

Laten zien waarvoor je staat

Gonne Kelder (48), senior beleidsmedewerker bij directie Geneesmiddelen en Medische Technologie, maakt deel uit van de projectgroep Zichtbare Zorg Farmacie. “Ik geloof in het beroep. Juist nu kunnen apothekers hun waarde duidelijker laten zien aan patiënten.”

Waarom vindt u Zichtbare Zorg belangrijk?

Zorgverleners kunnen echt hun kwaliteit laten zien. Het is een prachtig instrument om te verbeteren waar het beter kan. Jarenlang was ‘kwaliteit’ een containerbegrip. Door discussies rondom patiëntveiligheid zijn er innovaties geweest in de Farmacie en daardoor kunnen we de patiënt beter van dienst zijn. Dat gaan we nu zichtbaarder maken.

Wat hoopt u dat het oplevert?

Ik hoop dat apothekers niet bang zijn om transparant te zijn en te blijven in hun zorgprestaties. Het is overigens niet alleen de apotheker die zich hierin transparant opstelt. Ook anderen doen dat. En natuurlijk gaan we negatieve dingen niet breed uitmeten, zoals de media doen. We willen vooral bereiken dat de zorg in beweging blijft. Met behoud van het vertrouwen in deskundigheid van deze beroepsgroep. Ik geloof in het beroep. En dat apothekers waarde hebben, kunnen ze juist nu ook duidelijker laten zien aan patiënten.

Wat is uw rol in Zichtbare Zorg?

VWS stelt zich terughoudend op. Ik probeer te bereiken dat er inhoudelijk regie wordt gevoerd. Zo hebben we een aantal onderzoeken liggen over medicatieveiligheid, en ik wil zorgen dat die onderzoeken meegenomen worden in de indicatorontwikkeling. Het is bijvoorbeeld belangrijk dat zorgverleners goed overdragen. Dan kun je 42 prachtige indicatoren hebben, maar als er niks in zit over overdracht, is de set niet compleet.

Wat is uw motivatie om hieraan te werken?

Op mijn screensaver staat een oud vrouwtje. Uit onderzoek blijkt hoeveel ziekenhuisopnames veroorzaakt worden door geneesmiddelen. Oude mensen zijn daardoor duidelijk risicopatiënt, en dat inspireert mij. Veiligheid in de zorg vind ik heel belangrijk, en er doen zich nogal wat issues voor. Dat is ook heel begrijpelijk, want de apothekers werken in de praktijk. Toch kan de zorg een stuk veiliger wanneer je de richtlijnen naleeft. Wat me ook motiveert zijn de vorderingen. De apothekers zijn goed aan de slag gegaan in de pilot en de projectgroep werkt heel voortvarend. Deze beroepsgroep is er aan toe om te laten zien waarvoor zij staat.