor blinde/slechtziende cliënten: Totaal aantal cliënten waarbij het gehoor de laatste 24 maande is gecontroleerd door een ter zake deskundige. 	
Noemer	<ul style="list-style-type: none"> o Voor dove/slechthorende cliënten: Totaal aantal dove/slechthorende cliënten waarbij is gemeten o Voor blinde/slechtziende cliënten: Totaal aantal blinde/slechtziende cliënten waarbij is gemeten. 	
Doelgroepen	VG	nee
	LG	nee
	ZG volwassenen	ja (exclusief cliënten die totaal doof/blind zijn)

	ZG kinderen	ja (exclusief cliënten die totaal doof/blind zijn)
	LVG met behandeling	nee
Vragenlijst deel 3	VG	--
	LG	--
	ZG volwassenen	vraag 1.9
	ZG kinderen	vraag 1.10
	LVG met behandeling	--
Zorgtypen	VG	--
	LG	--
	ZG volwassenen	verblijfszorg
	ZG kinderen	verblijfszorg
	LVG met behandeling	--

Domein 1 Indicator F	Percentage cliënten dat ondersteuning krijgt bij a. persoonlijke verzorging en hygiëne b. gezonde leefstijl c. seksuele ontwikkeling	
Belang	Gelet op de jeugdige doelgroep vormt de opgroei- en opvoedsituatie van de cliënt de context van deze indicator. Een cliënt mag rekenen op adequate ondersteuning in het kader van lichamelijk welbevinden.	
Teller	Het aantal cliënten waarbij uit het behandelplan blijkt dat de cliënt ondersteund wordt bij de persoonlijke verzorging en hygiëne, gezonde leefstijl en seksuele ontwikkeling.	
Noemer	Het totaal aantal cliënten waarbij is gemeten.	
Doelgroepen	VG	nee
	LG	nee
	ZG volwassenen	nee
	ZG kinderen	nee
	LVG met behandeling	ja
Vragenlijst deel 3	VG	--
	LG	--
	ZG volwassenen	--
	ZG kinderen	--
	LVG met behandeling	vraag 2.1.a.A (drempelvraag), B en C
Zorgtypen	VG	--
	LG	--
	ZG volwassenen	--
	ZG kinderen	--
	LVG met behandeling	behandeling met verblijf en ambulante behandeling

2. Domein Psychisch welbevinden

Domein 2 Indicator A	Percentage cliënten met een gediagnosticeerde psychische aandoening	
Belang	Een cliënt mag rekenen op adequate bescherming tegen risico's verbonden aan zijn of haar psychische aandoening(en). Voor alle cliënten is het belangrijk dat het risico bekend is en daar naar gehandeld wordt. Het is echter mogelijk dat niet alle psychische aandoeningen gediagnosticeerd zijn en er om die reden ook geen risico-inventarisatie plaats vindt. Met behulp van deze indicator kan inzicht ontstaan in verschillen tussen vergelijkbare cliëntgroepen in de mate waarin psychische aandoeningen gediagnosticeerd zijn.	
Teller	Het aantal cliënten waarbij sprake is van een gediagnosticeerde psychische	

	aandoening.	
Noemer	Het totaal aantal cliënten waarbij is gemeten.	
Doelgroepen	VG	ja
	LG	ja
	ZG volwassenen	ja
	ZG kinderen	ja (alleen van 6 – 18 jaar)
	LVG met behandeling	ja
Vragenlijst deel 3	VG	vraag 3.2.A.
	LG	vraag 3.2.A
	ZG volwassenen	vraag 4.2.A (drempelvraag voor ambulante) en 4.2.B.A
	ZG kinderen	vraag 5.2.A
	LVG met behandeling	vraag 3.1.A
Zorgtypen	VG	verblijfszorg, dagbesteding en ambulante zorg
	LG	verblijfszorg, dagbesteding en ambulante zorg
	ZG volwassenen	verblijfszorg, ambulante zorg alleen als vraag 4.2.A met ja beantwoord is
	ZG kinderen	verblijfszorg en ambulante zorg
	LVG met behandeling	behandeling met verblijf en ambulante behandeling

Domein 2 Indicator B	Percentage cliënten met een gediagnosticeerde psychische aandoening waarbij een inventarisatie is uitgevoerd naar de risico's verbonden aan de aandoening en afspraken over het omgaan met risico's zijn vastgelegd.	
Belang	Een cliënt mag rekenen op specifieke aandacht voor en adequate bescherming tegen risico's verbonden aan zijn gediagnosticeerde psychische aandoeningen. Belangrijk is dat het risico bekend is er daar naar gehandeld wordt. De inventarisatie van de risico's en de afspraken over het omgaan met risico's zijn vastgelegd in het zorg/behandel/ondersteuningsplan.	
Teller	Het aantal cliënten waarbij uit het zorg/behandel/ondersteuningsplan blijkt dat risico's verbonden aan gediagnosticeerde psychische aandoeningen zijn geïnventariseerd én de afspraken over het omgaan met risico's zijn vastgelegd.	
Noemer	Het aantal cliënten met een gediagnosticeerde aandoening waarbij is gemeten.	
Doelgroepen	VG	ja
	LG	ja
	ZG volwassenen	ja
	ZG kinderen	ja
	LVG met behandeling	ja
Vragenlijst deel 3	VG	vraag 3.2.B en C.
	LG	vraag 3.2.B en C.
	ZG volwassenen	vraag 4.2.B.B en C
	ZG kinderen	vraag 5.2.B en C
	LVG met behandeling	vraag 3.2.B en C
Zorgtypen	VG	verblijfszorg, dagbesteding en ambulante zorg
	LG	verblijfszorg en dagbesteding
	ZG volwassenen	verblijfszorg, ambulante zorg alleen als vraag 4.2.A met "ja" beantwoord is
	ZG kinderen	verblijfszorg
	LVG met behandeling	behandeling met verblijf en ambulante behandeling -

Domein 2 Indicator C	Percentage cliënten met probleemgedrag waaraan speciale aandacht en zorg wordt besteed.	
Belang	De zorgaanbieder heeft een verantwoordelijkheid om speciale aandacht te besteden aan probleemgedrag waarvan de cliënt zelf of andere mensen schade ondervinden.	

Teller	Het aantal cliënten met probleemgedrag waaraan speciale aandacht en zorg wordt besteed én advies van een gedragsdeskundige of arts is gevraagd.	
Noemer	Het aantal cliënten met probleemgedrag waarbij is gemeten.	
Doelgroepen	VG	ja
	LG	ja
	ZG volwassenen	ja
	ZG kinderen	ja
	LVG met behandeling	ja
Vragenlijst deel 3	VG	vraag 10.1 (drempelvraag), 2 en 3
	LG	vraag 10.1 (drempelvraag), 2 en 3
	ZG volwassenen	vraag 11.1 (drempelvraag), 2 en 3
	ZG kinderen	vraag 12.1 (drempelvraag), 2 en 3
	LVG met behandeling	vraag 8.1 (drempelvraag), 2 en 3
Zorgtypen	VG	verblijfszorg en dagbesteding
	LG	verblijfszorg en dagbesteding
	ZG volwassenen	verblijfszorg
	ZG kinderen	verblijfszorg
	LVG met behandeling	behandeling met verblijf en ambulante behandeling

Domein 2 Indicator D	Percentage cliënten dat ondersteuning krijgt bij a. planning en structuur b. geheugenproblemen c. sociaal emotioneel welbevinden	
Belang	Bij een groot deel van de cliënten met een lichamelijke beperking is sprake van cognitieve problemen als gevolg van al dan niet aangeboren hersenletsel. Deze problemen kunnen van grote invloed op het dagelijks functioneren. De zorgaanbieder heeft daarom een verantwoordelijkheid in het ondersteunen van cliënten met planning en structuur, geheugenproblemen en het sociaal emotioneel welbevinden.	
Teller	Het aantal cliënten waarbij uit het zorg- en ondersteuningsplan blijkt dat de cliënt ondersteund wordt bij planning en structuur, geheugenproblemen en sociaal emotioneel welbevinden.	
Noemer	Het totaal aantal cliënten waarbij is gemeten.	
Doelgroepen	VG	nee
	LG	ja
	ZG volwassenen	nee
	ZG kinderen	nee
	LVG met behandeling	nee
Vragenlijst deel 3	VG	--
	LG	vraag 2.1.b.A (drempelvraag), B en C
	ZG volwassenen	--
	ZG kinderen	--
	LVG met behandeling	--
Zorgtypen	VG	--
	LG	verblijfszorg, dagbesteding en ambulante zorg
	ZG volwassenen	--
	ZG kinderen	--
	LVG met behandeling	--

Domein 2 Indicator E	Percentage cliënten dat ondersteuning krijgt bij sociaal emotionele problematiek.	
Belang	Een licht verstandelijke beperking is meestal niet zichtbaar en wordt vaak niet herkend. Cliënten worden om die reden vaak overvraagd en hebben vaak negatieve ervaringen. Een cliënt mag daarom rekenen op specifieke aandacht voor en	

	adequate ondersteuning bij sociaal emotionele problematiek.	
Teller:	Het aantal cliënten met sociaal emotionele problematiek waarbij afspraken in het behandelplan zijn vastgelegd en nagekomen.	
Noemer	Het totaal aantal cliënten waarbij is gemeten.	
Doelgroepen	VG	nee
	LG	nee
	ZG volwassenen	nee
	ZG kinderen	nee
	LVG met behandeling	ja
Vragenlijst deel 3	VG	--
	LG	--
	ZG volwassenen	--
	ZG kinderen	--
	LVG met behandeling	vraag 2.1.b.A (drempelvraag), B en C
Zorgtypen	VG	--
	LG	--
	ZG volwassenen	--
	ZG kinderen	--
	LVG met behandeling	behandeling met verblijf en ambulante behandeling

3. Domein Interpersoonlijke relaties

Domein 3 Indicator A	Het percentage cliënten dat ondersteund wordt bij het opbouwen en onderhouden van sociale contacten.	
Belang	Van de zorgaanbieder mogen cliënten ondersteuning verwachten bij het aangaan en onderhouden van sociale contacten.	
Teller	Het aantal cliënten waarbij: a. het sociale netwerk is vastgelegd (alleen bij VG) b. doelen voor de ondersteuning bij sociale contacten zijn vastgelegd c. doelen ten aanzien van communicatie zijn geformuleerd en, afspraken zijn vastgelegd en nagekomen d. er specifiek aandacht is voor de betrokkenheid van ouders (alleen bij ZG kinderen 0 – 5 jaar)	
Noemer	Totaal aantal cliënten waarbij is gemeten.	
Doelgroepen	VG	ja
	LG	ja
	ZG volwassenen	ja
	ZG kinderen	ja
	LVG met behandeling	nee
Vragenlijst deel 3	VG	vraag 1.6.A, B (drempelvraag) en C vraag 2.1.c.A (drempelvraag), B en C
	LG	vraag 1.7.A (drempelvraag) en B. vraag 2.1.c.A (drempelvraag), B en C
	ZG volwassenen	vraag 1.6.A (drempelvraag) en B vraag 2.1.c.A (drempelvraag), B en C
	ZG kinderen	vraag 1.7 en vraag 2.1.c. A (drempelvraag), B en C
	LVG met behandeling	--
Zorgtypen	VG	verblijfszorg, alleen bij teller 2.c ook dagbesteding en ambulante zorg
	LG	verblijfszorg, alleen bij teller 2.c ook dagbesteding en ambulante zorg
	ZG volwassenen	verblijfszorg en ambulante zorg

	ZG kinderen	verblijfszorg en ambulante zorg (6 – 18 jaar)
	LVG met behandeling	--

Domein 3	Percentage cliënten waarbij het gezinssysteem onderdeel uit maakt van de behandeling en ondersteuning.	
Indicator B		
Belang	Kinderen en jongeren maken onlosmakelijk onderdeel uit van het gezin. Ouders (het gezinssysteem) mogen van de zorgaanbieder ondersteuning verwachten bij de specifiek eisen die een zintuiglijke beperking stelt aan het omgaan met elkaar en aan het opvoeden.	
Teller	Het aantal cliënten waarbij de ondersteuning die de ouders (het gezinssysteem) krijgen aantoonbaar onderdeel uit maakt van het behandel-/ondersteuningsplan.	
Noemer	Aantal cliënten waarbij is gemeten.	
Doelgroepen	VG	nee
	LG	nee
	ZG volwassenen	nee
	ZG kinderen	ja
	LVG met behandeling	nee
Vragenlijst deel 3	VG	--
	LG	--
	ZG volwassenen	--
	ZG kinderen	vraag 1.6
	LVG met behandeling	--
Zorgtypen	VG	--
	LG	--
	ZG volwassenen	--
	ZG kinderen	verblijfszorg en ambulante zorg ((0 - 5 jaar)
	LVG met behandeling	--

Domein 3	Het percentage cliënten dat ondersteund wordt bij het opbouwen en onderhouden van a) het sociale netwerk en b) het gezinssysteem.	
Indicator C		
Belang	Veel cliënten kunnen zich door een beperkt sociaal aanpassingsvermogen moeilijk handhaven in sociale situaties en ondervinden problemen in de dagelijkse omvang. De cliënt mag dan van de zorgaanbieder ondersteuning verwachten bij het opbouwen en onderhouden van sociale netwerk en bij het onderhouden van relaties met het gezinssysteem.	
Teller	Het aantal cliënten waarbij afspraken over de ondersteuning bij het opbouwen en onderhouden van a. het sociale netwerk en b. het gezinssysteem zijn vastgelegd en nagekomen.	
Noemer	Totaal aantal cliënten waarbij gemeten is.	
Doelgroepen	VG	nee
	LG	nee
	ZG volwassenen	nee
	ZG kinderen	nee
	LVG met behandeling	ja
Vragenlijst deel 3	VG	--
	LG	--
	ZG volwassenen	--
	ZG kinderen	--
	LVG met behandeling	vraag 2.1.c.A (drempelvraag), B en C
Zorgtypen	VG	--
	LG	--
	ZG volwassenen	--
	ZG kinderen	--

	LVG met behandeling	Behandeling met verblijf en ambulante behandeling
--	---------------------	---

4. Domein Deelname aan de samenleving

Domein 4 Indicator A	Percentage cliënten dat begeleid wordt bij / getraind wordt in actieve deelname aan de samenleving (wonen, onderwijs, arbeid en vrije tijd).	
Belang	Van de zorgaanbieder mogen cliënten expliciete begeleiding en training verwachten bij het (voorbereiden op) deelname aan de samenleving. Dit is met name relevant bij de jeugdige en kwetsbare doelgroep. Het is belangrijk dat afspraken hierover zijn vastgelegd in het behandelplan.	
Teller	Het aantal cliënten waarbij afspraken over begeleiding en training t.b.v. actieve deelname aan de samenleving in het behandelplan is vastgelegd en afspraken worden nagekomen.	
Noemer	Totaal aantal cliënten waarbij is gemeten.	
Doelgroepen	VG	nee
	LG	nee
	ZG volwassenen	nee
	ZG kinderen	nee
	LVG met behandeling	ja
Vragenlijst deel 3	VG	--
	LG	--
	ZG volwassenen	--
	ZG kinderen	--
	LVG met behandeling	vraag 2.1.d. A (drempelvraag), B en C
Zorgtypen	VG	--
	LG	--
	ZG volwassenen	--
	ZG kinderen	--
	LVG met behandeling	behandeling met verblijf en ambulante behandeling

5. Domein Persoonlijke ontwikkeling

Domein 5 Indicator A	Percentage cliënten waarbij het onderwijs betrokken is bij het behandelplan.	
Belang	Het onderwijs speelt in de jeugdige doelgroep een belangrijke rol. Integrale afstemming tussen de behandeling en het onderwijs is noodzakelijk voor het realiseren van de gewenste persoonlijke ontwikkeling. Het is belangrijk dat afspraken hierover zijn vastgelegd in het behandelplan en dat het onderwijs op structurele basis betrokken is bij het opstellen en evalueren van het behandelplan.	
Teller	Het aantal cliënten waarbij het onderwijs betrokken is bij de evaluatie van het behandelplan (bij nieuwe cliënten: betrokken bij het opstellen van het behandelplan).	
Noemer	Totaal aantal cliënten dat onderwijs volgt.	
Doelgroepen	VG	nee
	LG	nee
	ZG volwassenen	nee
	ZG kinderen	nee
	LVG met behandeling	ja
Vragenlijst deel 3	VG	--
	LG	--
	ZG volwassenen	--
	ZG kinderen	--

	LVG met behandeling	vraag 1.9 A (drempelvraag), B en C
Zorgtypen	VG	--
	LG	--
	ZG volwassenen	--
	ZG kinderen	--
	LVG met behandeling	behandeling met verblijf en ambulante behandeling

6. Domein Materieel Welzijn

Domein 6	Percentage cliënten dat ondersteund wordt bij het omgaan met geld.	
Indicator A		
Belang	Cliënten vanaf ongeveer 16 jaar worden voorbereid op het (op termijn) zo zelfstandig mogelijk wonen en het voeren van een eigen huishouding. Het doelmatig omgaan met geld maakt hier onderdeel van uit.	
Teller	Het aantal cliënten van 16 jaar en ouder waarbij afspraken over het omgaan met geld worden vastgelegd en nagekomen.	
Noemer	Totaal aantal cliënten dat 16 jaar of ouder is.	
Doelgroepen	VG	nee
	LG	nee
	ZG volwassenen	nee
	ZG kinderen	nee
	LVG met behandeling	ja
Vragenlijst deel 3	VG	--
	LG	--
	ZG volwassenen	--
	ZG kinderen	--
	LVG met behandeling	vraag 2.1.f. A (drempelvraag), B en C
Zorgtypen	VG	--
	LG	--
	ZG volwassenen	--
	ZG kinderen	--
	LVG met behandeling	behandeling met verblijf en ambulante behandeling (vanaf 16 jaar)

7. Domein Zelfbepaling

Domein 7	Percentage cliënten waarbij de eigen regie in het zorg- en ondersteuningsplan gewaarborgd is.	
Indicator A		
Belang	Een cliënt mag rekenen op het waarborgen van de regie over zijn of haar eigen leven. Door afspraken in het zorg- en ondersteuningsplan vast te leggen over a. wat wil de cliënt b. wat kan de cliënt zelf c. waar wordt de cliënt bij ondersteund wordt de regie over eigen leven door de cliënt gewaarborgd.	
Teller	Aantal cliënten waarbij afspraken in het zorg- en ondersteuningsplan zijn vastgelegd ten aanzien van wat de cliënt wil, wat de cliënt zelf kan en waar de cliënt bij wordt ondersteund.	
Noemer	Totaal aantal cliënten waarbij is gemeten.	
Doelgroepen	VG	nee
	LG	ja
	ZG volwassenen	nee

	ZG kinderen	nee
	LVG met behandeling	nee
Vragenlijst deel 3	VG	--
	LG	vraag 1.6.a, b en c
	ZG volwassenen	--
	ZG kinderen	--
	LVG met behandeling	--
Zorgtypen	VG	--
	LG	verblijfszorg, dagbestedingen ambulante zorg
	ZG volwassenen	--
	ZG kinderen	--
	LVG met behandeling	--

8. Domein Belangen

Domein 8 Indicator A	De beschikbaarheid van een vorm van medezeggenschap voor de informatie-eenheid (a) en de beschikbaarheid van ondersteuning of coaching daarbij (b).	
Belang	Cliënten moeten invloed uit kunnen oefenen op hetgeen hen raakt.	
Opmerking	Dit is een vreemde eend in de bijt van de zorginhoudelijke indicatoren, maar om praktische redenen blijven de vragen in de lijst gehandhaafd.	
Teller/ noemer	Geen (structuurindicator).	
Doelgroepen	VG	ja
	LG	ja
	ZG volwassenen	ja
	ZG kinderen	ja
	LVG met behandeling	nee
Vragenlijst deel 1	VG	vraag 2.a,b (drempelvraag) en c
	LG	vraag 2.a,b (drempelvraag) en c
	ZG volwassenen	vraag 2.a,b (drempelvraag) en c
	ZG kinderen	vraag 2.a,b (drempelvraag) en c
	LVG met behandeling	--
Zorgtypen	VG	verblijfszorg, dagbesteding en ambulante zorg
	LG	verblijfszorg, dagbesteding en ambulante zorg
	ZG volwassenen	verblijfszorg en ambulante zorg
	ZG kinderen	verblijfszorg en ambulante zorg
	LVG met behandeling	--

Domein 8 Indicator B	A. De beschikbaarheid van een jongerenraad binnen de informatie-eenheid (a) en de beschikbaarheid van ondersteuning of coaching daarbij (b).	B. De beschikbaarheid van een ouderaad binnen de informatie-eenheid (a) en de beschikbaarheid van ondersteuning of coaching daarbij (b).
Belang	Cliënten moeten invloed uit kunnen oefenen op hetgeen hen raakt.	
Opmerking	Dit is een vreemde eend in de bijt van de zorginhoudelijke indicatoren, maar om praktische redenen blijven de vragen in de lijst gehandhaafd.	
Teller/ noemer	Geen (structuurindicator).	
Doelgroepen	VG	nee
	LG	nee
	ZG volwassenen	nee
	ZG kinderen	nee
	LVG met behandeling	ja

Vragenlijst deel 1	VG	--
	LG	--
	ZG volwassenen	--
	ZG kinderen	--
	LVG met behandeling	A. vraag 2.a en b B. vraag 2.c, d (drempelvraag) en e
Zorgtypen	VG	--
	LG	--
	ZG volwassenen	--
	ZG kinderen	--
	LVG met behandeling	behandeling met verblijf en ambulante behandeling

9. Randvoorwaarden: Zorgafspraken en ondersteuningsplan

Domein 9 Indicator A	Percentage cliënten dat beschikt over een zorg/behandel/ondersteuningsplan dat aan procedurele voorwaarden voldoet.	
Belang	Van de zorgaanbieder mag verwacht worden dat de cliënt de benodigde zorg/ behandeling/ondersteuning ontvangt. Het zorg-/behandel-/ondersteuningsplan vervult hierin een belangrijke rol. Het plan moet daarom aan een aantal voorwaarden voldoen (actueel plan, overeenstemming met cliënt, samen evalueren, beschikbaar gesteld, aanspreekpunt).	
Teller	Aantal cliënten dat beschikt over een zorg-/behandel-/ondersteuningsplan dat aan gestelde procedurele voorwaarden voldoet.	
Noemer	Aantal cliënten waarbij is gemeten.	
Doelgroepen	VG	ja
	LG	ja
	ZG volwassenen	ja
	ZG kinderen	ja
	LVG met behandeling	ja
Vragenlijst deel 3	VG	vraag 1.1 t/m 1.5
	LG	vraag 1.1 t/m 1.5
	ZG volwassenen	vraag 1.1 t/m 1.5
	ZG kinderen	vraag 1.1 t/m 1.5
	LVG met behandeling	vraag 1.1 t/m 1.5
Zorgtypen	VG	verblijfszorg, dagbesteding en ambulante zorg
	LG	verblijfszorg, dagbesteding en ambulante zorg
	ZG volwassenen	verblijfszorg en ambulante zorg
	ZG kinderen	verblijfszorg en ambulante zorg
	LVG met behandeling	behandeling met verblijf en ambulante behandeling

Domein 9 Indicator B	Percentage cliënten waarbij afspraken over de zorg/behandeling /ondersteuning op alle domeinen en leefgebieden zijn vastgelegd en nagekomen.	
Belang	Van de zorgaanbieder mag verwacht worden dat de cliënt de benodigde steun ontvangt op die domeinen of leefgebieden, waarbij de cliënt een vraag heeft en de indicatie geldt. Op deze leefgebieden mag verwacht worden dat de afspraken daarover vastgelegd zijn én nagekomen worden.	
Teller	Aantal cliënten waarvan de vastgelegde afspraken op de van toepassing zijnde domeinen en leefgebieden worden (zijn) nagekomen.	
Noemer	Aantal cliënten waarbij is gemeten.	
Doelgroepen	VG	ja
	LG	ja
	ZG volwassenen	ja

	ZG kinderen	ja
	LVG met behandeling	ja
Vragenlijst deel 3	VG	vraag 2.1.A (drempelvraag), B en C (a t/m h)
	LG	vraag 2.1.A (drempelvraag), B en C (a t/m h)
	ZG volwassenen	vraag 2.1.A (drempelvraag), B en C (a t/m h)
	ZG kinderen	vraag 2.1.A (drempelvraag), B en C (a t/m h)
	LVG met behandeling	vraag 2.1.A (drempelvraag), B en C (a t/m h)
Zorgtypen	VG	verblijfszorg, dagbesteding en ambulante zorg
	LG	verblijfszorg, dagbesteding en ambulante zorg
	ZG volwassenen	verblijfszorg en ambulante zorg
	ZG kinderen	verblijfszorg en ambulante zorg
	LVG met behandeling	behandeling met verblijf en ambulante behandeling

Domein 9 Indicator C	Percentage cliënten waarbij aandacht voor hulpmiddelen onderdeel uit maakt van het behandel en ondersteuningsplan.	
Belang	Van de zorgaanbieder mag verwacht worden dat de aandacht voor hulpmiddelen onderdeel uit maakt van het behandel- en ondersteuningsplan opdat optimaal gebruik van hulpmiddelen mogelijk is.	
Teller	Aantal cliënten met (een) hulpmiddel(en) waarbij aandacht voor (het) hulpmiddel(en) onderdeel uit maakt van het behandel-/ondersteuningsplan.	
Noemer	Aantal cliënten met (een) hulpmiddel(en) waarbij is gemeten.	
Doelgroepen	VG	nee
	LG	nee
	ZG volwassenen	ja
	ZG kinderen	ja
	LVG met behandeling	nee
Vragenlijst deel 3	VG	--
	LG	--
	ZG volwassenen	vraag 3.a (drempelvraag) en b
	ZG kinderen	vraag 3.a (drempelvraag) en b
	LVG met behandeling	--
Zorgtypen	VG	--
	LG	--
	ZG volwassenen	verblijfszorg en ambulante zorg
	ZG kinderen	verblijfszorg en ambulante zorg
	LVG met behandeling	--

10. Randvoorwaarden: Cliëntveiligheid

Domein 10 Indicator A	Percentage cliënten waarbij sprake is van (een) veiligheidsrisico's.	
Belang	Een cliënt mag rekenen op adequate bescherming tegen veiligheidsrisico's. Belangrijk is dat veiligheidsrisico's bekend zijn en daar naar gehandeld wordt. Het is echter mogelijk dat niet alle veiligheidsrisico's onderkend worden en er om die reden ook geen risico-inventarisatie plaats vindt. Met behulp van deze indicator kan inzicht ontstaan in verschillen tussen vergelijkbare cliëntgroepen in de mate waarin veiligheidsrisico's onderkend zijn	
Teller	Aantal cliënten waarbij sprake is van veiligheidsrisico's.	
Noemer	Totaal aantal cliënten waarbij is gemeten.	
Doelgroepen	VG	ja
	LG	ja

	ZG volwassenen	ja
	ZG kinderen	ja
	LVG met behandeling	ja
Vragenlijst deel 3	VG	vraag 3.3.A
	LG	vraag 3.3.A
	ZG volwassenen	vraag 4.3.A (drempelvraag voor ambulante zorg) en 4.3.B.A
	ZG kinderen	vraag 5.3.A
	LVG met behandeling	vraag 3.2.A
Zorgtypen	VG	verblijfszorg, dagbesteding en ambulante zorg
	LG	verblijfszorg, dagbesteding en ambulante zorg
	ZG volwassenen	verblijfszorg en ambulante zorg
	ZG kinderen	verblijfszorg en ambulante zorg
	LVG met behandeling	behandeling met verblijf en ambulante behandeling

Domein 10 Indicator B	Percentage cliënten met (een) veiligheidsrisico's waarbij een inventarisatie is gemaakt van de risico's en afspraken over het omgaan met risico's zijn vastgelegd.	
Belang	Cliënten willen zo veel mogelijk het leven leiden dat hen past. Dit kan echter risico's met zich mee brengen, die door de persoonlijk begeleider en de cliënt of diens vertegenwoordiger (en waar nodig met andere disciplines) besproken moeten worden. Afspraken over het omgaan met de risico's moeten in het zorg/behandel/ondersteuningsplan vastgelegd worden.	
Teller	Aantal cliënten met verhoogd risico waarbij een inventarisatie is gemaakt van de veiligheidsrisico's en afspraken over het omgaan met risico's zijn vastgelegd.	
Noemer	Aantal cliënten met verhoogd risico waarbij is gemeten.	
Doelgroepen	VG	ja
	LG	ja
	ZG volwassenen	ja
	ZG kinderen	ja
	LVG met behandeling	ja
Vragenlijst deel 3	VG	vraag 3.3.B en C
	LG	vraag 3.3.B en C
	ZG volwassenen	vraag 4.3.B.B en C
	ZG kinderen	vraag 5.3.B en C
	LVG met behandeling	vraag 3.2.B en C
Zorgtypen	VG	verblijfszorg, dagbesteding en ambulante zorg
	LG	verblijfszorg, dagbesteding en ambulante zorg
	ZG volwassenen	verblijfszorg, ambulante zorg alleen als vraag 4.3.A met ja beantwoord is.
	ZG kinderen	verblijfszorg en ambulante zorg
	LVG met behandeling	behandeling met verblijf en ambulante behandeling

Domein 10 Indicator C	Prevalentie van incidenten op het gebied van veiligheid in de afgelopen 12 maanden.	
Belang	Een cliënt mag rekenen op adequate bescherming tegen veiligheidsrisico's door de zorgaanbieder. De prevalentie van incidenten geeft aan in welke mate de zorgaanbieder hierin slaagt. Per doelgroep kunnen de meest voorkomende incidenten verschillen.	
Teller	Het aantal incidenten dat zich voor deed in de afgelopen 12 maanden.	
Noemer	Het aantal cliënten waarbij is gemeten.	
Doelgroepen	VG	ja
	LG	ja
	ZG volwassenen	ja

	ZG kinderen	ja
	LVG met behandeling	ja
Vragenlijst deel 3	VG	vraag 4
	LG	vraag 4
	ZG volwassenen	vraag 5
	ZG kinderen	vraag 6
	LVG met behandeling	vraag 4
Zorgtypen	VG	verblijfszorg, dagbesteding en ambulante zorg
	LG	verblijfszorg, dagbesteding en ambulante zorg
	ZG volwassenen	verblijfszorgen ambulante zorg
	ZG kinderen	verblijfszorg en ambulante zorg
	LVG met behandeling	behandeling met verblijf en ambulante behandeling

Domein 10 Indicator D	Percentage cliënten waarvan de medicatie in de afgelopen 12 maanden is geëvalueerd.	
Belang	Om de veiligheid van de cliënt te waarborgen is het noodzakelijk om de medicatie van cliënten jaarlijks te (laten) evalueren. Deze indicator geldt alleen voor cliënten waarbij de instelling een verantwoordelijkheid draagt voor behandeling.	
Teller	Het aantal cliënten dat medicatie gebruikt en waarvan de medicatie in de afgelopen 12 maanden is geëvalueerd door een bevoegd arts of apotheker.	
Noemer	Het aantal cliënten dat medicatie gebruikt en waarbij is gemeten.	
Doelgroepen	VG	ja
	LG	ja
	ZG volwassenen	ja
	ZG kinderen	ja
	LVG met behandeling	ja
Vragenlijst deel 3	VG	vraag 6
	LG	vraag 6
	ZG volwassenen	vraag 7
	ZG kinderen	vraag 8
	LVG met behandeling	vraag 6
Zorgtypen	VG	verblijfszorg vanaf ZZP 3 met behandeling
	LG	verblijfszorg vanaf ZZP 3 met behandeling
	ZG volwassenen	verblijfszorg vanaf ZZP 3 met behandeling
	ZG kinderen	verblijfszorg vanaf ZZP 3 met behandeling
	LVG met behandeling	verblijfszorg vanaf ZZP 3 met behandeling

Domein 10 Indicator E	Percentage cliënten waarbij het effect van toegepaste vrijheidsbeperkende maatregelen is geëvalueerd.	
Belang	Het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen is ingrijpend en kan onrust en gevaar voor de cliënt opleveren. Van de zorgaanbieder wordt verwacht dat deze de maatregelen op een zo zorgvuldig mogelijke manier toepast, zodat de maatregelen zo min mogelijk inbreuk maken op de rechten van de cliënt. Daarom is een evaluatie belangrijk.	
Teller	Het aantal cliënten waarbij in de afgelopen 12 maanden vrijheidsbeperkende maatregelen zijn toegepast en waarbij het effect van de maatregel is geëvalueerd.	
Noemer	Het aantal cliënten waarbij in de afgelopen 12 maanden vrijheidsbeperkende maatregelen zijn toegepast waarbij is gemeten.	
Doelgroepen	VG	ja
	LG	ja
	ZG volwassenen	ja
	ZG kinderen	ja

	LVG met behandeling	ja
Vragenlijst deel 3	VG	vraag 7.A (drempelvraag), B, C en D
	LG	vraag 7.A (drempelvraag), B, C en D
	ZG volwassenen	vraag 8.A (drempelvraag), B, C en D
	ZG kinderen	vraag 9.A (drempelvraag), B, C en D
	LVG met behandeling	vraag 7.A (drempelvraag), B, C en D
Zorgtypen	VG	verblijfszorg en dagbesteding
	LG	verblijfszorg en dagbesteding
	ZG volwassenen	verblijfszorg
	ZG kinderen	verblijfszorg
	LVG met behandeling	behandeling met verblijf

11. Randvoorwaarden: Kwaliteit van medewerkers en organisatie

Domein 11 Indicator A	Percentage ziekteverzuim over 2009 binnen de locatie.	
Belang	Het ziekteverzuim wordt niet alleen als maat gezien voor de fysieke gesteldheid van medewerkers maar ook voor hun motivatie en werkinstelling. Daarnaast is het een maat voor de continuïteit van zorg.	
Doelgroepen	alle	
Vragenlijst	Deel 2 vraag 2	
Zorgtypen	Alle	

Domein 11 Indicator B	Percentage cliënten waarbij relevante deskundigen betrokken zijn bij de zorg/ behandeling/ondersteuning.	
Belang	Van de zorgaanbieder mag verwacht worden dat de cliënt de benodigde zorg/behandeling/ondersteuning ontvangt van deskundigen.	
Teller	Aantal cliënten waarbij tenminste de relevante deskundigen betrokken zijn bij de zorg/behandeling/ondersteuning van de cliënt.	
Noemer	Aantal cliënten waarbij is gemeten.	
Doelgroepen	VG	ja
	LG	ja
	ZG volwassenen	nee
	ZG kinderen	nee
	LVG met behandeling	ja
Vragenlijst deel 3	VG	vraag 1.7.A., 1.8 en 1.9
	LG	vraag 1.8.A en B en 1.9
	ZG volwassenen	--
	ZG kinderen	--
	LVG met behandeling	1.7 en 1.8
Zorgtypen	VG	verblijfszorg vanaf ZZP 3 (bij vraag 1.9 vanaf ZZP 4).
	LG	verblijfszorg vanaf ZZP 3 (bij vraag 1.9 vanaf ZZP 4)
	ZG volwassenen	--
	ZG kinderen	--
	LVG met behandeling	behandeling met verblijf vanaf ZZP 2

Domein 11 Indicator C	Percentage cliënten waarbij tenminste twee verschillende relevante deskundigen betrokken zijn bij de behandeling en begeleiding.	
Belang	Van de zorgaanbieder mag verwacht worden dat de cliënt de benodigde zorg/behandeling/ondersteuning ontvangt. De aard van de problematiek in de	

	zintuiglijk gehandicaptenzorg vraagt om continue, systematisch, multidisciplinaire bemoeienis met cliënt. In combinatie met het risico op onderdiagnostiek mag verwacht worden dat er tenminste twee verschillende relevante deskundigen betrokken zijn bij de behandeling en begeleiding.	
Teller	Aantal cliënten waarbij tenminste twee verschillende relevante deskundigen betrokken zijn bij de behandeling en begeleiding van de cliënt.	
Noemer	Aantal cliënten waarbij is gemeten.	
Doelgroepen	VG	nee
	LG	nee
	ZG volwassenen	ja
	ZG kinderen	ja
	LVG met behandeling	nee
Vragenlijst deel 3	VG	--
	LG	--
	ZG volwassenen	vraag 1.7.A
	ZG kinderen	vraag 1.8.A
	LVG met behandeling	--
Zorgtypen	VG	--
	LG	--
	ZG volwassenen	verblijfszorg
	ZG kinderen	verblijfszorg en ambulante zorg (0 -5 jaar)
	LVG met behandeling	--

Domein 11	Percentage cliënten waarbij (a) de gewenste wijze van communiceren is vastgelegd en (b) de communicatie op de gewenste wijze plaats vindt.	
Indicator D		
Belang	Om cliënten met een zintuiglijke beperking te kunnen behandelen en ondersteunen geldt het in contact kunnen treden als voorwaarde. Elke cliënt heeft een voorkeur voor een bepaalde wijze van communiceren. Hoe meer op deze wijze van voorkeur gecommuniceerd wordt met de cliënt hoe meer effect van de behandeling en ondersteuning verwacht mag worden.	
Teller	<ul style="list-style-type: none"> o Voor dove/slechthorende cliënten: <ul style="list-style-type: none"> a. Aantal cliënten waarbij de gewenste voorkeurswijze/taal voor communicatie is vastgelegd. b. Aantal cliënten waarbij de persoonlijk begeleider op de voorkeurswijze/taal met de cliënt communiceert. o Voor blinde/slechtziende cliënten <ul style="list-style-type: none"> a. Aantal cliënten waarbij de gewenste leesvorm is vastgelegd. b. Aantal cliënten waarbij de communicatie van de organisatie naar de cliënt in de gewenste leesvorm plaats vindt. 	
Noemer	Aantal cliënten waarbij is gemeten.	
Doelgroepen	VG	nee
	LG	nee
	ZG volwassenen	ja
	ZG kinderen	ja
	LVG met behandeling	nee
Vragenlijst deel 3	VG	--
	LG	--
	ZG volwassenen	vraag 1.8.A (drempelvraag) en B
	ZG kinderen	vraag 1.9.A (drempelvraag) en B
	LVG met behandeling	--
Zorgtypen	VG	--
	LG	--
	ZG volwassenen	verblijfszorg, ambulante zorg
	ZG kinderen	verblijfszorg, ambulante zorg

	LVG met behandeling	--
--	---------------------	----

Domein 11	Percentage cliënten tot 5 jaar waarbij de wachttijd tussen aanmelding en behandeling 4 weken of minder bedraagt.	
Indicator E		
Belang	Voor jonge kinderen geldt: hoe sneller de behandeling van start gaat hoe beter de behandelmogelijkheden zijn.	
Teller	Het aantal cliënten tot 5 jaar waarbij de wachttijd tussen aanmelding en behandeling 4 weken of minder bedraagt	
Noemer	Het aantal cliënten tot 5 jaar waarbij gemeten is.	
Doelgroepen	VG	nee
	LG	nee
	ZG volwassenen	nee
	ZG kinderen	ja
	LVG met behandeling	nee
Vragenlijst deel 3	VG	--
	LG	--
	ZG volwassenen	--
	ZG kinderen	vraag 4.a,b en c
	LVG met behandeling	--
Zorgtypen	VG	
	LG	
	ZG volwassenen	
	ZG kinderen	verblijfszorg en ambulante zorg (beide tot 5 jaar)
	LVG met behandeling	--

12. Randvoorwaarde: Samenhang in zorg en ondersteuning

Domein 12	Percentage cliënten waarbij de zorg/behandeling/ondersteuning in samenhang wordt geleverd	
Indicator A		
Belang	Er kunnen verschillende deskundigen betrokken zijn bij de zorg/behandeling/ondersteuning van de cliënt. Dit vraagt om een goede samenhang in het aanbod en om heldere werkafspraken.	
Teller	<ul style="list-style-type: none"> o Voor VG en LG: Het aantal cliënten waarbij de werkafspraken en acties over de bijdragen van externe deskundigen aan de zorg en ondersteuning die deze organisatie levert zijn vastgelegd. o Voor ZG volwassen en kinderen: Het aantal cliënten waarbij de resultaten van de inbreng van interne en/of externe deskundigen voor deze cliënt en de acties of werkafspraken in het behandel/ondersteuningsplan zijn vastgelegd. o Voor LVG met behandeling: Het aantal cliënten waarbij is vastgelegd welke externe deskundigen betrokken zijn bij de behandeling en begeleiding en welke taken deze deskundigen hebben m.b.t. de zorg voor de cliënt. 	
Noemer	Het aantal cliënten waarbij is gemeten.	
Doelgroepen	VG	ja
	LG	ja
	ZG volwassenen	ja
	ZG kinderen	ja
	LVG met behandeling	ja
Vragenlijst deel 3	VG	vraag 1.10.A (drempelvraag) en B
	LG	vraag 1.10.A (drempelvraag) en B

	ZG volwassenen	vraag 1.7.B en C
	ZG kinderen	vraag 1.8.B en C
	LVG met behandeling	vraag 1.6
Zorgtypen	VG	verblijfszorg en dagbesteding
	LG	verblijfszorg en dagbesteding
	ZG volwassenen	verblijfszorg
	ZG kinderen	verblijfszorg, ambulante zorg alleen kinderen 0 – 5 jaar
	LVG met behandeling	behandeling met verblijf