

Stappen

VV&T-instellingen

Projectorganisatie Zichtbare Zorg



Stap 0

Stap 0 Eenmalig

Stap 0: Zorgaanbieders melden zich eenmalig aan

Zorgaanbieders melden zich eenmalig aan voor de ZiZo-portal VVT via de helpdesk van Zichtbare Zorg. Zorgaanbieders beheren in deze omgeving de organisatiegegevens.

Stap 1a

Stap 1a Eens per jaar

Stap 1a: Aanleveren ZI-gegevens

Zorgaanbieders leveren de zorginhoudelijke (ZI) gegevens aan de ZiZo-portal VVT. Aanlevering gebeurt per OE via ECD, LPZ, Raiview of de invoertool op de ZiZo-portal VVT. Dit moet eens per jaar gebeuren.

Stap 1b

Stap 1b Eens per twee jaar

Stap 1b: Aanleveren CQ-gegevens

Gecertificeerde meetbureaus leveren de gegevens over cliëntervaringen (CQ-gegevens) aan de ZiZo-portal VVT. Aanlevering gebeurt per OE via het meetbureau. Dit moet eens per twee jaar gebeuren.

NB Jaarlijks zijn er meerdere rondes waarin de ZI- en CQ-gegevens worden verwerkt. Zorgaanbieders kunnen zelf kiezen met welke ronde zij mee willen doen. De uiterste aanleverdata voor de verschillende verwerkingsrondes vindt u op www.zichtbarezorg.nl/vvent.

Stap 2

Stap 2 Binnen 24 uur na aanlevering

Stap 2: Controle van aanlevering

De aangeleverde gegevens worden gecontroleerd op eventuele ontbrekende gegevens of fouten.

Stap 3

Terugkoppeling 1 Binnen 24 uur na aanlevering

Terugkoppeling 1: Verwerkingsverslag

Zorgaanbieders kunnen het verwerkingsverslag binnen 24 uur na aanlevering inzien in de ZiZo-portal VVT.

Stap 3 Binnen 24 uur na aanlevering

Stap 3: Verwerkingsverslag in ZiZo-portal VVT

De resultaten van de controle worden in een verwerkingsverslag geplaatst.

Stap 4a

Stap 4a Tot de uiterste aanleverdatum

Stap 4a: Beoordelen verwerkingsverslag ZI-gegevens

Zorgaanbieders kunnen ter controle het verwerkingsverslag van de ZI-gegevens inzien in de ZiZo-portal VVT. Tot de uiterste aanleverdatum van de verwerkingsronde is het mogelijk om de ZI-gegevens indien nodig aan te passen en opnieuw aan te leveren.

Stap 4b

Stap 4b Tot de uiterste aanleverdatum

Stap 4b: Beoordelen verwerkingsverslag CQ-gegevens

Meetbureaus ontvangen ter controle een verwerkingsverslag van de CQ-gegevens. Tot de uiterste aanleverdatum van de verwerkingsronde is het mogelijk om de CQ-gegevens indien nodig aan te passen en opnieuw aan te leveren.

Vragen?

U bereikt de helpdesk van Zichtbare Zorg via:

- Telefoon: 070-3406900, keuze 2 (op werkdagen van 09.00 uur tot 17.00 uur, lokaal tarief).
- E-mail: helpdesk@zichtbarezorg.nl (u ontvangt binnen één werkdag reactie op uw vraag).

Stap 5

Stap 5 Binnen 10 weken* na de uiterste aanleverdatum

Stap 5: Berekening indicatoren

De indicatorwaarden worden berekend.

Stap 6

Stap 6 Binnen 10 weken* na de uiterste aanleverdatum

Stap 6: Prestatieoverzicht

Voor elke OE wordt een afzonderlijk prestatieoverzicht opgesteld dat vermeldt hoe de OE scoort op de verschillende indicatoren. Het overzicht geeft naast uitkomsten ook inzicht in de bewerking van de (meet)gegevens. Dit overzicht wordt in de ZiZo-portal VVT geplaatst.

Terugkoppeling 2 Binnen 10 weken* na de uiterste aanleverdatum

Terugkoppeling 2: Prestatieoverzicht

Zorgaanbieders ontvangen het prestatieoverzicht binnen 10 weken* na de uiterste aanleverdatum in de ZiZo-portal VVT.

Stap 7

Stap 7 Binnen 10 weken* na de uiterste aanleverdatum

Stap 7: Downloaden prestatieoverzicht

Zorgaanbieders kunnen het prestatieoverzicht inzien/downloaden via de ZiZo-portal VVT. Gegevens kunnen niet meer worden aangepast.

Stap 8

Stap 8 Continu

Stap 8: Accorderen voor kiesBeter

Instellingen kunnen continu hun gegevens accorderen en toelichting geven via de ZiZo-portal VVT ten behoeve van maandelijkse publicatie op kiesBeter.

Stap 9a

Stap 9a Jaarlijks

Stap 9a: Doorlevering DigiMV

De gegevens worden vanuit de ZiZo-portal VVT doorgeleverd naar DigiMV ten behoeve van het Jaardocument. Dit gebeurt eenmaal per jaar.

Stap 9b

Stap 9b Jaarlijks vóór 1 juni

Stap 9b: Accorderen voor het Jaardocument

Instellingen moeten jaarlijks vóór 1 juni hun gegevens accorderen en toelichting geven via DigiMV ten behoeve van het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording.

Stap 10a

Stap 10a Maandelijks

Stap 10a: Publicatie op kiesBeter

KiesBeter wordt maandelijks geupdate met de nieuwste geaccordeerde ZI- en CQ-gegevens. Na accordering staan gegevens in de tweede week van de daaropvolgende maand op www.kiesBeter.nl.

Stap 10b

Stap 10b Jaarlijks

Stap 10b: Publicatie in Jaardocument

De ZI- en CQ-gegevens verschijnen in het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording.

* indicatie i.v.m. eerste aanleerronde verbeterd kwaliteitskader VV&T 2010