



Handleiding

Opvragen spiegelrapportage in de ZiZo-portal

Handleiding opvragen spiegelrapportage

Geachte heer / mevrouw,

Voor u ligt een korte handleiding voor de wijze waarop u uw spiegelrapportage over het verslagjaar 2009 uit de ZiZo-portal kunt opvragen. Indien u hier nog vragen over heeft kunt u contact opnemen met de ZiZo Helpdesk via 070-3406900 of helpdesk@zichtbarezorg.nl.

Stap 1: Inloggen

Net zoals bij het aanleveren van de gegevens moet u inloggen via de ZiZo-portal. Hiervoor kunt u uw gebruikersnaam (zelfde gebruikersnaam als voor aanlevering gegevens) bij de 'groene' pijl en wachtwoord bij de 'paarse' pijl invoeren. Vervolgens klikt u op "Inloggen". Wanneer u problemen heeft met inloggen kunnen daar verschillende redenen voor zijn. Indien u uw wachtwoord bent vergeten kunt u via "wachtwoord vergeten" een nieuw wachtwoord aanvragen. Indien er andere problemen zijn verzoeken wij u contact op te nemen met de ZiZo helpdesk.

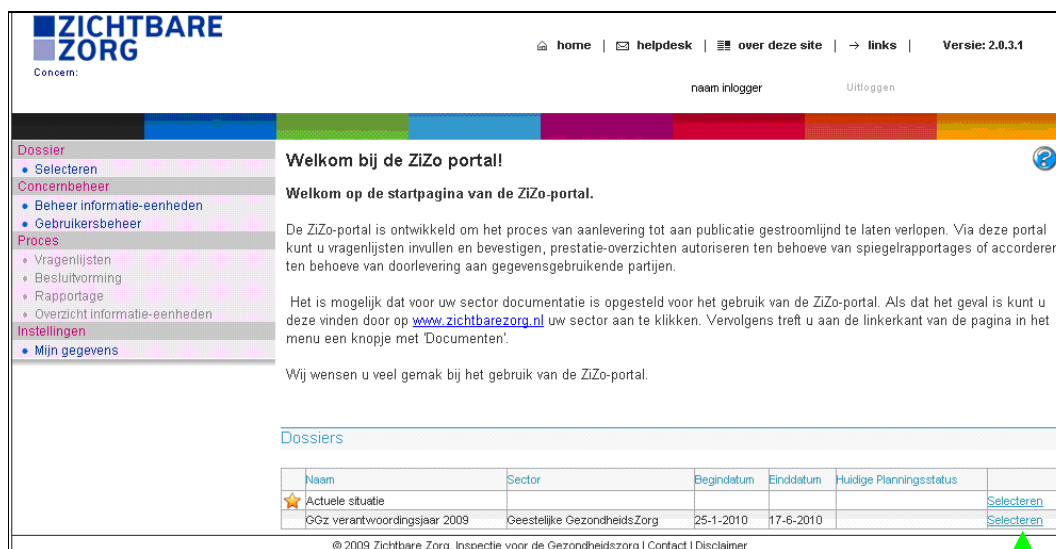


The screenshot shows the ZiZo portal login interface. At the top left is the logo for 'ZICHTBARE ZORG'. To the right of the logo is a navigation menu with links for 'home', 'helpdesk', 'over deze', 'links', and 'versie: 2.0.3.1'. Below the navigation menu is a login form with two input fields: 'gebruiker:' and 'wachtwoord:'. A green arrow points to the 'gebruiker:' field, and a purple arrow points to the 'wachtwoord:' field. To the right of the 'wachtwoord:' field is a blue button labeled 'Inloggen'. Below the login form is a horizontal bar with a color gradient from black to orange. Below the bar is the heading 'Welkom bij de ZiZo portal!' followed by a paragraph of text explaining the portal's purpose. Below the text are two links: 'Aanmelden?' and 'Wachtwoord vergeten?'. At the bottom of the page is a footer with the text '© 2009 Zichtbare Zorg, Inspectie voor de Gezondheidszorg | Contact | Disclaimer'.

Stap 2: In de Portal

Nadat u bent ingelogd, bent u in de ZiZo-Portal. In de portal ziet u verschillende informatie. Links bovenin, onder het Zichtbare Zorg logo ziet u de naam van uw instelling. Rechts bovenin ziet u de naam van inlogger.

Onder algemene inlogtekst ziet uw het kopje 'Dossiers'. Afhankelijk van uw gebruikersniveau ziet u één of twee regels in een tabel. Er is een regel van de actuele situatie en de regel **GGZ Verantwoordingsjaar 2009**. Aan het einde van de regel ziet u het woord 'selecteren'. In het voorbeeld hieronder verduidelijkt met de 'groene' pijl. U klikt op het woord 'selecteren' aan het einde van de regel GGZ Verantwoordingsjaar 2009.



ZICHTBARE ZORG
Concern:

home | helpdesk | over deze site | links | Versie: 2.0.3.1

naam inlogger Uitloggen

Dossier

- Selecteren

Concernebeheer

- Beheer informatie-eenheden
- Gebruikersbeheer

Proces

- Vragenlijsten
- Besluitvorming
- Rapportage
- Overzicht informatie-eenheden

Instellingen

- Mijn gegevens

Welkom bij de ZiZo portal!

Welkom op de startpagina van de ZiZo-portal.

De ZiZo-portal is ontwikkeld om het proces van aanlevering tot aan publicatie gestroomlijnd te laten verlopen. Via deze portal kunt u vragenlijsten invullen en bevestigen, prestatie-overzichten autoriseren ten behoeve van spiegelrapportages of accorderen ten behoeve van doorlevering aan gegevensgebruikende partijen.

Het is mogelijk dat voor uw sector documentatie is opgesteld voor het gebruik van de ZiZo-portal. Als dat het geval is kunt u deze vinden door op www.zichtbarezorg.nl uw sector aan te klikken. Vervolgens treft u aan de linkerkant van de pagina in het menu een knopje met 'Documenten'.

Wij wensen u veel gemak bij het gebruik van de ZiZo-portal.

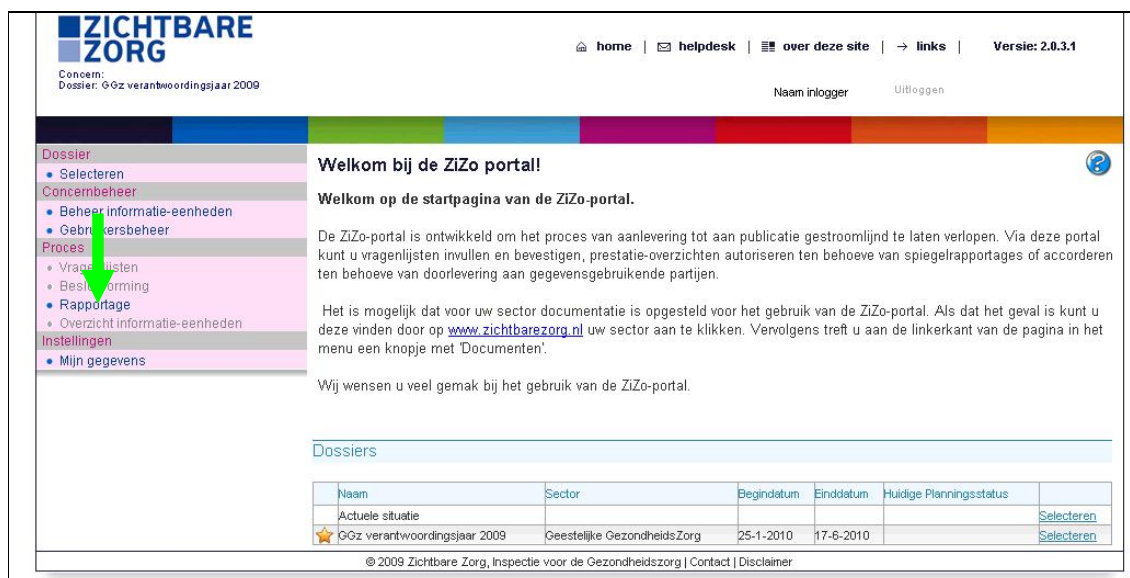
Dossiers

Naam	Sector	Begindatum	Einddatum	Huidige Planningsstatus	
Actuele situatie					Selecteren
GGZ verantwoordingsjaar 2009	Geestelijke GezondheidsZorg	25-1-2010	17-6-2010		Selecteren

© 2009 Zichtbare Zorg, Inspectie voor de Gezondheidszorg | Contact | Disclaimer

Stap 3. De Rapportage

Nu ziet u aan de linkerkant op het scherm onder het onderdeel 'Proces' het woord **Rapportage** in het blauw aangegeven. U klikt nu op het woord 'Rapportage'. Zie 'groene' pijl.



ZICHTBARE ZORG
Concern:
Dossier: GGZ verantwoordingsjaar 2009

home | helpdesk | over deze site | links | Versie: 2.0.3.1

Naam inlogger Uitloggen

Dossier

- Selecteren

Concernebeheer

- Beheer informatie-eenheden
- Gebruikersbeheer

Proces

- Vragenlijsten
- Besluitvorming
- Rapportage**
- Overzicht informatie-eenheden

Instellingen

- Mijn gegevens

Welkom bij de ZiZo portal!

Welkom op de startpagina van de ZiZo-portal.

De ZiZo-portal is ontwikkeld om het proces van aanlevering tot aan publicatie gestroomlijnd te laten verlopen. Via deze portal kunt u vragenlijsten invullen en bevestigen, prestatie-overzichten autoriseren ten behoeve van spiegelrapportages of accorderen ten behoeve van doorlevering aan gegevensgebruikende partijen.

Het is mogelijk dat voor uw sector documentatie is opgesteld voor het gebruik van de ZiZo-portal. Als dat het geval is kunt u deze vinden door op www.zichtbarezorg.nl uw sector aan te klikken. Vervolgens treft u aan de linkerkant van de pagina in het menu een knopje met 'Documenten'.

Wij wensen u veel gemak bij het gebruik van de ZiZo-portal.

Dossiers

Naam	Sector	Begindatum	Einddatum	Huidige Planningsstatus	
Actuele situatie					Selecteren
GGZ verantwoordingsjaar 2009	Geestelijke GezondheidsZorg	25-1-2010	17-6-2010		Selecteren

© 2009 Zichtbare Zorg, Inspectie voor de Gezondheidszorg | Contact | Disclaimer

Stap 4: De informatie-eenheid

Nu komt er in het middenveld een nieuw tekst. Deze tekst moet gelijkwaardig zijn aan het veld hieronder. Onder de Informatie-eenheid staat de naam van uw instelling. Aan het einde van die regel, bij de 'groene' pijl staat vervolgens het woord 'selecteren'. U dient hier op te drukken.



The screenshot shows the Zichtbare Zorg website interface. The top navigation bar includes links for home, helpdesk, over deze site, and links, along with the version number 2.0.3.1. The main content area is titled 'Rapportage' and contains a table with the following data:

Informatie-eenheid	
Stichting	selecteer

A green arrow points to the 'selecteer' link. A 'Terug' button is visible to the right of the table.

Stap 5: De Spiegel

Wanneer u de vorige stap goed heeft doorlopen is er nu een nieuwe tabel zichtbaar in het middenblad (zie hieronder). Om er zeker van te zijn dat u in de goede informatie eenheid zit kunt u dit controleren bij de 'paarse' pijl. Vervolgens ziet u in de tabel een categorie, naam en rapport. In de regel onder 'rapport' staat "klik hier" (zie 'groene' pijl). U klikt op "klik hier" en de volgende stap verschijnt.



The screenshot shows the Zichtbare Zorg website interface. The top navigation bar includes links for home, helpdesk, over deze site, and links, along with the version number 2.0.3.1. The main content area is titled 'Rapportage' and contains a table with the following data:

Categorie	Naam	Rapport
GGZ (Spiegel)	GGZ (Spiegel) - 1	klik hier

A purple arrow points to the 'Informatie-eenheid' field in the header, and a green arrow points to the 'klik hier' link. A 'Terug' button is visible to the right of the table.

Stap 6: De spiegelrapportage

Wanneer u de handleiding volgens de stappen heeft gevolgd, krijgt u een scherm zoals hieronder te zien. Dit is het rapport van de spiegelrapportage. U kunt dit downloaden of online bekijken.

The screenshot shows the Zichtbare Zorg website interface. The header includes the logo 'ZICHTBARE ZORG GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG' and navigation links: home, helpdesk, over deze site, links, and Versie: 2.0.3.1. A user is logged in as 'Naam inlogger'. The left sidebar contains a menu with categories: Dossier, Concernbeheer, Proces, and Instellingen. The main content area is titled 'Inleiding' and contains the following text:

Voor u ligt de spiegelrapportage van de basisset prestatie-indicatoren GGZ voor Stichting [naam]. Uw instelling ontvangt de aaneleveren door uw instelling van de indicatoren via de website van Programma Zichtbare Zorg. Deze spiegelrapportage wordt gepresenteerd op de website van de instelling.

In deze spiegelrapportage is het mogelijk om de gegevens van uw eigen instelling te vergelijken met de landelijke resultaten. De landelijke resultaten zijn geanonimiseerd, de resultaten van alle andere instellingen die in de uitvraag over 2009 gegevens hebben aangeleverd voor onder andere de verbetering van de registratie, verbeteringen in kwaliteit van zorg en context voor de inkoop van zorg.

De gegevens in deze rapportage zijn door de instellingen geautoriseerd. De geautoriseerde gegevens, zijn door Programma Zichtbare Zorg geanonimiseerd. U heeft via de DigiMv-portal CIBG toestemming kunnen geven voor het gebruik van gegevens over 2009 zijn dan doorgegeven aan derden zoals IGZ en zorgverzekeraars.

Programma Zichtbare Zorg evalueert de indicatoren op basis van de aangeleverde gegevens, via een openbaar evaluatierapport (geanonimiseerde) resultaten. Dit evaluatierapport zal eind november 2010 openbaar worden gemaakt via de website van Programma Zichtbare Zorg.

De spiegelrapportage bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Inleiding
2. Resultaten
3. Toelichting op de figuren

In de spiegelrapportage staan uw eigen resultaten, en alleen in die gevallen waar u gegevens heeft aangeleverd, de landelijke resultaten van uw instelling relevante informatie.

Stap 7: Bekijken Rapportage

U kunt de rapportage online bekijken of downloaden. Bij het online bekijken kunt u per thema uw score bekijken. U klikt op het thema, bijvoorbeeld effectiviteit (Zie 'groene' cirkel) en vervolgens komen er links verschillende tabbladen van de prestatie indicatoren naar voren. U kunt dan op de indicator klikken en dan verschijnt daarnaast de score.

The screenshot shows the Zichtbare Zorg website interface. The header is the same as in the previous screenshot. The left sidebar menu is expanded to show 'Rapportage' under the 'Proces' category. The main content area is titled 'Rapportage' and contains the following text:

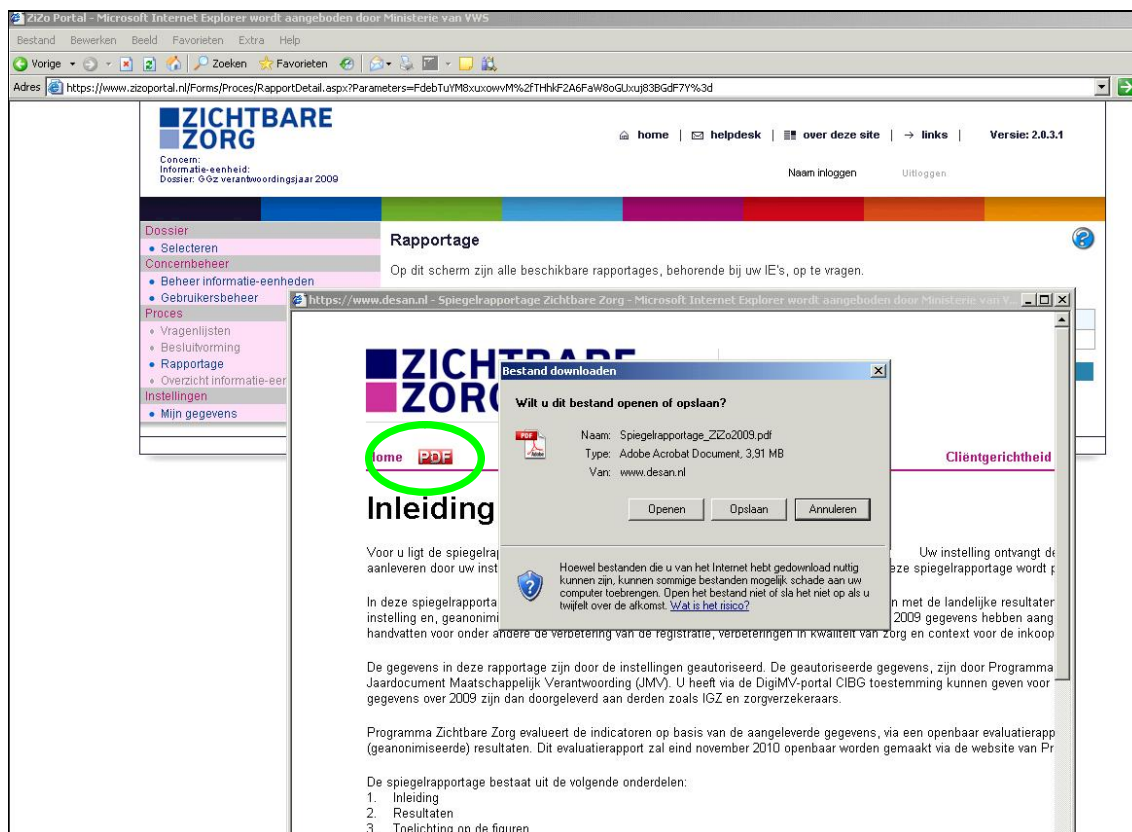
Op dit scherm zijn alle beschikbare rapportages, behorende bij uw IE's, op te vragen.

The 'Effectiviteit' tab is highlighted with a green circle. Below the tabs, the following indicators are listed:

- 1.1a Bereik preventieactiviteiten
- 1.1b Totaal aantal deelnemers preventieactiviteiten
- 1.2a Oordeel client ernst problematiek
- 1.2b Systematisch meten verandering in ernst problematiek
- 1.2c Gebruikte instrumenten
- 1.2da Vermindering van klachten

Stap 8: Opslaan en printen

Als u het document niet online wilt lezen, maar wilt downloaden en printen moet u de volgende stap volgen. In de rapportage ziet u naast het woord 'Home' het woord **PDF** (zie 'groene' cirkel). Wanneer u klikt op het woord 'pdf' en dan kunt u vervolgens kiezen voor openen of opslaan (zie onderstaand voorbeeld).



The screenshot shows the Zichtbare Zorg website in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar displays the URL: <https://www.zizoportal.nl/Forms/Proces/RapportDetail.aspx?Parameters=FdebTuiM8xuxowwM%2FTHlF2A6FaW8oGUxuj838GdF7Y%3d>. The website header includes the logo 'ZICHTBARE ZORG' and navigation links: 'home', 'helpdesk', 'over deze site', 'links', and 'Versie: 2.0.3.1'. A user is logged in as 'Naam inloggen' and 'Uitloggen'. The main content area is titled 'Rapportage' and contains a navigation menu on the left with options like 'Dossier', 'Proces', and 'Instellingen'. A central dialog box titled 'Bestand downloaden' is open, asking 'Wilt u dit bestand openen of opslaan?'. The dialog shows the file name 'Spiegelrapportage_ZZo2009.pdf', type 'Adobe Acrobat Document, 3,91 MB', and source 'www.desan.nl'. Below the dialog, the website content is partially visible, showing the word 'home' and 'PDF' circled in green, and the heading 'Inleiding'.

Indien u naar aanleiding van deze handleiding of de spiegelrapportage nog vragen heeft kunt u contact opnemen met de helpdesk via 070-3406900 of helpdesk@zichtbarezorg.nl

Met vriendelijke groet,

Zichtbare Zorg GGZ