

# In **1 2 3 4 5** 5 stappen kwaliteitgegevens aanleveren



## Waarom kwaliteitsregistratie?

In het huidige zorgstelsel kan iedereen zelf kiezen waar hij zorg afneemt. Om goed te kunnen kiezen hebben consumenten en zorgverzekeraars informatie nodig over de kwaliteit van zorg. Daarnaast kunnen zorgaanbieders met deze informatie hun zorg (nog) verder verbeteren en kan de IGZ toezicht houden. Kwaliteitsregistratie is dus voor meerdere partijen erg belangrijk.

Kraamzorginstellingen zijn in 2011 volgens de Kwaliteitswet verplicht zich te verantwoorden over de kwaliteit van de geleverde zorg in 2010 met de kwaliteitsindicatoren Zichtbare Zorg Kraamzorg. Hiervoor doorlopen zij de stappen uit dit boekje.



## Betrokken partijen

De volgende partijen werken samen in het project Zichtbare Zorg Kraamzorg om de kwaliteit van de kraamzorg transparant te maken:

- ActiZ
- BTN
- NBvK
- SPOT
- Sting
- KNOV
- Consumentenbond
- IGZ
- ZN
- VWS

Het programmabureau Zichtbare Zorg ondersteunt het project.



## Hulp bij vragen

### Website

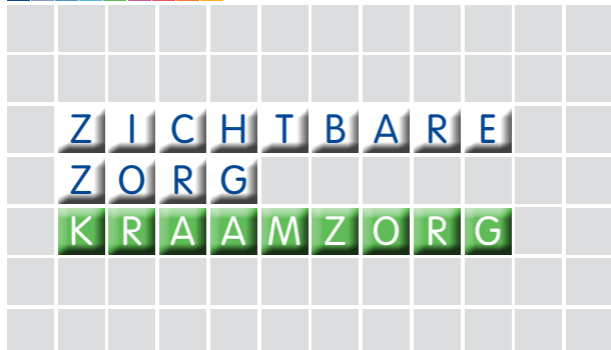
Op [www.zichtbarezorg.nl/kraamzorg](http://www.zichtbarezorg.nl/kraamzorg) vindt u meer informatie en kunt u alle genoemde 'hulpmiddelen' downloaden.

### Nieuwsbrief

Blijf op de hoogte van actuele ontwikkelingen en informatie: abonneer u op de nieuwsbrief Zichtbare Zorg Kraamzorg via [www.zichtbarezorg.nl/nieuwsbrief](http://www.zichtbarezorg.nl/nieuwsbrief).

### Helpdesk

Vragen? Neem contact op met de Helpdesk Zichtbare Zorg: 070 – 340 6900, keuze 2 (op werkdagen) of [helpdesk@zichtbarezorg.nl](mailto:helpdesk@zichtbarezorg.nl).





## Stap 1 Gegevens verzamelen

### Tijdpad

1 juni t/m 30 november 2010 (+ voorbereiding)

### Taken

- Bereid u voor met het 'Stappenplan voorbereidingen'
- Volg de nieuwsbrief voor (o.a.) meer informatie over de meting van cliëntervaringsindicatoren
- Verzamel uw gegevens over de periode 1 juni t/m 30 november

### Hulpmiddelen

- Stappenplan voorbereidingen
- Indicatorengids, Handboek en Registratietool



## Stap 2 Aanleveren

### Tijdpad

1 t/m 31 december 2010

### Taken

- Registreer u vóór 1 december in de ZiZo-portal en richt hier uw organisatie in
- Vanaf 1 december: voer uw kwaliteitsgegevens in de ZiZo-portal in
- Bevestig de vragenlijst

### Hulpmiddelen

- Indicatorengids en Handboek
- Handleiding ZiZo-portal



## Stap 3 Schonen

### Tijdpad

1 januari t/m 15 februari 2011

### Taken

- Zichtbare Zorg controleert uw ingevoerde gegevens op onwaarschijnlijkheden; hiervoor passen we rekenregels toe die door de stuurgroep Zichtbare Zorg Kraamzorg zijn vastgesteld



## Stap 4 Controleren en autoriseren

### Tijdpad

15 februari t/m 1 april 2011

### Taken

- U ontvangt wijzigingsvoorstellen: loop deze in de ZiZo-portal na
- Wijzig zonodig de data en bevestig daarna de gegevens
- Geef in de portal toestemming voor doorlevering van uw gegevens aan derden (zoals CIBG / JMV, IGZ, zorgverzekeraars en kiesBeter.nl)

### Hulpmiddelen

- Handleiding ZiZo-portal



## Stap 5 Doorleveren

### Tijdpad

vóór 1 juni 2011

### Taken

- Zichtbare Zorg levert uw geschoonde gegevens door aan informatie-vragende partijen (zoals CIBG/JMV, IGZ, zorgverzekeraars, KiesBeter.nl)
- U geeft het CIBG in de DigiMV-portal toestemming voor het opnemen van uw gegevens in het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording
- U ontvangt een spiegelrapportage waarin uw eigen gegevens worden vergeleken met die van andere kraamzorgaanbieders