

Mondigheid van de patiënt op nummer één

Jan Broeren (59), coördinator Farmacie bij UVIT, is lid van de projectgroep Zichtbare Zorg Farmacie. Hij vertegenwoordigt daar Zorgverzekeraars Nederland, de branchevereniging waarbij UVIT ook is aangesloten.

Waarom vindt u Zichtbare Zorg belangrijk?

Het is goed om voor verzekerden een helder kwaliteitsbeeld van apotheken te schetsen. Verzekeraars willen hun verzekerden altijd informeren over de kwaliteit van zorg. Nu doen wij dat nog door apotheken te volgen via hun jaarplannen en jaarverslagen. De gezamenlijke aanpak van Zichtbare Zorg zorgt voor een onafhankelijk en objectief beeld, zodat de informatie echt waardevol is. Ik wil zorgen dat de verzekerden van UVIT optimale zorg krijgen. Ze betalen veel premie, waarvoor ze tiptop zorg mogen krijgen. De variatie in kwaliteit van apotheken is veel te groot, terwijl ze hetzelfde krijgen uitbetaald. Het lijkt me heel prettig om daar onderscheid in te maken.

Wat hoopt u dat het oplevert?

Wij willen patiënten alleen relevante informatie verstrekken over apotheken. Dat is bijvoorbeeld een antwoord op de volgende vragen: Wat heeft een patiënt ervaren aan hulp? Wat heeft de apotheek verteld, en wat niet? Is er een invalidenparkeerplaats? De CQ-index laat precies de zaken zien waarnaar wij op zoek zijn, namelijk wat de patiënt belangrijk vindt in de hulpverlening. Op dit moment vragen verzekerden nog weinig naar zulke kwaliteitsinformatie. Ik hoop dat kwaliteit wel een belangrijker rol gaat spelen, want alleen zo kan een patiënt zelf gefundeerde besluiten nemen. De mondigheid van een patiënt vind ik heel belangrijk.

Wat hebben de zorgverzekeraars aan Zichtbare Zorg?

Zorgverzekeraars zullen de kwaliteitsinformatie gebruiken om contracten af te sluiten. Er komen steeds meer systemen waarbij de patiënt gestimuleerd wordt om naar een specifieke zorgverlener te gaan. Bijvoorbeeld omdat de één bepaalde kosten wel op het eigen risico verhaalt, en de ander niet. Dan zullen verzekeraars aangeven dat het aantrekkelijker is om naar zorgverlener B te gaan, en niet naar A. Het moet nog blijken of zo'n sturingsmechanisme invloed heeft. De patiënt behoudt natuurlijk wel zijn keuzevrijheid.

Hoe ziet u de toekomst van de zorgkwaliteit?

Voor patiënten zal de relatie tussen prijs en kwaliteit belangrijker worden. We zoeken de rek op in het Nederlandse zorgsysteem. Hoeveel willen we met z'n allen ophoesten voor de zorg? Er wordt veel verspild, per jaar gooien we 150 miljoen aan ongebruikte medicijnen weg. Dat zijn in Congo de totale kosten voor de gezondheidszorg. Ik hoop dat daar verandering in komt.