

Patiënt op bed krijgt medicijnen schijnbaar vanzelf

Ziekenhuisapotheker Stephan Levering (42) is hoofd van de apotheek in ziekenhuis Rivierenland en is lid van de commissie kwaliteitszaken van de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuisapothekers (NVZA). Vanuit die functie neemt hij deel aan de projectgroep Zichtbare Zorg Farmacie. "De NVZA onderschrijft het doel van Zichtbare Zorg. Wij helpen de indicatoren samen te stellen en invulling te geven."

Waarom vindt u Zichtbare Zorg belangrijk?

De kwaliteitszorg binnen de ziekenhuisapotheken staat al jarenlang hoog op de agenda. Het is een van de speerpunten van de NVZA, die ruim 450 ziekenhuisapothekers vertegenwoordigt. Op allerlei manieren zijn we daarmee bezig. Zo deden wij bijvoorbeeld intercollegiale toetsingen, doen we nu inventarisaties volgens de Ziekenhuis Apotheek Standaard (ZAS) en hebben wij de ZAS evaluatiegids als meetinstrument. Ik vind het logisch dat de NVZA deel uitmaakt van Zichtbare Zorg. Het bevordert transparantie in de zorg en laat ziekenhuisapothekers zien hoe ze ervoor staan. Een voordeel van Zichtbare Zorg is ook dat de inspectie, het ministerie en de zorgverzekeraars aan tafel zitten. Het is een gezamenlijke inspanning. We vinden het allemaal belangrijk, we zetten allemaal onze handtekening en dragen daarmee de verantwoordelijkheid dat het ook tot uitvoering komt.

Wat hebben de ziekenhuisapothekers eraan?

De boodschap is overtuigend genoeg: we maken kwaliteit inzichtelijk. Je móet het kunnen laten zien. In het kwaliteitskader staat wat we binnen de farmacie belangrijk vinden: welke onderwerpen en hoe gaan we die gaan meten. Het geeft handvatten om concreet aan de slag te gaan. En qua inspanningen? Voor alle partijen, dus ook de ziekenhuisapothekers, is het uitgangspunt dat er een minimum aan extra administratieve lasten komt. Bij voorkeur zelfs nul. Hier ligt niet alleen een uitdaging voor de deelnemende partijen, maar ook voor bijvoorbeeld de leveranciers van de apotheekinformatiesystemen.

Wat motiveert u om hieraan mee te werken?

Kwaliteitsbewaking staat voor mij op nummer één. Het is het eerste hoofdstuk van het jaarplan van onze ziekenhuisapotheek, en wij zijn ISO-gecertificeerd. Kwaliteit aantonen ten behoeve van de patiënt is voor ziekenhuisapothekers wat lastig, omdat een patiënt geen ziekenhuis kiest omdat er zo'n goede apotheek zit. De patiënt ligt op bed en krijgt zijn medicijnen – in zijn ogen – toch wel. Hij heeft geen weet van de structuren die daarachter zitten. Voor ons zijn daarom vooral de prestatie-indicatoren interessant; de cliëntervaringen minder, en dat geldt in versterkte mate voor etalage+ informatie.

Hoe ziet u de toekomst van de ziekenhuisapotheek?

'Zichtbaar actief', dat is het motto van de ziekenhuisapothekers volgens het huidige NVZA-beleidsplan. Wij willen onder meer zelf naar de verpleegafdeling gaan. Op termijn is het de apotheekmedewerker die patiëntgesprekken voert. Dat is een hele andere werkwijze, maar daar zijn vooruitstrevende collega's al mee bezig. Ik denk dat er vanuit Zichtbare Zorg nuttige informatie komt, die kan bijdragen aan realisatie van dit toekomstbeeld. Maar we definiëren nu eerst handvatten om onze kwaliteit uniform aan te tonen.