

## Vergelijkbaar project in Europa

Nico Kijlstra (47) vertegenwoordigt de Inspectie voor de Gezondheidszorg in de projectgroep Zichtbare Zorg Farmacie. Vanaf 2006 heeft de IGZ de indicatorenset voor openbare apotheken ontwikkeld. In april 2007 is de inspecteur daarmee binnen Zichtbare Zorg verder gegaan, ook voor ziekenhuisapotheken en apotheekhoudende huisartsen. In 2011 komen beide sporen samen.

### Waarom vindt u Zichtbare Zorg belangrijk?

Indicatoren zijn voor de IGZ heel belangrijk, omdat we daarmee beter risicogericht toezicht kunnen houden. Indicatoren zijn heel handig, als het gaat over de categorieën zorgaanbieders met veel toezichtslocaties. Met alleen de gewone inspectiebezoeken krijg je daarvan geen goed overzicht. Door meer te focussen op risico worden we effectiever. Een regieorgaan als Zichtbare Zorg is noodzakelijk, omdat alle betrokken partijen deelnemen. Zij hebben ieder hun eigen informatiebehoeften, en moeten heel diverse onderwerpen tot indicator omsmeden.

### Wat hoopt u dat het oplevert?

Ik denk dat het een impuls is voor zorgaanbieders om hun kwaliteit te optimaliseren. Zij willen op z'n minst meelopen in de middenmoot, en liever nog wat beter zijn. Verder kunnen we de veiligheid beter bewaken. Voorwaarde is wel dat we indicatoren goed onderbouwen, de metingen valide maken, en de indicatoren niet voor eeuwig vastleggen. Als het daarnaast lukt om ook gebruikers inzicht te geven in de zorgkwaliteit, is er echt een doorbraak. Dan is de informatie online toegankelijk, niet meer alleen via rapporten van toezichthouders. Dat is veel beter, want als je met een ziek kind zit, ga je niet eerst allerlei ingewikkelde rapporten bekijken.

### Wat inspireert u in uw werk?

Nadat ik een aantal jaren in apotheken had gewerkt, wilde ik meer structureel bijdragen aan een goede kwaliteit van de zorg. De kwetsbaarheid van de patiënt geeft mij een sterke, intrinsieke motivatie. Het is heel motiverend als je ongelukken kunt vermijden of misstanden kunt corrigeren. Of er concreet resultaat te ontdekken is? Dat maak ik mezelf wel wijs. Wij motiveren mensen problemen aan te pakken, en we adviseren, auditeren en vragen naar resultaten. Toch is het moeilijk om onze impact in getallen te vangen, want er zijn veel verschillende actoren.

### Hoe ziet u de toekomst van de zorgkwaliteit?

Nederland loopt aan kop met de indicatoren-aanpak. Dit jaar start een vergelijkbaar indicatorenproject met een aantal Europese lidstaten. Stel: je hebt een indicator over bescherming tegen maagzweren. De geneesmiddelen, de ziekte en de risicogroepen zijn overal vergelijkbaar, alleen de manier van organiseren is anders. De uitdaging is om een indicator zo te formuleren, dat hij alle verschillende zorgverleners helpt om de risico's zo klein mogelijk te houden. Los van het land of type zorgaanbieder. Het ziet er veelbelovend uit, veel landen reageren enthousiast.