

Laat de kwaliteit van jouw kraamzorg zien! ***Informatiebijeenkomsten & Landelijke meting kwaliteitsindicatoren***

In de kraamzorg wordt hard gewerkt aan het inzichtelijk en transparant maken van de kwaliteit van de geleverde zorg. Een groot aantal spelers in de kraamzorg heeft voor dit doel de handen ineengeslagen in het project Zichtbare Zorg kraamzorg. De kwaliteit van kraamzorg wordt in kaart gebracht met kwaliteitsindicatoren. Deze indicatoren gaan deels over de zorginhoud en deels over de ervaring van cliënten.

De indicatoren die de kwaliteit van zorg meten zijn ontwikkeld, beproefd in kleine groep, daarna aangepast en nu landelijk beschikbaar voor een eerste meting. Daarvoor zoekt Zichtbare Zorg kraamzorgorganisaties die als 'voorlopers' met deze kwaliteitsindicatoren willen gaan werken. In deze nieuwsbrief leest u meer informatie over deze eerste landelijke meting, en over de informatiebijeenkomsten die bureau Zichtbare hierover organiseert.

Eerste landelijke meting kwaliteitsindicatoren kraamzorg

In het najaar van 2009 zal de eerste landelijke meting van de kwaliteitsindicatoren kraamzorg plaatsvinden. Het is de bedoeling dat zo veel mogelijk kraamzorgaanbieders (zowel instellingen als bemiddelingsbureaus en zzp'ers) deelnemen aan deze eerste landelijke meeting. Alle participanten in het project Zichtbare Zorg Kraamzorg bevelen dit ook van harte aan. Reden om mee te doen:

1. Ervaring opdoen met indicatoren onder deskundige begeleiding

Door mee te doen aan de eerste landelijke meting van de kwaliteit van kraamzorg kunt u nu alvast nuttige ervaring opdoen met het verzamelen en aanleveren van kwaliteitsinformatie. U krijgt daarin ook begeleiding en kunt zo alvast goed 'oefenen'; in 2010 wordt het werken met de indicatoren namelijk verplicht.

2. Zicht op de kwaliteit van úw zorg

Deelname geeft u zicht op de kwaliteit van zorg die uw organisatie levert. U krijgt een overzicht van uw scores op de indicatoren en hoe deze scores zich verhouden tot de prestaties van andere kraamzorgaanbieders. Informatie die u handvatten kan bieden om de kwaliteit van uw eigen zorg nog verder te verbeteren.

Bij deelname aan de eerste landelijke meting wordt er van u verwacht dat u van **alle cliënten** die kraamzorg van u ontvangen in de periode tussen **1 september 2009 en 30 november 2009** de informatie verzamelt die nodig is om de 18 kwaliteitsindicatoren te kunnen invullen. Om welke informatie het precies gaat, wordt omschreven in de indicatorenset kraamzorg van 2009, welke binnenkort zal verschijnen.

Voor meer specifieke informatie over deze eerste landelijke meting: kom naar een van de informatiebijeenkomsten **10 en 12 juni!** Daar kunt u zich ook inschrijven om deel te nemen aan de meting.

Zichtbare Zorg Kraamzorg is een samenwerking tussen ActiZ, Sting, NBvK, BTN, ZN, IGZ, KNOV, Consumentenbond en het ministerie van VWS.

Informatiebijeenkomsten

Ook als u nog niet zeker weet of het voor uw instelling interessant is deel te nemen aan de eerste landelijke meting is deelname zinvol. U krijgt hier, naast een hoop informatie, ook de gelegenheid al uw vragen stellen en alvast in het klein te oefenen met het meten.

Data, tijd en locatie

De bijeenkomsten vinden plaats op **woensdag 10 en vrijdag 12 juni**, van 09:30 tot 17:00 uur. De locatie: het MediaPlaza (Jaarbeurs, Utrecht).

Programma

In het MediaPlaza zijn alle faciliteiten voor handen om in het klein alvast écht te oefenen met het invullen van de gegevens. Het programma van de dagen ziet er op hoofdlijnen als volgt uit:

- Ochtend
 - Toelichting op het project Zichtbare Zorg Kraamzorg
 - Toelichting op de indicatoren
 - Meten en aanleveren, hoe gaat dat?
 - Korte gesprekken met mensen die met de indicatoren al gewerkt hebben
 - Vragen en discussie
- Middag
 - Zelf oefenen met het meten op de computer aan de hand van enkele voorbeelden
 - Terugkoppeling over de ervaringen
 - Informatie en tips over de landelijke meting

Uiteraard wordt de lunch verzorgd. De dag wordt afgesloten met een borrel.

Doelgroep

Wij nodigen nadrukkelijk zelfstandig werkende kraamzorgaanbieder, managers en kwaliteitsmedewerkers in de kraamzorg uit voor deze bijeenkomsten. En kom niet alleen! Uit de praktijktest blijkt dat het handig is als degene die gegevens uit het systeem haalt ook betrokken wordt.

Aanmelden

U kunt zich aanmelden voor de bijeenkomst op woensdag 10 of vrijdag 12 juni door [hier](#) te klikken, of ga naar www.zichtbarezorg.nl/kraamzorg en klik op 'bijeenkomsten 2009'. U kunt een eerste keus voor één van de dagen opgeven en een tweede keus. Na inzending krijgt u per mail een bevestiging van uw aanmelding. Aan deelname zijn geen kosten verbonden.